



Ontario

Champlain Local Health
Integration Network

Réseau local d'intégration
des services de santé
de Champlain



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario



Ontario

South East Local Health
Integration Network

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Sud-Est



DÉMONSTRATION DE LA VALEUR AJOUTÉE DE LA COLLECTE DE L'IDENTITÉ LINGUISTIQUE

Webinaire
Jacinthe Desaulniers
Jasmin Manseau

Le 12 avril 2017

Agenda



1. Bref historique
2. Mise en contexte
3. Objectifs du projet
4. Résultats d'implantation
5. Prochaines étapes

Bref historique



2010

- La Société Santé en Français et le Consortium National de Formation en Santé produisent un argumentaire: *Un urgent besoin de plus d'information pour offrir des meilleurs services*

2014

- La SSF en collaboration avec le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario fait une demande projet dans le cadre des fonds ouverts du PCLO

Bref historique



2014

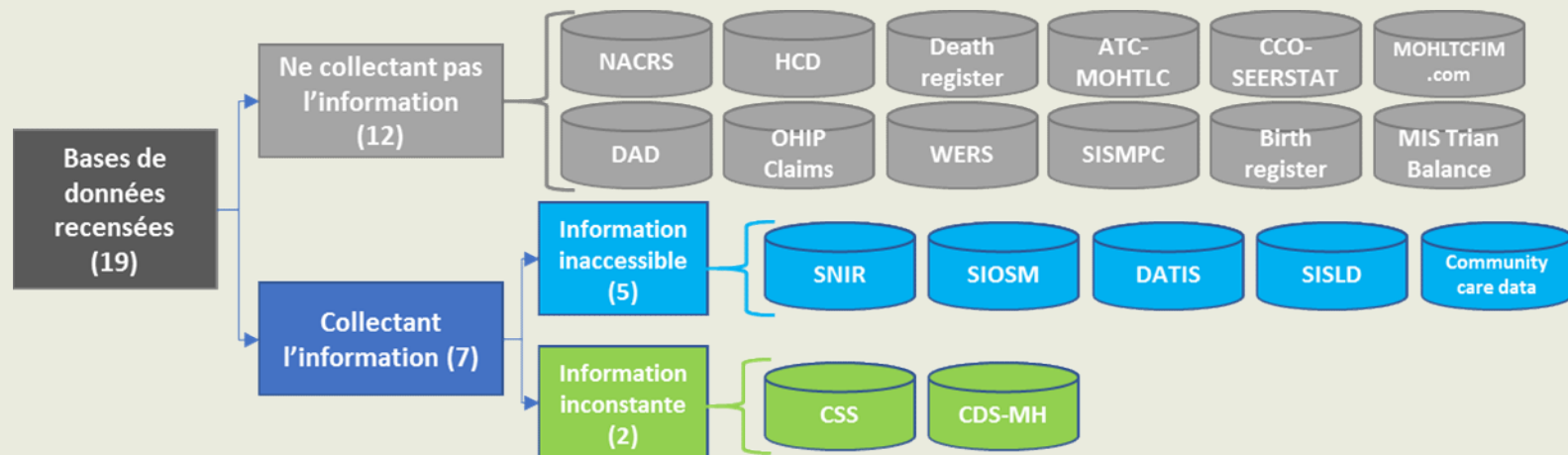
- Le projet est financé par Santé Canada
- Deux résultats:
 - Les acteurs clés nationaux sont sensibilisés à l'importance d'inclure une variable linguistique dans les bases de données administratives
 - L'identité linguistique est incluse dans les bases de données administratives ontariennes et utilisée à des fins de planification des services de santé en français

Mise en contexte



Étude du Réseau – *L'État des lieux* (2012)

- 7 sur 19 bases de données recensées colligent l'information
- Aucune standardisation des questions demandées
- Difficile d'accéder à l'information lorsque cette information existe
- Niveau inégal de qualité des informations recueillies



Objectifs du projet pilote



Un projet pilote en Ontario :

1. Obtenir des données pour la planification régionale
2. Démontrer la faisabilité de lier les données aux bases de données provinciales
3. Démontrer les avantages et les limites du processus
4. Informer les prochaines étapes

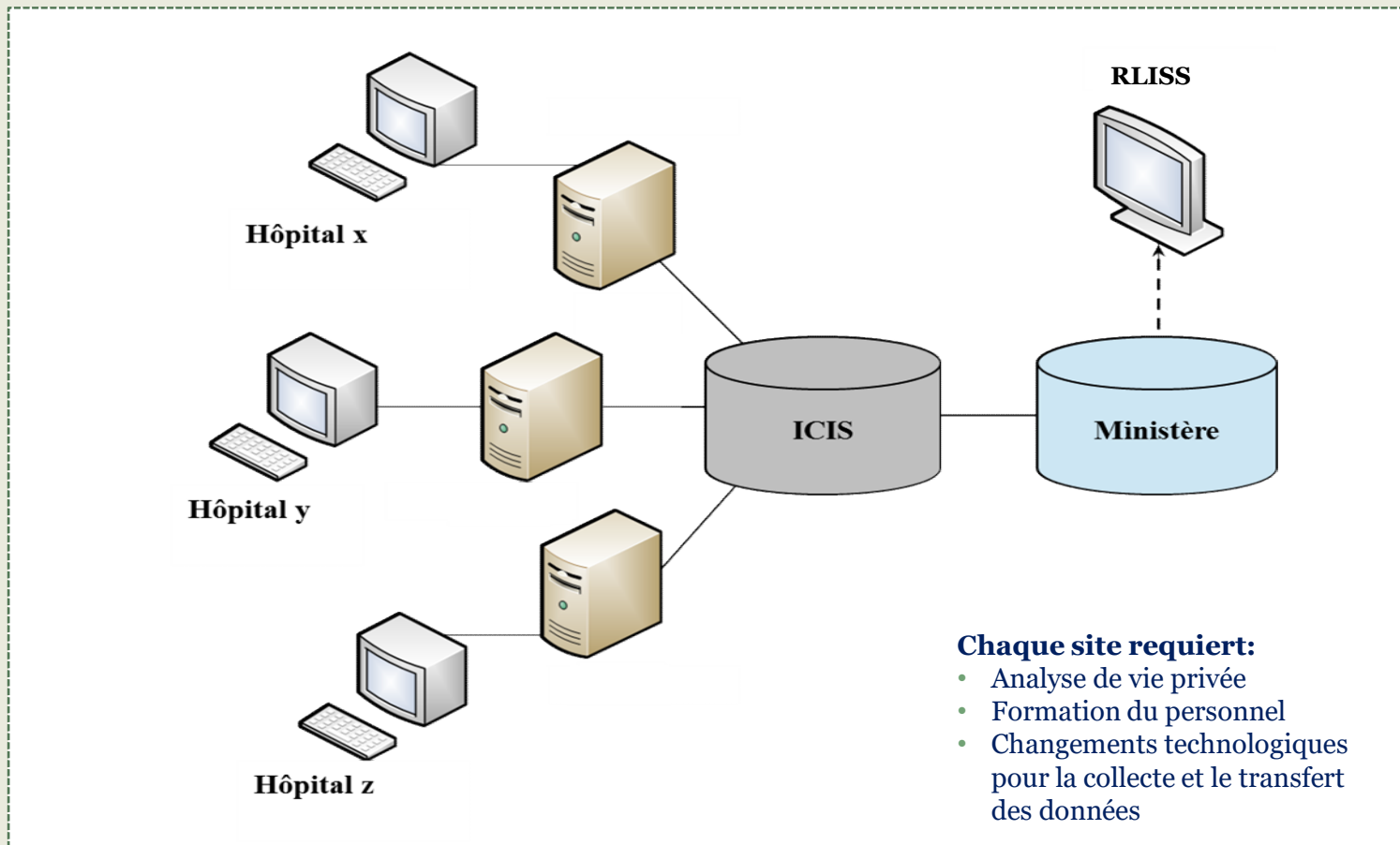
Systeme de santé décentralisé



La décentralisation du système de santé en Ontario

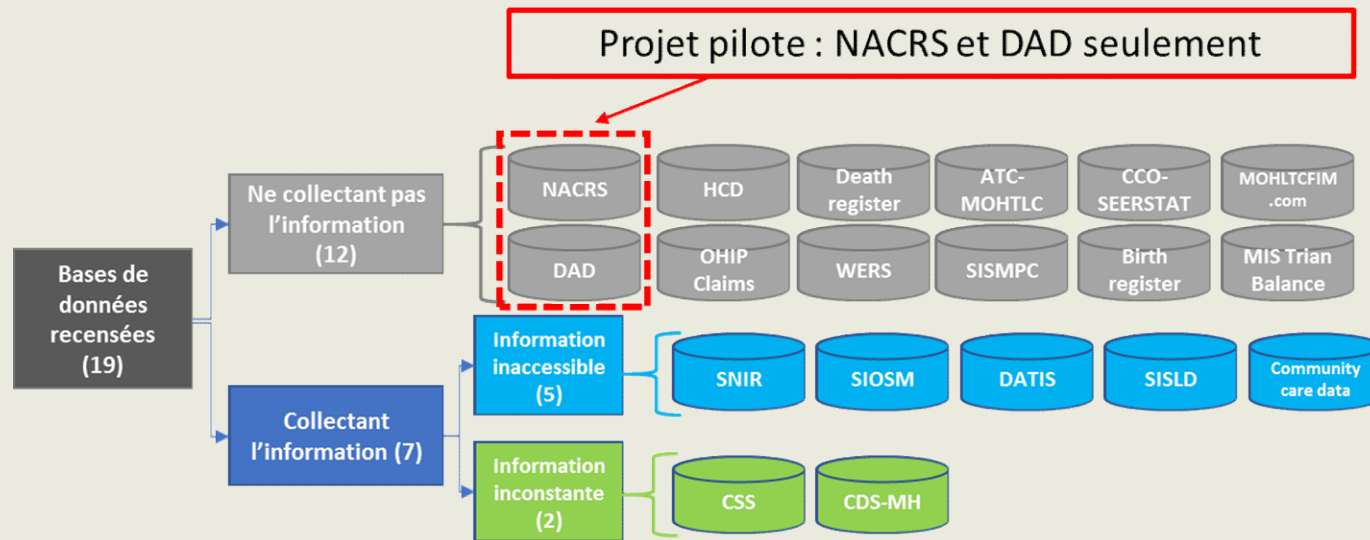
- Chaque fournisseur de services opère indépendamment
- Chaque fournisseur a sa propre gouvernance
- Chaque fournisseur possède différents systèmes de gestion informatique

Le cheminement des données



Le projet pilote

- Le projet pilote considère un sous-ensemble de fournisseurs de services
 - Les hôpitaux contribuant à DAD et NACRS (19 hôpitaux)



Les variables collectées



- Questions pour déterminer l'identification linguistique
 - Quelle est votre langue maternelle?
 - Si votre langue maternelle n'est ni le français, ni l'anglais, dans quelle langue officielle du Canada êtes-vous le plus à l'aise?
- Utilisées pour le projet de l'Ontario et de l'Î.P.É.
 - L'importance de la collecte

Résultats d'implantation



| Site participant | Changements technologiques | Vie privé et formation | Collection des données | Données disponibles |
|------------------|----------------------------|------------------------|------------------------|---------------------|
| Montfort | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| QCH | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carleton-Place | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Arnprior | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Glengarry | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kingston General | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hôtel-Dieu | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Providence Care | ✓ | ✓ | ✓ | S.O. |
| Winchester | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Hawkesbury | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Deep River | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pembroke | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kemptville | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| TOH | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cornwall | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

15 sites sur 19 sites identifiés participent au projet

Résultats d'implantation



Le projet en chiffres:

- 24 mois d'implantation
- 15 des 19 sites identifiés en mode de collecte de donnée
- + 600 personnes formées à l'admission et l'enregistrement
- 20,000\$ de coût moyen par fournisseur de services
- + 200,000 données de visites acheminées en 6 mois (avril-septembre)

Résultats aux fins de planification:

- Les données collectées sont représentatives de la population
- Il est possible de faire des analyses au niveau local

Analyse de données - Représentativité

| Région | # Visite | Réponse: français | % visite (<i>proportion</i>) | Recensement 2011 | Variance |
|---|--------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|-----------|
| Hawkesbury, E. Hawk, Champlain TWP | 3772 | 2700 | 71% | 71% | 0% |
| Orleans and area | 5061 | 1795 | 21% | 33% | 12% |
| Overbrook, Vanier, Beechwood | 4114 | 1698 | 37% | 35% | -2% |
| Nation, Alfred-Plantagenet, Casselman | 1911 | 1432 | 70% | 73% | 3% |
| Clarence-Rockland | 1359 | 908 | 53% | 66% | 13% |
| Glengarry | 2604 | 859 | 27% | 34% | 7% |
| Beacon Hill, Rothwell Hts, Cardinal Hts, Carson, CFB Rockcliffe | 2244 | 712 | 12% | 30% | 18% |
| Central Area | 2722 | 700 | 17% | 19% | 2% |
| Cornwall | 2183 | 343 | 15% | 27% | 11% |
| Russell Twp | 508 | 331 | 34% | 46% | 12% |
| North Renfrew Cty | 8369 | 295 | 3% | 7% | 4% |
| Rural Northeast | 551 | 244 | 35% | 46% | 11% |
| Kanata-Stittsville | 6696 | 228 | 2% | 7% | 5% |
| Industrial East, Riverview, Pineview, Elmvale | 969 | 210 | 11% | 22% | 11% |
| Merivale | 3580 | 202 | 7% | 9% | 2% |
| Bayshore | 3163 | 158 | 2% | 10% | 7% |
| Hunt Club, Leitrim, Riverside S. | 1793 | 146 | 3% | 12% | 10% |
| Cedarview | 3999 | 132 | 2% | 7% | 5% |
| Stormont | 510 | 130 | 22% | 19% | -3% |
| South Nepean | 3675 | 115 | 2% | 7% | 6% |
| Rural Southeast | 962 | 89 | 22% | 12% | -10% |
| Rural Southwest Cty | 2291 | 89 | 2% | 7% | 5% |
| West Central | 1319 | 84 | 4% | 10% | 5% |
| Playfair Park, Lynda Park, Guildwood Estates | 580 | 73 | 3% | 17% | 14% |
| South Central | 772 | 61 | 3% | 10% | 7% |
| Glebe, Old Ottawa South, Ottawa East | 518 | 57 | 5% | 11% | 6% |
| Rural Northwest | 1092 | 37 | 2% | 7% | 4% |
| South Renfrew | 1575 | 25 | 0% | 3% | 3% |
| Dundas | 269 | 17 | 6% | 7% | 1% |
| Carleton Place and Beckwith | 1280 | 15 | 1% | 5% | 5% |
| Mississippi Mills & Lanark Highlands | 333 | 9 | 2% | 4% | 3% |
| North Grenville | 204 | 9 | 0% | 7% | 6% |
| Arnprior, McNab, Braeside | 265 | 6 | 2% | 4% | 2% |
| Akwesasne | 100 | | 0% | | |
| undetermined | 23 | 4 | 5% | | -5% |
| Out of Region | 430 | 24 | 4% | | -4% |
| #N/A | 11779 | 7457 | 46% | | -46% |
| Grand Total | 83575 | 21394 | 16% | 19% | 2% |

Données SNISA – soins ambulatoires (NACRS)

Analyse – Évolution de la collecte



Volume de documentation (FY2016_Q1-Q2)

| Hôpital | Avril | Mai | Juin | Juillet | Août | Sept | Tendance |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|
| (1256) CARLETON PLACE AND DISTRICT MEM HOSPITAL | | | 44 | 57 | 41 | 45 | |
| (1661) HOPITAL MONTFORT | 1059 | 1039 | 999 | 952 | 1038 | 1064 | |
| (1681) QUEENSWAY-CARLETON HOSPITAL | 997 | 1030 | 1046 | 992 | 1089 | 1061 | |
| (1777) HAWKESBURY AND DISTRICT GENERAL HOSPITAL | 96 | 194 | 215 | 243 | 230 | 241 | |
| (1799) ARNPRIOR REGIONAL HEALTH | | | | 90 | 90 | 69 | |
| (1803) DEEP RIVER AND DISTRICT HOSPITAL | 11 | 12 | 9 | 9 | 10 | | |
| (1804) PEMBROKE REGIONAL HOSPITAL INC. | 308 | 401 | | 313 | 344 | 388 | |
| (1870) GLENGARRY MEMORIAL HOSPITAL | | 48 | 52 | 43 | 38 | 44 | |
| (4046) OTTAWA HOSPITAL (THE)-CIVIC SITE | | 128 | 243 | 237 | 226 | 236 | |
| (4048) OTTAWA HOSPITAL (THE)-GENERAL SITE | | 165 | 219 | 207 | 249 | 240 | |
| (4164) UNIVERSITY OF OTTAWA HEART INSTITUTE | | 37 | 70 | 61 | 63 | 63 | |
| (4451) CORNWALL COMMUNITY HOSPITAL | | | 7 | 385 | 417 | 348 | |
| Grand Total | 2471 | 3054 | 2904 | 3589 | 3835 | 3799 | |

Données préliminaires

Durée de séjour



| Patient hospitalisé | | | | | | |
|-----------------------------------|---------|----------|--------|---------|-------------------|-----------------|
| (1661) HÔPITAL MONTFORT | Anglais | Français | Autres | Inconnu | Population totale | RLISS Champlain |
| Total LOS_Mean | 4.98 | 5.72 | 6.17 | 6.67 | 5.44 | 5.32 |
| Acute LOS_Mean | 4.30 | 4.55 | 4.26 | 6.67 | 4.41 | 4.39 |
| ALC LOS_Mean | 0.69 | 1.17 | 1.91 | 0.00 | 1.02 | 0.92 |
| HIG ELOS Days_Mean | 4.08 | 4.05 | 3.46 | 11.78 | 4.03 | 4.36 |
| Conservable Days Mean | 1.29 | 1.49 | 1.49 | 0.83 | 1.40 | 1.20 |
| ALOS/ELOS | 1.05 | 1.12 | 1.23 | 0.57 | 1.10 | 1.01 |
| (1681) HÔPITAL QUEENSWAY-CARLETON | | | | | | |
| Total LOS_Mean | 5.30 | 4.75 | 4.69 | 5.32 | 5.20 | 5.32 |
| Acute LOS_Mean | 4.48 | 4.01 | 3.89 | 3.74 | 4.37 | 4.39 |
| ALC LOS_Mean | 0.82 | 0.75 | 0.80 | 1.58 | 0.82 | 0.92 |
| HIG ELOS Days_Mean | 4.79 | 4.19 | 4.18 | 5.16 | 4.69 | 4.36 |
| Conservable Days Mean | 1.05 | 0.94 | 0.77 | 0.55 | 1.00 | 1.20 |
| ALOS/ELOS | 0.94 | 0.96 | 0.93 | 0.72 | 0.93 | 1.01 |

LOS : Durée du séjour («Length of stay») en jours

Constat préliminaire: la durée de séjour des patients qui sont en situation de langue minoritaire est en moyenne plus courte

Données préliminaires

Congés des hôpitaux



| FY2016- Q2 | Langue maternelle | | | | |
|--|-------------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| | Anglais | Français | Autres | Inconnu | Total |
| DÉCÈS | 375 | 71 | 80 | 41 | 567 |
| RETOUR À LA MAISON SANS SERVICES | 6742 | 1639 | 1769 | 286 | 10444 |
| RETOUR À LA MAISON AVEC SERVICES (SOINS À DOMICILE, ETC.) | 2108 | 395 | 503 | 76 | 3088 |
| QUITTER MALGRÉ UN AVIS MÉDICAL CONTRAIRE | 114 | 20 | 11 | 6 | 151 |
| TRANSFÉRER À UN HÔPITAL DE SOINS AIGUS | 330 | 64 | 62 | 50 | 510 |
| TRANSFÉRER À UN CENTRE DE SOINS CONTINUS (SANTÉ MENTALE, ETC.) | 930 | 233 | 176 | 32 | 1371 |
| TRANSFÉRER À UN AUTRE CENTRE (CENTRE CORRECTIONNEL, ETC.) | 82 | 14 | 4 | 10 | 110 |
| Total | 10681 | 2436 | 2605 | 501 | 16241 |

***Exemple d'analyse possible:** 20% des patients dont la langue maternelle est l'anglais retournent à la maison avec services comparativement à 16% pour les patients qui ont le français comme langue maternelle*

Données préliminaires

Services à domicile



| Indicateurs | Anglais | Français | Autres | RLISS Champlain |
|--|---------|----------|--------|-----------------|
| % de soins à domicile pour les patients qui ont reçu leur visite en soins infirmiers dans les 5 jours après autorisation | 93% | 93% | 92% | 93% |
| % de soins à domicile pour les patients qui ont reçu leurs services de soutien à domicile dans les 5 jours après autorisation | 75% | 75% | 71% | 75% |
| 90e percentile du temps d'attente dans la communauté pour les soins à domicile lors d'une application de la communauté | 53 | 57 | 62 | 55 |
| 90e percentile de temps d'attente dans la communauté pour les soins à domicile lors d'une application d'un établissement hospitalier | 15 | 15 | 21 | 16 |

Constat préliminaire: *Le CCAC est un organisme nouvellement désigné et son service semble équivalent en français et en anglais*

Analyse des données au niveau local



- **Analyse des indicateurs de santé selon l'identité linguistique**
 - Indicateurs généraux
 - Indicateurs d'intégration
 - Indicateurs d'accès
 - Indicateurs de bons soins au bon endroit
 - Indicateurs de haute qualité, sécuritaire et efficace
- **Développement d'un rapport de recommandation**
- **Intégration à la planification des services**

Évaluation du projet pilote



| Objectifs | Atteinte |
|---|----------|
| 1. Obtenir des données pour la planification régionale | ✓ |
| 2. Démontrer la faisabilité de lier les données aux bases de données provinciales | ✓ |
| 3. Démontrer les avantages et les limites du processus de collecte de données | ✓ |
| 4. Informer les prochaines étapes concernant la collecte de l'identité linguistique | En cours |

Évaluation du projet pilote



- Le projet démontre la faisabilité de collecter l'information chez les fournisseurs, cependant:
 - Coûts élevés et processus ardu
 - Bases de données limitées
 - Complexité liée à la multitude de sous projets

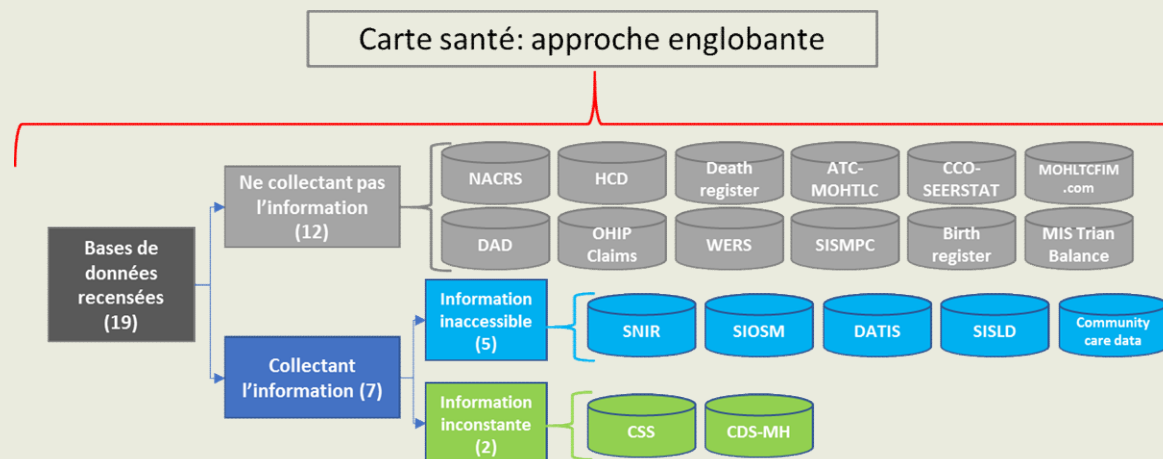
Prochaines étapes provinciales

Étendre le projet pilote

- Bases de données additionnelles
- Autres fournisseurs de services

Informé le MSSLD de la valeur ajoutée du projet pilote

Recommander une approche plus englobante



Prochaines étapes nationales



- Convaincre Santé Canada de l'importance de la collecte de l'identité linguistique
- Inclure la collecte de l'identité linguistique dans l'entente entre Santé Canada et ICIS
- Développer un guide de démarrage pour supporter les efforts des provinces et territoires
- Offrir aux provinces et territoires une incitation financière pour inclure l'identité linguistique dans leur collecte d'information



Ontario

Champlain Local Health
Integration Network

Réseau local d'intégration
des services de santé
de Champlain



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario



Ontario

South East Local Health
Integration Network

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Sud-Est



QUESTIONS

Jacinthe Desaulniers
Présidente directrice générale

Jasmin Manseau
Gestionnaire de projet