



## IL Y A **DES MILLIERS** DE RESSOURCES COMMUNAUTAIRES RELATIVES À LA SANTÉ EN ONTARIO

### Les ressources communautaires peuvent améliorer le bien-être

Des fournisseurs de soins primaires nous ont confié que la connaissance et le tri des nombreux programmes communautaires qui existent prennent beaucoup de temps.

**ARC - Accès aux ressources communautaires** est un essai contrôlé à affectation aléatoire qui a pour but de créer une **voie efficace et accessible entre les soins primaires et les ressources communautaires**, et ce, dans la langue de choix des patients. Nous souhaitons déterminer si l'assistance d'un intervenant-pivot au sein de votre pratique permettra de faciliter l'accès aux ressources communautaires parmi obtenant des soins de santé primaires.

#### Les centres qui participent à ce projet recevront :

- Une séance d'orientation sur l'étendue des ressources communautaires de santé et en santé mentale, du matériel publicitaire soulignant l'éventail de ressources offertes, et l'intégration d'un intervenant-pivot au sein de leur pratique.

#### Les patients participants pourraient recevoir (processus aléatoire) :

- Un accès aux services d'un intervenant-pivot pour faciliter leur accès aux ressources communautaires.  
OU
- Des renseignements quant à l'accès aux services du répertoire de ressources communautaires d'Ontario 211.

#### Quels sont les services offerts par l'intervenant-pivot?

L'intervenant-pivot offrira aux patients l'aide et le soutien pour que ceux-ci puissent surmonter les obstacles qui entravent leur accès aux ressources recommandées, dont voici quelques exemples :

- Expliquer les avantages des ressources;
- Mettre les patients en contact avec les ressources les plus appropriées;
- Les aider à surmonter les obstacles entravant l'accès aux ressources, notamment en ce qui concerne le transport, le langage et les services financiers.

#### Quelles répercussions cela peut-il avoir sur vos patients?

*« Le modèle de l'intervenant-pivot constitue une stratégie à la fois prometteuse et acceptable, qui permet mettre en contact les patients, les fournisseurs de soins primaires et les ressources communautaires, en vue de faire la promotion de la modification du mode de vie. » (Natalia et coll., 2015)*

Ça vous intéresse? Communiquez avec nous pour en savoir plus sur la façon dont le **projet ARC** peut aider vos patients à optimiser l'accès aux services offerts dans leur collectivité et à réduire les besoins non satisfaits.

Des programmes  
sont offerts pour  
aider les patients  
avec ce qui suit :

- ✓ Alimentation saine
- ✓ Activité physique
- ✓ Abandon du tabagisme
- ✓ Santé mentale
- ✓ Rôle parental
- ✓ Soutien en cas de problèmes de santé
- ✓ Appui offert aux aidants
- ✓ Et plus encore!

Pour nous  
joindre:  
[arc@bruyere.org](mailto:arc@bruyere.org)



## THERE ARE **THOUSANDS** OF COMMUNITY-BASED HEALTH RESOURCES IN ONTARIO

### Programs available to help patients with:

- ✓ Healthy eating
- ✓ Physical activity
- ✓ Quitting smoking
- ✓ Mental health
- ✓ Parenting
- ✓ Support for ongoing health conditions
- ✓ Caregiver support and more!

Contact Us:  
arc@bruyere.org

### Community resources can improve patients' well-being

We've heard from primary care providers that knowing about and sorting through the many programs in the community is very time consuming.

**ARC - Access to Resources in the Community** is a randomized controlled trial with the goal of creating an **efficient and accessible pathway from primary care to community resources** in patients' preferred language. We are looking to see if having a Patient Navigator working within the practice will result in increased access to community resources among primary care patients.

#### Practices participating in this study will receive:

- An orientation session on the availability of community-based health and social resources, promotional material highlighting the breadth of available resources, and a Patient Navigator integrated in the practice.

#### Patients participating in this study may receive (based on chance):

- Access to services from a lay Patient Navigator to support their access to community resources.
- OR
- Information to access services from the Ontario 211 directory of community resources.

#### What are the services offered by the Patient Navigator?

The Navigator will offer patients assistance and support to address barriers to accessing recommended resources. This includes

- Explaining the benefits of the resource;
- Connecting them to the most appropriate resource;
- Helping them overcome barriers to access, including transportation, language, and financial services as required.

#### What impact can this have on your practice?

*"The patient navigator model is a promising and acceptable strategy to link patient, PCP, and community resources for promoting lifestyle modification."* (Natalia et al., 2015)

Interested? Contact us to learn more about how the **ARC project** can support your patients optimize access to services in the community and reduce unmet needs.