

# Le système de santé ontarien connaît une transformation historique. L'équipe Santé Ottawa vous invite à y participer.

Notre vision est de faire en sorte que les personnes et les familles Ottawa soient en bonne santé et reçoivent le soutien dont elles ont besoin pour bien vivre dans la communauté. Nous sommes à la recherche de personnes passionnées et engagées ayant une expérience directe du système de santé de l'Ontario pour nous aider à concrétiser cette vision en nous joignant à notre **Table de concertation client partenaire de l'Équipe Santé Ottawa**.

La table de concertation des clients partenaires de l'Équipe Santé Ottawa réunira des personnes de diverses opinions et expériences et des fournisseurs locaux de services de santé et de services sociaux pour adopter une approche de travail centrée sur la personne. Si vous êtes un usager des services, un aidant ou un proche d'un usager du système de santé et de ses services sociaux et de soutiens communautaires, vous avez un point de vue précieux à partager.

Consultez notre site Web pour en savoir plus : <https://fr.ottawaohst-eso.com>.

## Qui est admissible à la Table de concertation des clients partenaires de l'Équipe Santé Ottawa?

Voici les critères d'admissibilité :

- Être résident d'Ottawa.
- Avoir eu une expérience directe du système de santé au cours des deux dernières années à titre d'usager (patient/client), d'aidant ou de proche d'un usager.
- Parler le français et/ou l'anglais et pouvoir réviser des documents rédigés en anglais.
- Pouvoir consulter régulièrement des documents et des correspondances sur l'Internet.

Les personnes que nous recherchons doivent être capables d'effectuer ce qui suit :

- Décrire de façon claire et efficace leur expérience d'usager / d'aidant / de proche – et inscrire leur expérience personnelle dans un cadre plus large du système de santé et de ses rapports avec les services sociaux et de soutien communautaire.
- Partager leurs connaissances et expériences des obstacles et des difficultés rencontrées pour accéder à des soins ou combler leurs besoins particuliers en matière de santé et de mieux-être.
- Partager leurs opinions et collaborer avec un groupe de personnes ayant des opinions et des expériences différentes.
- Accepter et respecter l'entente de confidentialité et le code de déontologie de l'Équipe Santé Ottawa.
- Participer à un minimum de six et à un maximum de dix réunions par an pendant au moins deux ans (principalement la fin de semaine et en soirée).

Vous n'êtes pas obligé d'être un spécialiste dans le domaine clinique, administratif ou de la recherche. Nous nous intéressons principalement à votre expérience personnelle!

## Nos attentes envers les membres

Vous devez :

- communiquer avec des personnes et des organismes représentant des usagers, des familles ou des aidants
- valoriser et soutenir la participation de tous les membres du groupe
- collaborer à la définition de l'orientation stratégique et de la mission de l'Équipe Santé Ottawa
- collaborer à l'élaboration des plans d'orientation des activités et des priorités
- participer au suivi de la progression et des retombées de l'Équipe Santé Ottawa
- contribuer à la conception des services de santé en participant aux groupes d'action de l'Équipe Santé Ottawa (*facultatif*)
- représenter le groupe aux réunions de la table de concertation des clients partenaires de l'Équipe Santé Ottawa (*facultatif*).

<p><b>Quelles sont la durée et l'ampleur de l'engagement?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mandat de deux ans à compter de février 2020, avec possibilité de prolongation</li> <li>• Entre six et dix réunions par an (maximum de trois heures par mois ou selon les besoins)</li> <li>• Présence ou participation à d'autres réunions/activités (selon vos intérêts et votre disponibilité)</li> </ul>	<p><b>Quelles sont les formes de rémunération des participants?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconnaissance</li> <li>• Remboursement des dépenses approuvées</li> <li>• Repas et rafraîchissements fournis aux réunions</li> <li>• Rémunération proportionnelle à l'engagement</li> </ul>
---	---

### **Soumettez votre demande à l'adresse**

[www.surveymonkey.com/r/OHT-ESOCClientPartnerApplication](http://www.surveymonkey.com/r/OHT-ESOCClientPartnerApplication)  
[www.surveymonkey.com/r/OHT-ESODemandeClientPartenaire](http://www.surveymonkey.com/r/OHT-ESODemandeClientPartenaire)

Nous acceptons les demandes jusqu'au 27 mars 2020.

### **À propos du processus de recrutement**

L'Équipe Santé Ottawa souscrit à un processus de recrutement équitable et transparent. Nous valorisons la diversité et l'inclusion, et acceptons les demandes soumises par toute personne, notamment celles qui s'identifient aux groupes suivants : femme, groupe racialisé autochtone, francophone, personne ayant un handicap, lesbienne, gai, bisexuel, allosexuel, transgenre, personne de diverses identités de genre, intersexuée ou bispirituelle.

Il est possible pour les candidats ayant un handicap d'obtenir des mesures d'adaptation dans le cadre du processus de recrutement.

Toutes les demandes seront traitées dans le respect et la confidentialité. Nous communiquerons seulement avec les candidats présélectionnés pour un entretien. Un comité de bénévoles communautaires issus du système de santé et de services sociaux décidera des membres retenus.