

DOCUMENT D'INFORMATION

La région de Champlain-est a été choisie comme l'un des 10 projets de démonstration dans la province qui présentent des carrefours de bien-être pour les jeunes, financés par la province d'Ontario, la Fondation du Centre de toxicomanie et de santé mentale, la Fondation Graham Boeckh ainsi que d'autres partenaires philanthropiques. Les fonds sont garantis jusqu'en mars 2021 au moins.

Le Carrefour bien-être pour les jeunes de Champlain-est est établi à deux endroits : l'un est au 1517 rue Laurier à Rockland et l'autre au 212 rue Pitt à Cornwall. Les sites sont ouverts aux jeunes depuis janvier 2020.

L'historique de solides partenariats de longue date, le besoin constaté chez les jeunes d'un accès plus rapide aux services démontré dans la proposition initiale, en plus d'une très grande participation des jeunes, et l'engagement face à l'offre de services en français et en anglais sont tous des facteurs qui ont contribué à la sélection de Champlain-est comme site d'un carrefour. Ces facteurs sont toujours intégrés dans les activités du projet.

Le modèle intégré de l'initiative des carrefours bien-être pour les jeunes de l'Ontario accélère l'accès aux services pour les jeunes. L'objectif est que chaque jeune qui se présente au Carrefour reçoive des services rapidement, sans qu'il y ait de listes d'attente. Par exemple, si un conseiller constate qu'un jeune a besoin de consulter une infirmière praticienne, un rendez-vous sera donné le lendemain ou dans les jours qui suivent. Un travailleur d'entraide des pairs est toujours sur les lieux durant les heures d'affaires.

Le Carrefour bien-être pour les jeunes à Rockland et à Cornwall offre de l'aide aux jeunes âgés de 12 à 25 ans, dans les domaines suivants :

- Counselling en santé mentale
- Counselling en toxicomanie
- Services de soins primaires et santé sexuelle
- Aide des pairs
- Services d'emploi, de logement et autres services communautaires et sociaux

Un rendez-vous ou la carte d'assurance-santé de l'Ontario ne sont pas nécessaires. Pour connaître les heures d'affaires et les services offerts à chaque site du Carrefour, consultez <https://youthhubs.ca/fr/sites/eastern-champlain/>.

Le Carrefour est aussi un endroit où les partenaires communautaires présentent aux jeunes des activités et des ateliers. Par exemple, un programme d'aide aux devoirs est prévu dans les deux sites de Rockland et Cornwall grâce à un don de 3 000 \$ de la Fondation Desjardins.

Un autre mandat du Carrefour est d'offrir de l'aide aux familles des jeunes. Le Carrefour offre des soutiens aux jeunes de 12 à 25 ans qui prennent soin de leurs frères et sœurs ou de leurs parents et qui ont des problèmes de santé mentale, de toxicomanie ou de santé physique. Ces jeunes sont appelés les jeunes soignants. Au cours de l'an prochain, les partenaires du Carrefour prendront en considération l'assistance qui peut être offerte aux parents des jeunes qui obtiennent des services au Carrefour. Cette assistance sera disponible dans un endroit différent.

Plus de 20 organisations collaborent à l'initiative des carrefours bien-être pour les jeunes de Champlain-est; la plupart font aussi don du temps de leur personnel pour fournir des services aux jeunes au Carrefour. De plus,

le Carrefour a reçu de généreux dons de membres de la communauté. Plus de 25 donateurs ont offert au Carrefour, des contributions financières ou en nature, soit en temps, ainsi qu'en fournitures et matériels. Le Chenier Group est un appui clé pour le site de Cornwall, tandis qu'à Rockland, Potvin Construction a généreusement appuyé le Carrefour. La Cité de Clarence-Rockland a adopté la proposition de soutenir le carrefour.

CITATIONS

Joanne Sidorchuk, directrice des initiatives stratégiques, Services de dépendances et de santé mentale, Hôpital communautaire de Cornwall :

« Je vois le Carrefour et les partenaires qui l'entourent, évoluer en même temps que les besoins des jeunes. La cible du Carrefour pour le moment, est d'aider avec les problèmes de santé mentale et de toxicomanie, mais elle pourrait changer selon les besoins des jeunes. Par exemple, si on commence à voir un pourcentage élevé de jeunes qui ont des troubles nutritionnels, ils pourront obtenir de l'aide auprès de diététistes. »

« Ailleurs, les périodes d'attente pour un jeune qui a besoin de counselling peuvent aller jusqu'à une année. Notre objectif est d'aider les jeunes qui ont des problèmes légers à moyens en temps opportun, avant qu'ils aient besoin de services de santé mentale ou de dépendance plus intensifs. »

« On essaye de voir comment impliquer davantage le Comité consultatif des jeunes dans la gouvernance du Carrefour dans le futur. On garde en tête que les jeunes ont eu leur mot à dire – rien à propos des jeunes n'est fait sans les jeunes. »

« Les donateurs ont été très généreux et ont appuyé cette initiative sans hésitation. Nous les remercions tous et nous sommes fiers de notre communauté. »

Michel Laviolette, superviseur des opérations du Carrefour bien-être pour les jeunes, Centre de santé communautaire de l'Estrie :

« Le Carrefour a déjà changé la vie des jeunes. Par exemple, un jeune est venu au Carrefour pour parler de ses problèmes de santé mentale avec quelqu'un. Cet individu a vite été mis en contact avec le conseiller en mesure de répondre le mieux à ses besoins. Et bien que la principale raison de sa visite au Carrefour vise son besoin de parler à quelqu'un, ce jeune avait aussi de la difficulté à trouver un emploi. Les fournisseurs de service du Carrefour ont collaboré pour s'assurer que le jeune reçoive toute l'aide dont il ou elle avait besoin sous un même toit. »

« On espère qu'à long terme, les Carrefours bien-être pour les jeunes soient le premier endroit où les familles et les jeunes penseront aller demander de l'aide ou des conseils. »

Donna Primeau, spécialiste de la transformation du système de santé, Hôpital communautaire de Cornwall :

« C'est vraiment remarquable de voir tous ces gens se réunir pour offrir des services, y compris les membres de la communauté. Par exemple, une personne avec un talent en design a recueilli des choses d'un peu partout pour aider avec le décor. Elle a transformé des salles de consultation vides en maisonnettes invitantes. Cette personne a généreusement donné de son temps, son énergie et son expertise dans le but de soutenir les jeunes de notre communauté. »