

Titre du poste : Intervenant-pivot¹

Type de poste : Temps plein, 37,5 heures/semaine (1,0 ÉTP)

Durée : Contrat de 15 mois (juin 2018 à septembre 2019)

Échelle salariale : De 25,32 \$ à 28,87 \$/heure

L'initiative **ARC** vise à réduire les inégalités en ce qui a trait à l'**Accès aux Ressources Communautaires** des patients en soins primaires. Bien souvent, les patients qui consultent leur médecin de famille ignorent l'existence des ressources offertes au sein de leur communauté qui pourraient leur être bénéfiques. Les professionnels de la santé en soins primaires ne sont pas nécessairement au courant de l'ensemble des ressources en soins de santé mises à la disposition des patients au sein de leur communauté. Même si un patient a été aiguillé vers le service approprié, il peut y avoir un accès limité aux ressources appropriées, y compris les services en français pour les francophones en Ontario. D'autres facteurs viennent également entraver l'accès aux soins appropriés, comme le manque d'options en matière de transport, l'isolement social ou le faible niveau d'alphabétisation. Certains patients requièrent de l'assistance pour naviguer dans le système.

L'intervenant-pivot ARC travaille de concert avec les professionnels de la santé en soins primaires, dans le but de permettre aux patients de surmonter les obstacles à l'accès et d'utiliser les différentes ressources communautaires en matière de santé et de soutien social existantes (p. ex. alimentation saine, activité physique, santé mentale ou programmes de soutien aux familles). L'intervenant-pivot est appelé à offrir des services en français à la population francophone, et fournit de l'information, une assistance pratique, un soutien social et une représentation des intérêts pour aider les patients à surmonter certains obstacles à l'accès et pour faciliter l'utilisation des ressources communautaires favorisant la santé. L'intervenant-pivot sert d'intermédiaire entre les patients et les services de soins primaires et communautaires par la collaboration et l'échange efficace d'information afin de promouvoir les services d'orientation des patients et de tirer parti des ressources communautaires pour aider les patients.

Principales tâches et responsabilités

- Aider les patients à cerner et à surmonter les obstacles à l'accès aux ressources communautaires en matière de santé et de soutien social et à utiliser ces services. L'intervenant-pivot communique avec les patients en personne (dans une clinique de soins primaires, un centre de santé communautaire ou un lieu public convenu d'un commun accord) ou par téléphone pour :
 - Examiner la demande de consultation remplie par le patient et son fournisseur de soins de santé recommandant que le patient ait accès à une ou plusieurs ressources communautaires
 - Aider les patients à établir des priorités liées à leurs besoins en matière de soins de santé et à élaborer un plan pour permettre l'accès aux ressources communautaires recommandées
 - Cerner les obstacles sociaux qui peuvent empêcher les patients d'accéder aux ressources communautaires et inciter les patients à trouver des solutions potentielles pour surmonter ces obstacles
 - Explorer les programmes et les services communautaires afin de déterminer les ressources communautaires appropriées et crédibles qui répondent aux besoins des patients

¹ Dans le présent document, le générique masculin désigne à la fois les femmes et les hommes sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.

- Fournir de l'aide, du soutien ou de l'accompagnement pour aider les patients à accéder aux ressources communautaires appropriées (p. ex. prendre les rendez-vous, coordonner le transport)
 - Promouvoir l'auto-efficacité des patients dans l'utilisation des ressources communautaires
 - Donner aux patients les moyens de participer à leur mieux-être en leur fournissant des ressources favorables à la santé et des ressources d'autogestion
 - Effectuer un suivi auprès des patients afin de déterminer les résultats liés à l'accès aux ressources communautaires
 - Mettre en œuvre une « offre active » de services en français
- Communiquer efficacement avec les fournisseurs de soins primaires, le personnel médical, les patients et les organismes communautaires afin d'assurer l'efficacité des services d'orientation des patients
 - Faire preuve de sensibilité et de réceptivité à l'égard d'une population diversifiée de patients
 - Participer à la prestation de services adaptés à la culture des patients francophones et en faire la promotion
 - Documenter les rencontres avec les patients, tenir des dossiers exacts et complets des services d'orientation des patients offerts
 - Fournir rapidement des commentaires aux fournisseurs de soins primaires au sujet de la participation des patients aux ressources communautaires
 - Partager les expériences et les pratiques exemplaires avec d'autres intervenants-pivots
 - Travailler de concert avec d'autres intervenants-pivots en vue d'améliorer la capacité des patients à bénéficier d'un accès plus facile aux ressources communautaires

À titre de membre de l'équipe de recherche ARC :

- Recueillir des données de recherche et de suivi tout au long de l'étude
- Communiquer régulièrement avec le coordonnateur ARC afin d'améliorer ensemble le processus d'orientation des patients
- Participer à l'apprentissage continu et utiliser les nouvelles connaissances et compétences pour promouvoir le rôle d'intervenant-pivot
- Aider l'équipe de recherche dans l'élaboration et l'adaptation du matériel d'étude (p. ex. guides, méthodes de suivi et de collecte des données, etc.)
- Accomplir d'autres tâches qui seraient jugées raisonnables

Cette description de poste n'est pas exhaustive. Des tâches additionnelles peuvent s'y ajouter au fur et à mesure de l'évolution des projets.

Qualifications

- Formation, diplôme ou certificat dans le domaine de la santé, des services sociaux ou de la psychologie, expérience connexe
- Minimum de deux années d'expérience dans un milieu communautaire en services de santé ou sociaux
- Expérience de travail avec la communauté et la culture francophone
- Connaissance des principes et des pratiques de base en matière de prestation de services communautaires
- Capacité avérée de travailler efficacement seul et en équipe dans la résolution de problèmes complexes
- Faire preuve d'ouverture et être disposé à ne pas porter de jugement, dans le respect des préférences et des choix de l'individu
- Aptitude à la pensée critique aux fins du développement et de l'évaluation des diverses options, et à la mise en œuvre des solutions proposées
- Aptitude à la planification et à l'établissement des priorités
- Capacité à appliquer les méthodes et les stratégies de sensibilisation en vue de faire le lien entre les soins primaires et communautaires

- Maîtrise du français (écrit et oral) et compétence en anglais
- Maîtrise de l'informatique, notamment avec Microsoft Office et des moteurs de recherche Internet
- Maîtrise des logiciels de dossiers médicaux électroniques (DME), un atout
- Connaissance des sites web Healthline et Ontario 211, un atout
- Capacité de travailler selon un horaire flexible, en fonction des besoins du patient et de la pratique de soins primaires
- Capacité de se rendre dans des organismes communautaires et des cliniques de soins primaires, au besoin

Ce poste exigera un certain nombre de déplacements, en vue de rencontrer les patients à l'intérieur du territoire du Réseau local d'intégration des services de santé de Champlain.

Si ce poste vous intéresse, veuillez soumettre une lettre de présentation et votre curriculum vitæ à :

BRI-HR@bruyere.org

À l'attention des Ressources humaines, au plus tard le 23 mai 2018.

Nous vous remercions de votre intérêt envers ce poste; cependant, nous ne communiquerons qu'avec les personnes que nous convoquerons en entrevue.

L'IRB accueille et encourage les candidatures des personnes handicapées. Des locaux sont disponibles sur demande pour les candidats qui participent à tous les aspects du processus de sélection.