

# **EN PLEINE SANTÉ: l'avenir de la planification intégrée des services de santé aux enfants et aux adolescents de la région de Champlain**

## **GROUPES DE DISCUSSION DE LA POPULATION CIBLE**

### **Objectifs:**

- Obtenir l'avis des récipiendaires des soins de santé identifiés comme faisant partie de l'une des populations suivantes: Francophones, nouveaux arrivants et population autochtone (séparément)
- Recueillir des données sur l'état actuel et à venir de la situation
- Recueillir un échantillon représentatif des diverses perspectives
- Déterminer des modèles de soins novateurs

### **Questions aux fins de discussion:**

- 1) Quelle a été votre expérience des services pédiatriques dans la région de Champlain en tant que Francophone/nouvel arrivant/Autochtone?
- 2) Avez-vous rencontré des difficultés à obtenir des services dans une des langues officielles de votre choix ?
- 3) Qu'est-ce qui semble bien fonctionner?
- 4) Quels sont les principaux défis auxquels vous (en tant que parents/tuteurs ou votre enfant) avez dû faire face?
- 5) Que pensez-vous de la qualité des services pédiatriques que vous recevez ou que votre enfant reçoit?
- 6) Avez-vous eu de la difficulté à accéder aux services (p. ex. obstacle linguistique; temps d'attente; emplacement des services)? Y a-t-il des services spécifiques auxquels il vous est plus difficile d'accéder? Avez-vous rencontré des difficultés à obtenir des services dans la langue officielle de votre choix?
- 7) Comment est-ce que votre arrière-plan culturel a-t-il affecté (positivement ou négativement) les services de santé pédiatriques que vous recevez ou que votre enfant reçoit?
- 8) Dans 10 ans, quel sera, d'après vous, le plus grand défi pour répondre aux besoins des enfants et des adolescents?