

CONCOURS N° 2016-068

POSTE : conseiller ou conseillère des Services sociaux généraux

SERVICE : SERVICES DE COUNSELING CONNECT

SALAIRE DE DÉPART MINIMUM : 39 007 \$ par année (55 724 \$ calculé au prorata à 70 %)

SITUATION DU POSTE : permanent temps partiel – 24,5 heures par semaine

SOMMAIRE : Fournir des services de soutien individualisés aux personnes de 16 ans ou plus culturellement sourdes, sourdes oralistes, devenues sourdes, sourdes et aveugles ou malentendantes ainsi qu'à leur famille et à leurs aidants naturels au sein de la communauté et leur donner accès aux services et au soutien pertinents.

#### RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Réaliser les évaluations d'accueil afin de déterminer l'admissibilité des clients aux Services sociaux généraux.
- Évaluer les besoins d'ordre social, psychologique, affectif et physique des clients aux fins de gestion de cas.
- Fournir une intervention immédiate et de courte durée aux clients en situation de crise.
- Élaborer des plans de services à court terme et à long terme en fonction des besoins et des objectifs propres à chaque client.
- Défendre les droits et les intérêts des clients, assurer la gestion de cas et aiguiller les clients en fonction de leurs objectifs.
- Fournir des services de counseling de soutien aux clients et aux membres de leur famille concernant les besoins et les obstacles cernés.
- Élaborer et animer des ateliers de psychoéducation (séances de groupe ou individuelles) pour les clients portant sur les aptitudes à la vie quotidienne et les soins personnels.
- Travailler en collaboration et en consultation et assurer la liaison, au besoin, avec les membres du personnel pertinents de la SCO et les fournisseurs de services externes, y compris les organismes gouvernementaux.
- Participer à des conférences de cas axées sur les besoins et les objectifs des clients.
- Faciliter l'obtention d'une aide financière pour les clients dans le besoin et aider ces derniers à obtenir un soutien du revenu (p. ex. POSPH, Ontario au travail, ILD, SV et RPC).
- Orienter les clients vers d'autres organismes ou services communautaires au besoin.
- Maintenir et tenir à jour, en assurant l'exactitude, les rapports, les dossiers, les formulaires d'évaluation et d'autres renseignements sur les clients conformément aux politiques de la SCO.
- Revendiquer les droits en ce qui concerne l'accessibilité et les mesures d'adaptation et offrir des séances d'éducation en la matière aux fournisseurs externes, y compris les organismes de services communautaires et gouvernementaux.

#### QUALITÉS REQUISES

- Détenir un baccalauréat en service social.
- De préférence, être membre d'un ordre réglementé ou être candidat ou candidate à un ordre réglementé.
- Avoir de 2 à 3 ans d'expérience en counseling et en gestion de cas.
- Avoir des connaissances sur l'audisme.
- Avoir une capacité manifeste d'élaborer et d'animer des ateliers de psychoéducation pour les clients et des séances de formation pour les fournisseurs de services.
- Avoir des connaissances et de l'expérience concernant la communauté sourde, la culture sourde, les personnes malentendantes et les problèmes associés à une perte auditive.
- Avoir fait preuve de la sensibilité requise pour travailler avec succès dans un milieu diversifié sur le plan culturel.
- Manifester un excellent sens de l'organisation et d'excellentes aptitudes à la communication et avoir beaucoup d'entregent.
- Posséder manifestement d'excellentes aptitudes à l'analyse et à la résolution de problèmes.
- Avoir une capacité manifeste de gérer plusieurs priorités à la fois.
- Avoir une capacité manifeste de travailler de façon autonome de même qu'au sein d'une équipe.
- Maîtriser l'utilisation de la suite MS Office et d'Internet.
- Posséder un permis de conduire valide et avoir accès à un véhicule fiable.
- Pouvoir se déplacer dans la localité régulièrement et à l'extérieur de la ville à l'occasion (p.ex. cours d'ASL ou de LSQ ou retraites).
- Maîtriser la langue des signes québécoise (LSQ) et le français; la maîtrise de l'anglais, langue de travail, est obligatoire.

DATE DE CLÔTURE : Interne\* – le 17 juillet 2017. Externe – jusqu'à ce que le poste soit pourvu

\*Veuillez noter que, conformément aux conditions de notre convention collective, nous accorderons la priorité aux candidats et candidates internes. Nous communiquerons avec les candidates et les candidats externes qui seront convoqués à une entrevue. En vertu de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de*

*l'Ontario*, la SCO fournira, sur demande, les mesures d'adaptation, les formats accessibles et les soutiens à la communication nécessaires à l'entrevue.

FAITES PARVENIR VOTRE CURRICULUM VITAE PAR COURRIEL À : [careers@chs.ca](mailto:careers@chs.ca)

Objet : Concours n° 2016-068

Veillez joindre votre curriculum vitae en format MS Word ou le coller dans le corps du courriel. N'oubliez pas d'indiquer le numéro de concours dans la ligne de mention objet. Merci de votre demande.

LA SOCIÉTÉ CANADIENNE DE L'OUÏE SOUTIENT UN PROCESSUS D'EMBAUCHE AXÉ SUR L'ACTION POSITIVE FAVORABLE AUX CANDIDATES ET CANDIDATS CULTURELLEMENT SOURDS, SOURDS ORALISTES, DEVENUS SOURDS OU MALENTENDANTS.