



**Centre de  
ressources**  
communautaires  
de la Basse-Ville

Lowertown  
Community  
**Resource  
Centre**

# Appel de propositions

Développement de plan stratégique

# Call for Proposals

Development of Strategic Plan

## Sommaire du projet

Le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV) est à la recherche d'un/e consultant/e pour produire son plan stratégique 2019-2024. En travaillant avec le Conseil d'administration et le Directeur général du Centre, le/la consultant/e sera responsable de :

- effectuer des consultations externes et internes;
- analyser le contexte local et général, ainsi que l'état actuel du CRCBV;
- compiler les informations recueillies;
- proposer des axes et des recommandations stratégiques;
- rédiger le plan en français (le CRCBV se chargera de toute traduction).

## Contexte

Le Centre de ressources communautaires de la Basse-Ville (CRCBV) offre un éventail de programmes et de services sociaux aux résidents de la Basse-Ville d'Ottawa. Œuvrant dans un quartier dont la population est de plus en plus diversifiée, notre organisme améliore la qualité de vie individuelle et collective des résidents en favorisant la participation communautaire.

Le CRCBV collabore avec plusieurs organismes partenaires et fait partie de la Coalition des Centres de santé et de ressources communautaires d'Ottawa.

Le financement du CRCBV provient de plusieurs sources : la Ville d'Ottawa, Centraide Ottawa, différents Ministères provinciaux et fédéraux, la Fondation Trillium de l'Ontario, plusieurs fondations privées et d'autofinancement.

Le Centre entame la 5<sup>e</sup> année de son plan stratégique actuel qui couvre la période terminant le 31 mars 2019.

## Chronologie de l'appel de propositions

|                                      |                            |
|--------------------------------------|----------------------------|
| Période d'appel                      | 29 mars au 18 avril 2018   |
| <b>Date limite de soumission</b>     | <b>18 avril 2018, 16 h</b> |
| Processus de sélection               | 19 au 24 avril 2018        |
| Contrat signé avec consultant retenu | 27 avril 2018              |

## Livrables et échéanciers

|                                 |                                                                           |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 27 avril 2018                   | Gabarit du plan stratégique établi                                        |
| 5 mai 2018                      | Animation de session d'établissement de vision avec CA et personnel       |
| mai à septembre 2018            | Processus de consultation et analyse                                      |
| 9 octobre 2018                  | Soumission de la première version du plan stratégique                     |
| 23 octobre 2018, à 18h          | Présentation du plan à la réunion du Conseil d'administration             |
| novembre 2018<br>à janvier 2019 | Ajustements et modifications au plan                                      |
| 15 janvier 2019                 | Soumission du plan final                                                  |
| 22 janvier 2019, à 18h          | Présentation du plan final lors de la réunion du Conseil d'administration |

## Profil de consultant(e/s) recherché(e/s)

- Expérience en planification stratégique
- Expertise en animation de groupe
- Grandes habiletés de rédaction en français
- Expérience de travail avec et sensibilité envers les populations minoritaires, des personnes vivant avec des défis de santé mentale, des personnes vivant la pauvreté
- Connaissance du secteur de services communautaires d'Ottawa
- Haut niveau de bilinguisme (anglais et français)

## Consignes de soumission

Les candidats doivent soumettre les documents suivants en français :

- **Page couverture**
- **Lettre de présentation (1 page maximum)**
- **Description du profil des consultant(e)s qui seraient affecté(e)s au projet (1 page maximum par consultant(e))**
- **CVs des consultant(e)s**
- **Plan de projet avec chronologie (2 pages maximum). Inclure des descriptions des éléments suivants :**
  - la philosophie d'approche;
  - les processus de consultation interne et externe;
  - sources d'informations, données et enjeux tenus en compte;
  - outils proposés pour mesurer l'atteinte des objectifs.
- **Gabarit de plan stratégique proposé (format, table des matières, titres de sections, appendices)**
- **Budget proposé incluant une estimation du nombre d'heures par étape ou activité décrite dans le plan de projet (en format tableau, 1 page maximum). À noter qu'il est estimé qu'il faudra entre 125 et 175 heures de travail pour compléter ce projet.**
- **Références (on ne communiquera pas avec les références sans prévenir les candidats)**

Veuillez envoyer votre soumission en français par courriel à [reception@crcbv.ca](mailto:reception@crcbv.ca) avec comme ligne de sujet « Proposition planification stratégique CRCBV ». Les documents devront être rassemblés dans un seul fichier pdf ayant le format de nom suivant : « NOMDECONSULTANT\_PlanStratCRCBV.pdf ».

Date limite : le mercredi 18 avril, à 16h HE.

## Critères d'évaluation des propositions

Expérience, expertise et habiletés des consultant(e)s (30%)

Rigueur et profondeur du processus proposé (30%)

Convenance des estimations du nombre d'heures allouées et du budget (30%)

Qualité du format proposé du plan (10%)

## Project summary

The Lowertown Community Resource Centre (LCRC) is seeking a consultant to produce its strategic plan for 2019-2024. Working with the Board of Directors and the Executive Director, the consultant will be responsible for:

- carrying out external and internal consultations;
- analyzing the current state of the LCRC, taking into consideration its local and general context;
- compiling and presenting findings;
- proposing strategic priorities and recommendations;
- writing the strategic plan in French (the LCRC will be responsible for translations).

## Background

The Lowertown Community Resource Centre offers a wide range of programs and services to the residents of Ottawa's Lowertown. Working in an increasingly diverse neighbourhood, the LCRC seeks to improve the individual and collective quality of life of residents by promoting community engagement.

The LCRC collaborates with many different partner organizations and is a member of the Coalition of Community Health and Resource Centres of Ottawa.

The Centre counts on funding from many sources: the City of Ottawa, United Way Ottawa, different federal and provincial ministries, the Ontario Trillium Foundation, various private foundations, and fundraising.

The LCRC is entering into the 5th year of its current strategic plan which covers the period ending March 31, 2019.

## RFP timelines

|                                          |                            |
|------------------------------------------|----------------------------|
| Request open                             | March 29 to April 18, 2018 |
| <b>Deadline for proposal submission</b>  | <b>April 18, 2018, 4PM</b> |
| Selection process                        | April 19 to 24 2018        |
| Contract signed with selected consultant | April 27, 2018             |

## Project deliverables and deadlines

|                          |                                                                        |
|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| April 27, 2018           | Template for strategic plan document established                       |
| May 5, 2018              | Facilitation of visioning session at staff/Board retreat               |
| May to September 2018    | Consultation and analysis process                                      |
| October 9, 2018          | Submission of first draft of strategic plan                            |
| October 23, 2018, 6PM    | Presentation of plan at meeting of Board of Directors                  |
| November to January 2018 | Adjustments and modifications to plan                                  |
| January 15, 2018         | Submission of final version of plan                                    |
| January 22, 2019, 6PM    | Presentation of final version of plan at meeting of Board of Directors |

## Profile of consultant(s)

- Strategic planning experience
- Expertise in group facilitation
- Strong French-language writing skills
- Experience working with and consideration for minority populations, people living with mental health challenges, people experiencing poverty
- Knowledge of the community services sector in Ottawa
- High level of bilingualism (French and English)

## Submission guidelines

Candidates must submit the following documents in French:

- **Cover page**
- **Cover letter (1 page maximum)**
- **Profile of the consultant(s) who would carry out the work (1 page maximum per consultant)**
- **CVs of the consultants**
- **Project plan with timelines (2 pages maximum). Include descriptions of the following:**
  - Underlying approach / guiding philosophy;
  - Internal and external consultation processes;
  - Sources of information and data and issues taken into consideration;
  - Tools proposed for measuring attainment of plan objectives.
- **Proposed template for strategic plan (format, table of contents, section titles, appendices)**
- **Proposed budget including an estimate of the number of hours per phase or activity described in the project plan (in table format, 1 page maximum). It is estimated that it will take between 125 and 175 hours to complete this project.**
- **References (will not be contacted without notifying candidates in advance)**

Please send your proposal by e-mail, **in French**, to [reception@crcbv.ca](mailto:reception@crcbv.ca) with the subject line "Proposition planification stratégique CRCBV". Documents are to be assembled as one pdf document and named in accordance with the following format: «CONSULTANTNAME\_PlanStratCRCBV.pdf».

**Deadline: Wednesday, April 18, 4PM ET.**

## Evaluation criteria

Experience, expertise, and skills of consultant(s) (30%)  
Thoroughness and strength of proposed process (30%)  
Suitability of estimates of time allocations and budget (30%)  
Quality of the proposed plan template (10%)