



---

## OFFRE D'EMPLOI AFFICHAGE INTERNE ET EXTERNE

### Directeur ou directrice des programmes des services de santé

#### Ce que nous faisons

Le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa est un organisme communautaire qui offre des services de santé et des services sociaux intégrés et interprofessionnels. Notre mandat est simple : fournir et préconiser une approche holistique de la prestation des soins de santé primaires, des services sociaux, des services de développement communautaire et de promotion de la santé. Nous travaillons pour réunir les gens avec les ressources, l'expertise, et les services dont ils ont besoin de manière à ce que nous puissions contribuer à bâtir une communauté saine et prospère. Au cœur de notre modèle de prestation de services, il y a nos valeurs partagées : la diversité, l'équité, l'honnêteté, le respect, la responsabilité, l'inclusivité et l'apprentissage.

Nous plaçons les gens au premier plan, car *chaque personne compte*.

Notre équipe d'employés passionnés et talentueux au CSCSEO a un impact réel et tangible sur la vie des résidents de notre communauté. Nous collaborons afin d'offrir des services et des soins de première qualité, et nous sommes à la recherche d'un **directeur ou d'une directrice des programmes des services de santé** pour se joindre à nous et nous aider à remplir notre mission.

#### Ce que nous offrons

Il s'agit d'une période très intéressante pour faire partie de notre équipe, au CSCSEO. Avec l'introduction des équipes Santé Ontario, nous vivons actuellement une période de transformation dans notre secteur. En tant que directeur des programmes des services de santé, vous serez aux premières lignes de cette transformation. En tant que membre de notre équipe de haute direction, vous contribuerez à la conception et à l'élaboration d'initiatives stratégiques clés qui jetteront les bases des succès futurs de notre Centre.

Vous travaillerez à partir de nos bureaux au 1355 rue Bank Ottawa, Ontario et vous relèverez directement de notre Directrice générale. Dans ce rôle, qui est d'une importance cruciale, vous serez responsable de diriger la planification, la prestation et l'évaluation de tous les aspects de nos services de santé, dont notre clinique de soins primaires qui permet de rencontrer les gens sur place, ainsi que les programmes régionaux y compris les Soins primaires communautaires pour les aînés, le Réseau télémédecine Ontario et les soins intégrés (anciennement les Maillons Santé). En tant que membre de notre équipe de haute direction, vous soutiendrez également nos objectifs stratégiques en créant et en développant des programmes qui soutiennent et qui correspondent à nos priorités organisationnelles ainsi qu'à notre vision à long terme pour l'avenir des soins de santé communautaires. Finalement, vous serez responsable de mobiliser, de gérer et de motiver une équipe de professionnels hautement qualifiés et

compétents pour qu'ils assurent la prestation de tous les programmes en utilisant une approche interprofessionnelle, multiservices et axée sur la communauté. La capacité de voyager à l'occasion est une exigence pour ce poste.

### **Ce que vous offrez**

Vous êtes très respecté à titre de leader chevronné dans le secteur des soins de santé et/ou des services sociaux. Vous possédez une vaste expérience en ce qui concerne les principes et les techniques de promotion de la santé ainsi qu'une excellente compréhension des déterminants sociaux de la santé combinée à une connaissance en méthodologie et en évaluation de recherche. Vous êtes passionné par les soins de santé communautaires et vous maintenez des normes élevées en matière de qualité et de service pour les équipes que vous dirigez. Vous êtes un solide collaborateur, tirant profit de vos relations dans les secteurs des soins de santé et/ou des services sociaux ainsi que de vos partenaires dans la communauté locale afin d'identifier les meilleures pratiques et évaluer les succès. Vous êtes un haut dirigeant exceptionnel qui comprend comment diriger des équipes multidisciplinaires avec confiance et humilité afin d'obtenir le meilleur de vos employés.

### **Vos compétences :**

#### *Leadership*

- Excellentes compétences en relations interpersonnelles et en leadership avec un sens aigu de l'urgence qui suscite l'action. Succès démontrés pour embaucher, gérer et effectuer du mentorat auprès d'équipes très performantes qui possèdent des compétences diverses et complémentaires. Ceci comprend cultiver le talent, soutenir une culture d'engagement et participer à la gestion du rendement.
- Capacité de représenter les intérêts du CSCSEO de façon efficace à l'externe, à titre de conseiller ou de membre d'un comité.

#### *L'établissement de relations*

- Capacité de bâtir des relations à long terme, de renforcer la confiance et la crédibilité avec différents intervenants. Expérience en ce qui a trait à la formation et la conduite de partenariats multisectoriels dans le milieu de la santé afin de s'attaquer à des défis complexes et poursuivre des objectifs communs. Gérer des relations en collaboration afin de fournir des programmes et des initiatives dont l'impact sera important.
- Collaborateur intègre qui permettra d'apporter des changements positifs, qui favorisera l'inclusion, la diversité et la coopération afin d'améliorer la situation de façon continue et offrir de la qualité. Gérer les conflits de façon gracieuse; être en mesure d'identifier, de gérer et de résoudre les conflits et les désaccords rapidement et en mettant l'accent sur des solutions où tout le monde est gagnant.

#### *Communication*

- Compétences exceptionnelles en communication, oralement et par écrit et capacité de communiquer clairement et de manière efficace à tous les niveaux, y compris avec les intervenants clés, les membres du conseil d'administration, les cadres, la faculté et les membres du personnel.
- Excellentes capacités pour effectuer des présentations et expérience pour établir un dialogue avec un vaste éventail d'auditoires.
- Même s'il est préférable de maîtriser l'anglais et le français, nous tiendrons compte des candidats et candidates qui peuvent communiquer dans d'autres langues qui reflètent le profil des communautés diversifiées desservies par le Centre.

### *Orientation axée sur les résultats*

- Mettre l'accent sur l'exécution avec d'excellentes compétences en négociation. Adaptabilité, flexibilité et créativité en fonction des priorités au cours d'une journée donnée, tout en respectant des échéanciers stricts. Une attitude positive qui permet d'accomplir le travail qui est à faire. Comprendre l'équilibre que l'on doit maintenir entre l'autorité et le contrôle et le besoin de soutenir et de dialoguer avec les autres.
- Compréhension des normes appropriées en ce qui a trait aux soins cliniques et à la prestation des services conformément aux pratiques exemplaires, aux indicateurs de qualité et aux besoins des clients, et ce, en s'engageant fermement en faveur de l'amélioration de la qualité.

### *Organisation*

- Capacités de gestion stratégique et de gestion de projet ainsi que de solides compétences en matière de pensée critique.
- Compétences exceptionnelles en ce qui a trait à l'organisation et à l'accomplissement de multiples tâches simultanément.

### *Votre formation :*

- Maîtrise dans une discipline liée à la santé, solide expérience clinique, ou une combinaison équivalente de formation et d'expérience.

### *Votre expérience :*

- Un minimum de 5 à 10 ans d'expérience en gestion avec de l'expérience clinique pertinente à la tête d'une équipe de soins de santé interprofessionnelle.
- Une compréhension détaillée du modèle de soins des CSC.
- Des antécédents démontrés de succès en matière de gestion budgétaire, tant au niveau opérationnel qu'au niveau financier.
- Expérience en matière de développement, de mise en œuvre, de suivi et d'évaluation de programmes et de services.
- Expérience à diriger des initiatives de transformation et/ou de gestion du changement en santé constitue un atout dans ce rôle.

### **Information additionnelle**

Pour de plus amples informations concernant le Centre ou pour visionner la description complète du poste, veuillez consulter le [www.seochc.on.ca](http://www.seochc.on.ca).

Le Centre offre d'excellents avantages sociaux, dont la participation au régime de pension, le Healthcare of Ontario pension plan (HOOPP). L'échelle salariale pour ce poste se situe entre 94 788 \$ et 107 713 \$.

Les candidatures doivent inclure une lettre de présentation détaillant vos compétences, votre expérience et vos aptitudes pertinentes qui contribueront à votre succès dans ce rôle.

**Date limite pour présenter votre candidature : Mardi, le 18 février 2020 à midi**  
**ATTN :** Ressources humaines, Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa

Pour soumettre votre candidature, visitez le  
<https://seochc.bamboohr.com/jobs/view.php?id=96>

Nous tenons à vous remercier pour le temps et l'intérêt que vous avez porté au Centre. Veuillez noter que seulement les personnes qui seront convoquées pour une entrevue seront contactées. Le Centre souscrit au principe de l'équité en matière d'emploi. Le CSCSEO fournira des mesures d'adaptations aux candidats et candidates handicapé(e)s au cours du processus de recrutement. Si, à tout moment durant le processus de sélection, vous avez besoin de mesures d'adaptation en raison d'un handicap, veuillez nous indiquer la nature de la mesure d'adaptation dont vous avez besoin.