

Mercredi 13 mai 2020

COMMUNIQUÉ

Mise à jour concernant les services du CSC Vanier pendant la pandémie COVID-19

La situation de la pandémie COVID-19 est en évolution continue. Le Centre des services communautaires Vanier s’y adapte tout en suivant les règles établies par Santé publique Ottawa. Cela dit, notre équipe travaille fort et a mis en place des moyens efficaces et sécuritaires pour continuer à offrir des services, tels que : des appels téléphoniques, des suivis par courriels, des programmes/groupes virtuels (Facebook, Instagram, Zoom, Teams, etc.) ainsi que des suivis en personnes sur rendez-vous, pour continuer à desservir la clientèle. Le Centre a mis sur pied une équipe restreinte travaillant sur place, dans ses locaux, ainsi qu’une autre en télétravail.

Les différentes dispositions prises sont détaillées comme suit :

- À la demande de la ville d’Ottawa, l’accès aux salles de bains de l’édifice situé au **290 Dupuis** est maintenant ouvert au public. D’autre part, la banque alimentaire Partage Vanier située au **161 Marier**, le service de dépannage de couches et de lait commercial au **270 Marier** ainsi que le service d’intervention de crise et la clinique d’impôts au **290 Dupuis** demeurent également disponibles mais **sur rendez-vous seulement**.
- D’autres services tels que le Carrefour de pédiatrie sociale, les services d’établissement pour nouveaux arrivants, les services d’emploi et les services de la Clinique juridique francophone d’Ottawa sont **offerts par téléphone, courriel ou d’autres moyens virtuels**.
- L’entreprise sociale Gourmet Xpress continue à préparer et livrer ses services alimentaires. Le programme d’apprentissage sur place est en suspens jusqu’à nouvel ordre, mais est en voie d’offrir des formations en ligne.
- Certains de nos services de groupes, principalement au niveau des services à la famille, dont la programmation ON y va, le programme HIPPY et les programmes jeunesse sont maintenant livrés virtuellement, par Zoom, Facebook ou Instagram. De plus, des ateliers et sessions de groupe virtuels sont également offerts par les services à l’emploi.

La clientèle peut accéder aux services virtuels en suivant les liens suivants :

- Groupe privé pour parents/responsables de garde d’enfants de 0 à 6 ans : **Early ON y va CSC Vanier** <https://www.facebook.com/groups/663550347831765/>

- Groupe privé pour jeunes nouveaux arrivants francophones (13 à 17 ans):
Franc Succès 20
:<https://www.instagram.com/francsucces20/>
 - Calendrier services à l'emploi :
<https://www.cscvanier.com/fr/calendrier/?category=employment>
<https://www.cscvanier.com/en/calendar?category=employment>
 - Autres groupes à venir, incluant Ça Mijote (programme pré et post natal) via Zoom et groupe d'entraide pour jeunes filles de 13 à 17 ans via Google Hangouts
- L'horaire de travail de 8h30 à 16h30 est maintenant rétabli pour tous les employés avec une certaine flexibilité pour tenir compte des situations personnelles de chacun et chacune affectés par la pandémie.

Nous suivons régulièrement les mises à jour faites par les autorités de Santé publique Ottawa www.santepubliqueottawa.ca et souhaitons que la situation se rétablisse le plus rapidement possible. En attendant, n'hésitez pas à vous informer sur notre site internet <http://www.cscvanier.com/> et sur nos différents réseaux sociaux, soit Facebook www.facebook.com/cscvanier/ ; twitter twitter.com/cscvanier?lang=en pour des renseignements à jour sur nos services. De même, vous pouvez communiquer avec nous au 613.744.2892.

Merci pour votre compréhension et votre collaboration.

Michel Gervais
Directeur général
Centre des services communautaires Vanier