



AVIS INTERNE et EXTERNE DE POSTE À POURVOIR

Poste occasionnel - Travailleur de soutien communautaire – bilingue Programme de Santé mental et toxicomanie

Le travailleur de soutien communautaire est le premier point de contact pour un grand nombre de nouveaux clients. Son rôle est d'évaluer les besoins des clients et de les aiguiller vers les ressources du Centre de santé communautaire du Centre-ville (CSCC) ou d'ailleurs qui permettront d'y répondre.

Les principales responsabilités du travailleur de soutien communautaire occasionnel consistent à diriger les clients vers les services appropriés (renseignements et aiguillage) et à intervenir auprès des clients ayant besoin d'aide à court terme (coordination des soins, intervention d'urgence, aide au logement, soutien financier, renseignements et aiguillage, counseling à court terme, réduction des méfaits et aide pratique). Le titulaire communique avec les clients de façon proactive et veille à ce qu'ils accèdent aux services appropriés à l'interne (le cas échéant) ou dans la communauté. À l'instar de tous les employés du CSCC, le titulaire est responsable de lever les obstacles au service et de s'assurer que chaque personne qui se présente au CSCC est accueillie avec dignité et respect, et qu'elle a accès aux ressources nécessaires pour répondre à ses besoins.

Qualités Essentielles

- Baccalauréat en travail social ou en sciences sociales, ou combinaison équivalente de formation et d'expérience.
- Minimum de trois (3) années d'expérience pertinente.
- Connaissance approfondie des ressources offertes à Ottawa.
- Capacité éprouvée à amener les clients à recevoir des services et à leur offrir un environnement accueillant.
- Expérience de travail auprès de populations marginalisées, telles que les jeunes, les personnes LGBTTTQ, les nouveaux arrivants, les sans-abri, les personnes atteintes de problèmes de santé mentale et de toxicomanie, et les personnes âgées.
- Capacité démontrée à collaborer efficacement dans une équipe interdisciplinaire.
- Connaissance :
 - des soins tenant compte des traumatismes;
 - des pratiques exemplaires liées à la santé mentale et à la toxicomanie;
 - des principes de réduction des méfaits;
 - des principes de rétablissement en santé mentale;
 - des questions touchant les personnes LGBTTTQ.
- Connaissance éprouvée et expérience des techniques d'entrevue motivationnelles.
- Compétences culturelles et souplesse avérées dans le cadre de la prestation de services aux personnes issues de cultures et d'horizons divers.
- Excellentes aptitudes de communication verbale et écrite.
- Souplesse, discernement et esprit d'initiative.
- Capacité à travailler occasionnellement les soirs et les fins de semaine.
- Aisance avec les logiciels Windows, dont les logiciels de courriel, Microsoft Word et les programmes de base de données.

Désignation linguistique

Anglais, écrit et parlé

Français, écrit et parlé

Date de commencement : dès que possible
Taux horaire : 26,388 \$ - 31,793 \$ l'heure
Pension : Healthcare of Ontario Pension Plan (HOOPP).

Mode de soumission d'intérêt pour ce poste :

Soumettez votre lettre d'intérêt et résumé d'ici **le 28 avril 2019 (23 h 59)** à l'adresse courriel suivante jobs@centretownchc.org.

Veillez suivre les instructions suivantes:

- Le sujet de votre courriel devrait stipuler « Travailleur de soutien communautaire – Poste occasionnel »
- Le fichier contenant votre résumé devra être sauvegardé suivant la nomenclature suivante: “ (nom de famille)__(prénom)_ Résumé ”
- Le fichier contenant votre lettre d'intérêt devra être sauvegardé suivant la nomenclature suivante: “ (nom de famille)__(prénom)_ Lettre d'intérêt ”

Nous remercions tous les candidats, mais nous communiquerons seulement avec ceux qui seront invités à une entrevue.

Les candidats ayant un handicap nécessitant un accommodement pendant la demande et/ou le processus d'entrevue sont priés de nous aviser via jobs@centretownchc.org, pour que certaines mesures d'adaptation puissent être prises. CSCC est un employeur qui favorise l'égalité des chances et valorise la diversité de ses effectifs. Tous les candidats sont donc les bienvenus.