



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Comité consultatif de citoyens Région du Sud-Est

Mandat

Mise en contexte

Dans le cadre du Plan d'action annuel conjoint entre le Réseau et le RLISS du Sud-Est, un comité de citoyens a été créé à l'automne 2012 comme moyen d'accroître la participation des francophones à la planification des services de santé.

L'initiative d'un comité de citoyens francophone est conséquente avec :

- La mission du Réseau d'engager la communauté francophone afin d'améliorer l'offre et la qualité des services de santé en français de la région et sa responsabilité de conseiller le RLISS en ce qui touche la santé des francophones. (Référence : Règlement 515/09 de l'Ontario sur l'engagement de la collectivité francophone en santé)
- La priorité-clé du RLISS du Sud-Est de mettre l'accent sur les besoins particuliers en matière de santé des populations autochtone et francophone (PSSI 2013-2016).

Elle s'inscrit également dans le contexte plus large de la Loi de 2006 sur l'intégration du système de santé local qui, dans son préambule, énonce que la population de l'Ontario et son gouvernement « croient que le système de santé devrait être guidé par un engagement à l'égard de l'équité et un respect de la diversité des collectivités lorsqu'il dessert la population de l'Ontario et respectent les exigences de la Loi sur les services en français lorsqu'il dessert les collectivités francophones ».

Raison d'être

Le comité consultatif de citoyens du Sud-Est nourrit la réflexion sur les besoins et priorités des francophones de la région en santé.

Pour ce faire, le comité met de l'avant l'expérience du client francophone et pose un regard sur les réalités locales du système de santé pour un utilisateur d'expression française.

Les échanges serviront notamment à guider le Réseau dans ses activités de planification et de développement des services de santé en français en lien avec les priorités du système de santé local.

Objectifs

Le comité :

- Contribue à identifier les enjeux de santé pour les francophones et les occasions d'améliorer les services de santé en français dans la région;
- Offre sa perspective sur les priorités de santé et de mise en œuvre d'initiatives du système de santé local qui touche les services de santé en français;
- Sert de forum de discussion pour les préoccupations, les idées et les solutions sur l'accès et la qualité des services de santé en français dans la région;
- Contribue au dialogue sur les réalités-terrain de la minorité francophone face aux services de santé en français dans la région – utilisation, offre, demande;
- Pousse la réflexion sur les meilleures façons d'informer et d'impliquer les francophones de la région.

Thèmes d'information et de discussion

Planification : Initiatives locales et régionales de services de santé; organisation du système de santé

Développement : mises à jour sur la désignation des fournisseurs de services de santé; nouvelles initiatives d'accès aux services

Participation : projets de réseautage et d'information sur les services de santé en français, occasions communautaires d'implication et de consultation.

Valeurs

- Inclusion
- Respect
- Souci des individus francophones fragilisés ou défavorisés et des clientèles dont l'accès aux services est limité

Composition

Le comité est formé de 10 à 12 personnes qui résident dans la région du Sud-Est (membres individuels du Réseau et autres personnes intéressées).

Ces personnes ont à cœur l'objectif de la santé en français et représentent les intérêts de leur communauté au meilleur de leurs connaissances et de leurs capacités.

De nature inclusive, le comité accueille dans ses rangs des membres de la communauté, des représentants d'organismes, et des professionnels et gestionnaires de la santé.

Il est souhaitable qu'au moins une personne par comté siège au comité. :

- Comté de Frontenac
- Comté Hastings
- Comté de Lennox et Addington
- Comté de Leeds-Grenville et de Lanark
- Comté de Prince-Edward

Également au comité :

- la coordonnatrice des services en français du RLISS du Sud-Est;
- le(la) représentant(e) du Sud-Est au Conseil d'administration du Réseau;
- l'agente de planification du Réseau pour la région du Sud-Est;
- la directrice des communications et de la participation communautaire du Réseau (ad hoc).

Au besoin, les membres formeront un ou des sous-comités ponctuels en région afin d'examiner une question en particulier.

Les échanges et les conseils du comité sont rapportés de façon régulière au Conseil d'administration du Réseau par l'entremise concertée de la direction générale, du représentant du Sud-Est au CA, et de l'agente de planification du Réseau.

Au besoin, le résultat d'une consultation formelle du comité est rapporté par écrit au RLISS du Sud-Est par le Réseau.

Fonctionnement

Les échanges du comité se font en français. À l'occasion, les membres seront appelés à prendre connaissance de matériel en anglais, ou à accueillir des invités s'exprimant en anglais.

La coordination et l'animation des rencontres sont assurées par l'agente de planification du Réseau. Celle-ci verra à la préparation de l'ordre du jour en consultation avec la coordonnatrice des services en français du RLISS du Sud-Est.

Le comité se réunit de 3 à 4 fois par année ou plus souvent, selon le besoin.

Toute dépense liée à l'organisation logistique des rencontres sera assumée par le Réseau. Les frais de déplacement des membres seront remboursés par le Réseau.

Le mandat du comité consultatif des citoyens de la région du Sud-Est est sujet à révision au terme de la première année complète d'activité en 2013-2014. Par la suite, les membres du comité réviseront le mandat sur une base biannuelle.

Horaire des rencontres

Les rencontres auront lieu le dernier mercredi des mois de septembre, novembre, janvier et mars et les convocations parviendront par courriel aux membres.

Mise à jour : Octobre 2014