



Comité des citoyens sur la santé en français dans le Sud-Est

Mandat

Contexte

Le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario (Le Réseau) est un organisme francophone qui engage la communauté dans toute sa diversité et le système de santé afin d'améliorer l'offre active et l'accès à un continuum de services de santé de qualité en français.

Le comité des citoyens sur la santé en français dans le Sud-Est est l'un des moyens employé par le Réseau afin de favoriser le dialogue avec la communauté francophone.

Le Réseau adhère au principe de la participation communautaire. C'est pourquoi il encourage les francophones à exprimer leurs besoins en matière de services de santé. Il encourage également les francophones à proposer des solutions afin d'améliorer l'accès aux services offerts dans leur région, de même que la qualité de ces services.

C'est en écoutant sa communauté que le Réseau peut s'acquitter de son rôle de conseiller auprès des acteurs du système de santé. En contrepartie, le Réseau s'engage à partager des informations sur le système de santé local – notamment sur les services offerts en français – auprès des membres de la communauté.

Raison d'être du comité

- Permettre au Réseau de comprendre les enjeux locaux en matière d'accès aux services en français (SEF) en rassemblant des membres de la communauté qui ont une expérience du système de santé, que ce soit comme patient ou comme proche aidant.
- Partager avec la communauté des informations sur l'évolution du système de santé et sur les SEF offerts dans la région.



Comité des citoyens sur la santé en français dans le Sud-Est

- Discuter des meilleurs moyens de rejoindre les membres de la communauté francophones du Sud-Est afin de favoriser la communication, le partage d'information et les échanges.

Principales fonctions du comité

- Identifier les enjeux propres à l'accès aux SEF et à la qualité des SEF dans la région du Sud-Est.
- Permettre aux francophones d'exprimer leurs préoccupations face au système de santé et de proposer des idées et des pistes de solution.
- Discuter des réalités auxquelles sont confrontés les francophones en situation minoritaire : utilisation des services, offre et demande des SEF, satisfaction des patients et expérience des usagers.
- Réfléchir aux meilleurs moyens d'informer les francophones et de favoriser la participation communautaire dans le Sud-Est.
- Promouvoir l'offre active des SEF dans la région.

Composition

Le comité est formé de francophones résidant dans le Sud-Est de l'Ontario, c'est-à-dire dans les comtés de Frontenac; Hastings; Lennox et Addington; Leeds et Grenville; Lanark; Northumberland; et Prince-Edward.

Les membres du comité sont des individus qui ont déjà eu recours aux services de santé offerts dans la région du Sud-Est, peu importe que ceux-ci aient été reçus en français ou en anglais.

Le personnel du Réseau participe également au comité. De même, le représentant ou la représentante du Sud-Est au conseil d'administration du Réseau, ainsi que la coordonnatrice des services en français du RLISS du Sud-Est, sont invités à participer au comité.





Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Comité des citoyens sur la santé en français dans le Sud-Est

Fonctionnement

Le comité est de nature consultative.

Le comité se réunit de 3 à 4 fois par année. La coordination et l'animation des rencontres sont assurées par les employés du Réseau.

En début d'année, le comité discute des orientations et des dossiers prioritaires auxquels il s'intéressera.

Les membres du comité siègent de manière bénévole et ne sont pas rémunérés pour leur participation. S'il y a lieu, les frais de déplacement sont remboursés par le Réseau, selon la procédure.

Le mandat du comité est sujet à une révision biennale.

Mise à jour : février 2017

Révision antérieure : octobre 2014

