



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Communiqué de presse

SALON SANTÉ KINGSTON 2019 : UNE JOURNÉE D'ÉCHANGES ET DE RÉFLEXION POUR AMÉLIORER LES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS

Pour diffusion immédiate

*Kingston, le 13 novembre 2019 – Plus d'une quarantaine de professionnels de la santé et des services sociaux et communautaires de la région du Sud-Est ont pris part au **Salon Santé Kingston 2019** organisé par le **Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario**.*

Présentée sous le thème « Des solutions innovatrices pour servir les patients francophones : Une journée de réflexion interactive », cette journée bilingue de « *design thinking* » avait pour objectif d'appuyer les professionnels de la région de Kingston qui désirent améliorer les services en français dans leur établissement.

Selon la présidente-directrice générale du Réseau, **Jacinthe Desaulniers**, il était opportun de faire le point sur les services de santé en français dans la région, 10 ans après la désignation de Kingston en vertu de la *Loi sur les services en français (LSF)* de l'Ontario : « *Après une décennie, il convient de souligner les problèmes récurrents ainsi que les réussites en matière de services de santé en français. De plus, l'actuelle transformation du système de santé est une occasion de favoriser l'intégration des services en français, notamment en évitant les écueils et en adoptant des pratiques exemplaires. Les discussions d'aujourd'hui alimenteront donc notre travail auprès des fournisseurs de services de santé ainsi que nos conseils sur la planification des services en français.* »

Le Salon Santé Kingston 2019 a également été l'occasion de réunir les décideurs, les travailleurs de première ligne et les membres de la communauté francophone autour d'une thématique commune. **Denise Moffatt** est membre du Comité des citoyens sur la santé en français dans le Sud-Est. Celle-ci a beaucoup apprécié sa participation à cette journée : « *Quand je suis malade, je ne suis pas nécessairement capable de trouver les bons mots en anglais pour décrire mes symptômes, et je peux avoir des difficultés à comprendre les directives de mon équipe soignante. En tant que patiente francophone, j'ai besoin de services dans ma langue afin d'éviter les erreurs médicales. C'est une question de sécurité ! Je suis ravie d'avoir abordé ces enjeux avec des acteurs du système de santé afin de leur faire part de ma perspective.* »

Santé



Communiqué de presse

Le Centre des sciences de la santé de Kingston est l'un des organismes identifiés pour offrir des services en français dans la région. Selon **Elizabeth Bardon**, vice-présidente, Mission, Stratégie, Intégration et Services de soutien, un événement comme celui-ci permet d'appuyer les fournisseurs de services : « *Nous travaillons présentement à l'obtention de notre désignation en vertu de la LSF et nous cherchons à améliorer notre offre de services de santé en français. Les soins axés sur les patients et les familles – incluant les soins pour les patients francophones – demeurent une priorité pour notre établissement. Des événements comme celui-ci permettent d'échanger avec nos pairs et de trouver des solutions qui ont un impact positif sur la qualité des soins.* »

Le Salon Santé Kingston 2019 s'est tenu le 13 novembre, au St. Lawrence College Event and Banquet Centre. L'événement est une initiative du Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario. Pour en savoir plus, visitez le site web officiel : www.salonsantekingston.com.

Le Réseau est un organisme francophone qui engage la communauté dans toute sa diversité et le système de santé afin d'améliorer l'offre active et l'accès à un continuum de services de santé de qualité en français.

Cet événement a été rendu possible grâce à une contribution financière provenant de Santé Canada et de la Société Santé en français. Le Réseau désire également reconnaître le soutien financier du RLISS de Champlain et du RLISS du Sud-Est. Les opinions exprimées ici ne reflètent pas nécessairement celles de Santé Canada ou de la Société Santé en français inc., ni celles des RLISS ou du gouvernement de l'Ontario.

- 30 -

Renseignements :

Marianne St-Jacques, agente des communications
Téléphone : 613-747-7431, poste 204
Portable : 613-316-7351
mst-jacques@rssfe.on.ca

www.rssfe.on.ca