



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

# Communiqué de presse

## UNE JOURNÉE DE FORMATION POUR AMÉLIORER L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DANS LE SUD-EST DE L'ONTARIO

*Pour diffusion immédiate*

Kingston, le 20 octobre 2017 – Plus d'une centaine de professionnels de la santé et des services sociaux et communautaires, de dirigeants, de gestionnaires, et de planificateurs du système de santé ont pris part à la toute première **Journée de renforcement des capacités en matière de services de santé en français**. Présentée par le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario dans le cadre du Salon Santé Kingston 2017, cette journée de formation professionnelle avait pour objectif de promouvoir les services de santé en français dans la région du Sud-Est de l'Ontario, et de favoriser les soins axés sur le patient.

Avec plus de 10 ateliers spécialement conçus pour les professionnels et les établissements en situation minoritaire, cet événement bilingue a permis d'aborder plusieurs enjeux de l'heure en matière de services de santé en français, tels que : l'offre active de services en français, la langue comme facteur de qualité des soins et d'équité, la perspective du patient francophone, le recrutement de ressources humaines bilingues, ainsi que la désignation en vertu de la *Loi sur les services en français* comme mécanisme permettant de garantir une offre permanente de services de santé en français.

Les participants ont également eu l'occasion d'entendre des conférenciers de marque, dont **Tim Hadwen**, sous-ministre adjoint, Division de la responsabilisation et de la performance du système de santé et des services en français (Ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario), **Paul Huras**, chef de la direction du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) du Sud-Est, ainsi que **Dr Jeffrey Turbull**, chef de la qualité clinique, Qualité des services de santé Ontario.

Selon **Jacinthe Desaulniers**, présidente-directrice générale du Réseau, cette Journée de renforcement des capacités avait d'abord pour objectif d'appuyer les organisations qui cherchent à structurer leur offre de services en français : « *Les services de santé en français sont primordiaux pour les patients francophones, car lorsqu'on est en malade, on n'est pas bilingue. L'accès aux services en français est donc un facteur de qualité des soins et de sécurité pour le patient francophone. C'est pourquoi nous favorisons la responsabilisation collective, ainsi que la collaboration avec le système de santé. Nous sommes ici pour appuyer le RLISS et les fournisseurs de services de*

Santé



# Communiqué de presse

*santé qui désirent développer ou améliorer leur offre de services en français. Il y a présentement une volonté d'améliorer les services en français, comme en témoigne la participation à cette Journée. »*

Le Centre des sciences de la santé de Kingston est l'un des établissements qui a répondu « présent » à l'événement. En tant que membre corporatif du Réseau et établissement œuvrant à sa désignation en vertu de la LSF, le Centre des sciences de la santé de Kingston a entrepris, au cours des dernières années, plusieurs démarches afin d'améliorer son offre de services de santé en français : « *Notre organisation cherche constamment à améliorer l'expérience des patients. Nous sommes heureux de travailler avec le Réseau afin de favoriser l'accès à des soins de qualité axés sur les besoins des patients francophones* », précise **Elizabeth Bardon**, vice-présidente, Mission, Stratégies et Communications du Centre des sciences de la santé de Kingston.

La programmation complète du Salon Santé Kingston 2017 est accessible en ligne : [salonsantekingston.ca](http://salonsantekingston.ca)

*Le Réseau est un organisme francophone qui engage la communauté dans toute sa diversité et le système de santé afin d'améliorer l'offre active et l'accès à un continuum de services de santé de qualité en français.*

- 30 -

**Renseignements :** Marianne St-Jacques, agente des communications  
Téléphone : 613-747-7431, poste 204  
Portable : 613-316-7351  
[mst-jacques@rssfe.on.ca](mailto:mst-jacques@rssfe.on.ca)

[www.rssfes.on.ca](http://www.rssfes.on.ca)