



OFFRE D'EMPLOI

INTERVENANTE À LA LIGNE FEM'AIDE

Poste permanent à temps partiel

Affichage interne et externe

Concours # 11-06-2019 - 1

Description de l'organisme

Située à Ottawa, Maison d'amitié est un organisme francophone à but non lucratif. Elle fut fondée en 1976 dans le but de venir en aide aux femmes victimes de violence et à leurs enfants. Maison d'amitié est un endroit sécuritaire, chaleureux et accessible où les femmes peuvent se réfugier temporairement, y être écoutées et appuyées à travers leur cheminement.

Maison d'amitié est constituée de deux (2) maisons d'hébergement et assume les responsabilités de la ligne provinciale Fem'aide pour la région de l'Est de l'Ontario. Les employées de Maison d'amitié adhèrent aux principes de l'approche féministe.

Sommaire du poste

Relevant de la coordonnatrice des services, l'intervenante à la Ligne Fem'aide, en étroite collaboration avec ses collègues de travail, assure l'intervention de crise pour la ligne de soutien Fem'aide.

Profil recherché

Formation et expérience

- Baccalauréat en sciences humaines ou études collégiales en sciences humaines avec de l'expérience jugée pertinente
- Un (1) an à trois (3) ans d'expérience jugée pertinente

Compétences linguistiques

- Connaissance approfondie du français et de l'anglais fonctionnel
- Une troisième langue est un atout
- Habilité de rédaction, de compréhension et de synthèse en français

Connaissance des outils technologiques

- Bonne connaissance de la suite Windows (Outlook, Word, Excel) et internet

Autres compétences et aptitudes

- Connaissance de l'approche féministe et de ses outils d'intervention
- Adhère aux principes de l'approche féministe
- Bonne connaissance des enjeux entourant la violence faite aux femmes et l'agression à caractère sexuel
- Bonne connaissance des ressources communautaires dans la région d'Ottawa, plus particulièrement dans un contexte francophone minoritaire
- Connaissance des problématiques associées aux populations vulnérables, telles que la toxicomanie, les problèmes de santé mentale et autres, ainsi que des réalités multiethniques
- Capacité d'intervenir et de gérer efficacement une situation d'urgence, de crise ou de conflit
- Excellentes aptitudes d'écoute
- Aptitudes en planification et sens de l'organisation
- Capacité à gérer le stress et de faire preuve de confidentialité
- Sens de l'initiative et centré sur l'action
- Habileté avérée à communiquer et à travailler en équipe et de manière individuelle
- Flexibilité et polyvalence
- Ouverture, attitude positive, objectivité, empathie et maturité émotionnelle
- Tact, diplomatie et patience
- Disponibilité et fiabilité.

CONDITIONS DE TRAVAIL

- Poste syndiqué
- Horaire : Quarts de travail, le samedi et dimanche à temps partiel – 16 hres/2 sem
- Possibilité d'heures additionnelles pour des remplacements selon les besoins organisationnels
- Grille salariale en fonction

*Si ce défi vous intéresse, veuillez faire parvenir votre lettre de motivation et un curriculum vitae à jour par courriel à l'attention de **info@maisondamitie.ca**, au plus tard le **25 juin 2019, 16 h.***

Veillez indiquer le numéro de concours (11-06-2019 – 1) sur votre lettre.

Nous vous remercions de votre intérêt, toutefois nous communiquerons uniquement avec les candidates retenues pour une entrevue. Maison d'amitié encourage les personnes handicapées à postuler. Des accommodements sont offerts sur demande pour les candidates qui participent à chaque étape du processus d'embauche.