

## Communiqué de presse

Pour diffusion immédiate

30 octobre, 2017

### **Améliorez l'expérience patient à l'HGH en devenant membre du Conseil consultatif des patients et des familles**

HAWKESBURY — Avez-vous reçu des soins à l'Hôpital général de Hawkesbury et district (HGH) au cours des deux dernières années ? Avez-vous des idées pour améliorer la prestation des services et des soins prodigués aux patients ? Si oui, l'HGH vous invite à devenir membre du Conseil consultatif des patients et des familles (CCPF).

Le Conseil consultatif des patients et des familles existe depuis novembre 2016 et a comme mandat de collaborer avec les gestionnaires et le personnel de l'hôpital afin d'améliorer l'expérience patient. Le rôle principal des conseillers est de militer en faveur des besoins des patients et des familles. L'HGH favorise une approche de prestation des soins axés sur le patient et le reconnaît comme un expert en ce qui concerne ses soins de santé. Par le biais de recommandations, les membres du comité peuvent orienter les politiques et les décisions et apporter des améliorations au fonctionnement de l'hôpital.

Le conseil consultatif se réunit quatre fois par année et les membres sont parfois appelés à étudier certaines questions en sous-comités. Le conseil a récemment formulé des recommandations sur les questions suivantes : le contenu du Guide du patient, la politique des relations avec les patients et le plan annuel d'amélioration de la qualité.

L'HGH souhaite recruter de nouveaux membres pour siéger au CCPF. Pour devenir conseiller, vous (ou un membre de votre famille) devez avoir reçu des soins à l'HGH au cours des deux dernières années, être bilingue et ouvert à partager vos expériences et à exprimer vos idées de façon constructive et collaborative. Si vous souhaitez aider votre hôpital à répondre aux besoins et aux priorités de la communauté, veuillez soumettre votre candidature d'ici le 30 novembre. Visitez la section Nouvelles du site [hgh.ca](http://hgh.ca) pour télécharger le formulaire de demande.

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec le Bureau des relations avec les patients au 613-632-1111, poste 62050 ou par courriel à [relationspatients@hgh.ca](mailto:relationspatients@hgh.ca).

- 30 -

Pour plus d'information, veuillez communiquer avec :  
Julie Leroux  
Coordonnatrice des communications  
Développement organisationnel et Relations communautaires  
Hôpital général de Hawkesbury et district  
Téléphone : 613-632-1111, poste 61013  
Courriel : [jleroux@hgh.ca](mailto:jleroux@hgh.ca)