



**En tant que médecins de famille de l'Ontario, nos services vont au-delà des soins liés à la COVID et sont offerts par téléphone, par vidéo ou en personne, pour vous aider à rester en santé et en sécurité.**

Si vous avez une question ou une préoccupation concernant votre santé — un problème récent ou persistant — votre médecin de famille souhaite vous entendre et, dans la mesure du possible, sera disponible pendant la pandémie de COVID-19.

**Vous avez besoin d'un rendez-vous ?** Appelez votre cabinet ou clinique de médecine de famille. Un membre de l'équipe vous proposera des options de rendez-vous.



### PRENEZ SOIN DE VOTRE SANTÉ

Que ce soit pour un problème de santé qui survient soudainement, une maladie chronique qui nécessite des soins continus ou des vaccinations régulières, appelez votre médecin de famille comme vous le feriez normalement. Un membre de l'équipe fera

de son mieux pour prendre le rendez-vous qui vous convient, par téléphone, par vidéo ou en personne.

Certains médecins de famille prêtent main-forte dans les hôpitaux ou les centres de dépistage de la COVID, et ne sont donc pas disponibles aux heures habituelles. Si vous ne pouvez pas laisser un message vocal ou nous joindre immédiatement, veuillez nous rappeler.

Pour **renouveler votre ordonnance**, votre médecin de famille a une procédure en place pour vous aider. Si vous n'êtes pas certain des étapes à suivre, adressez-vous à votre médecin.



### LES URGENCES SONT TOUJOURS DES URGENCES

**Les services d'urgence de l'Ontario sont sécuritaires et disponibles pour vous servir.**

Des symptômes tels qu'une douleur thoracique soudaine, une faiblesse d'un côté du visage ou du corps, un mal de tête soudain et intense, de graves difficultés respiratoires, des douleurs abdominales aiguës/prolongées, une urgence en santé mentale ou une confusion soudaine sont autant de situations qui nécessitent une attention urgente, peu importe la pandémie.

Les hôpitaux travaillent sans relâche pour garantir la sécurité de tous les patients. Les membres du personnel porteront un masque et autres équipements de protection individuelle dans la plupart des services d'urgence. Vous ne serez pas en danger... vous serez protégé. En cas d'urgence, n'attendez pas pour appeler votre médecin de famille — composez le **9-1-1** ou rendez-vous au service d'urgence de l'hôpital le plus près de chez vous.



### CONSULTEZ VOTRE MÉDECIN PAR VIDÉO OU PAR TÉLÉPHONE

La plupart des problèmes de santé peuvent être discutés par téléphone ou par visioconférence pour respecter la distanciation physique. Bien qu'une rencontre virtuelle puisse sembler étrange, vous constaterez qu'une fois commencée, elle se déroule comme n'importe quel autre rendez-vous.

**Si votre rendez-vous est par visioconférence**, votre médecin de famille vous indiquera s'il utilisera une application spécifique ou plus générale. Assurez-vous d'avoir cette application sur votre téléphone ou votre ordinateur portable avant l'heure prévue du rendez-vous.



### SOYEZ EN SÉCURITÉ DANS NOTRE CABINET

Si votre médecin de famille estime que vous devez être vu en personne, il veillera à votre sécurité pendant la consultation. Portez votre propre masque en tissu pour venir à la clinique si vous en avez un.