

	<p>INTERVENANTE D'APPROCHE AUPRÈS DES FEMMES - CORNWALL</p>
<p>Fait partie des services externes, se rapportant à la Superviseure de programmes ou sa déléguée.</p>	<p>35 heures/semaine, ordinairement durant le jour mais des heures le soir ou les fins de semaines peuvent être nécessaires pour rencontrer les besoins de la cliente ou du programme.</p>

Préambule

Maison Interlude House (MIH) est un organisme francophone qui offre une multitude de services, en français et en anglais, dans les comtés de Prescott, Russell, Stormont, Dundas et Glengarry pour aider et soutenir les femmes leurs enfants et ados, afin de bâtir un avenir sans violence. Les interventions sont basées sur une analyse féministe de la violence faite aux femmes qui reconnaît que la violence faite aux femmes n'est pas un problème entre deux personnes mais est un problème sociétal. La sécurité des femmes et des enfants étant primordiale, les intervenantes s'engagent à un respect strict de la confidentialité et ce, tant d'un point de vue de l'éthique professionnelle que d'un point de vue légal. L'esprit d'équipe est fondé sur des valeurs de respect mutuel, de coopération et de saine communication.

SOMMAIRE DU POSTE

L'intervenante d'approche auprès des femmes offre aide, information et éducation sur des questions touchant la violence faite par un partenaire ou une connaissance, ce qui leur redonne du pouvoir et leur permet de prendre des décisions et de faire des choix améliorant ainsi leur sécurité personnelle et celle de leurs enfants. Les interventions se font au niveau du counseling à court terme et le processus judiciaire. L'intervenante se rapporte à la Superviseure de programmes. L'intervenante devra connaître les services offerts sur tout le territoire afin d'être en mesure d'évaluer, d'accompagner et de défendre les droits et les intérêts des femmes et de les diriger vers les services qui conviennent le mieux à leurs besoins, le cas échéant.

DESCRIPTION DE TÂCHES

1. *L'intervenante d'approche auprès des femmes* offre un service de counseling à court terme, d'intervention de crise, de soutien, d'accompagnement et d'aiguillage à des femmes victimes ou qui ont été victimes dans le passé de violence de la part d'un partenaire ou d'un membre de son entourage et, qui n'habitent pas actuellement dans une maison d'hébergement pour femmes violentées. Le service est offert dans la langue officielle au choix de la cliente. L'intervenante est responsable de :
 - Offrir un service d'intervention (counseling) de crise, d'intervention à court terme et d'aiguillage par téléphone et en personne, dans la langue de choix de la cliente.
 - Soutenir la cliente en l'informant et en l'accompagnant dans le processus judiciaire, incluant des rencontres avec les policiers, l'aide à l'enfance, les avocats, etc.
 - Aider à compléter les documents et les demandes nécessaires
 - Définir avec la cliente un plan d'action basé sur les besoins et priorités de celle-ci, à court et à long terme.

- Faciliter l'aiguillage envers les ressources nécessaires au cheminement de la cliente y compris le counseling à long terme, le soutien parental, des ressources médicales, de l'aide juridique, etc.
 - Définir, avec la cliente, un plan de sécurité personnalisé basé sur sa situation particulière.
 - Fournir des informations sur les droits, les options et les services communautaires susceptibles de rencontrer les besoins de la cliente.
 - Faciliter et participer à des conférences de cas, selon le désir de la cliente.
2. Saisir ou développer des occasions pour fournir de l'éducation publique et de l'information concernant la violence faite aux femmes, la violence conjugale, la violence dans les relations intimes, familiales ou de la part d'un membre de la communauté.

AUTRES RESPONSABILITÉS DU POSTE :

- Maintenir une performance qui rencontre et qui dépasse les objectifs du programme ainsi que les cibles de services désignées par le MSSC et MIH.
- Maintenir des dossiers à jour, dans la langue de choix de la cliente, et toutes autres informations pertinentes, utilisant les gabarits, formulaires et bases de données approuvées.
- Respecte en tout temps la confidentialité des propos et des dossiers de la cliente, selon les politiques et les lois en place.
- Prépare des analyses de dossiers et des données statistiques, selon la demande.
- Assiste à toutes les rencontres d'équipe ou formations assignées
- Collabore avec ses collègues de MIH afin d'élaborer et de mettre en œuvre des pratiques ayant pour but d'améliorer les services, soit au niveau de la qualité, la rentabilité ou l'efficacité.
- Favorise des partenariats et des liens entre les programmes et les agences locales en vue d'assurer un continuum de services de qualité.
- Entretenir des relations étroites avec les intervenantes dans les maisons d'hébergement de la région, travailler de concert avec elles pour s'assurer que les services continuent de répondre aux besoins des clientes, tout en demeurant visibles, coordonnés et accessibles.
- Participe à la formation de nouveau personnel, d'étudiants ou de bénévoles, au besoin.
- Développe et entretient de bonnes relations de travail avec les organismes partenaires ou dans d'autres secteurs (éducation, santé, etc.)
- Fournit de l'éducation publique et de l'information concernant la vision, la mission et la philosophie de Maison Interlude House ainsi que concernant la violence faite aux femmes, sous toutes ses formes.
- Effectue son travail avec une attitude positive et efficace, et un comportement responsable et professionnel.
- Maintient en bon ordre et en toute sécurité les lieux de travail et le matériel de MIH.
- Effectue toutes autres tâches assignées requises pour le bon fonctionnement de MIH.

EFFORTS REQUIS POUR RENCONTRER LES TÂCHES DU POSTE

1. Répondre aux situations d'urgences ou de crises avec des décisions rapides et appropriées
2. Flexibilité et disponibilité pour répondre aux besoins des clientes et du programme.
3. Capacité de répondre dans de brefs délais et correctement aux demandes en français et en anglais
4. Effectuer son travail dans les bureaux de MIH ou dans d'autres endroits mais toujours dans des lieux sûrs et approuvés.
5. Gestion du temps requis pour rencontrer de façon autonome les tâches et les exigences, selon les délais prescrits.
6. Faire preuve de tact, d'empathie et de diplomatie
7. Toujours respecter les clientes et leur vécu sans égard à leur culture, leur religion, leurs

- croyances, leur orientation sexuelle ou à leur diversité ethnique.
8. Voyager régulièrement sur le territoire de service.
 9. Toutes tâches doivent être exécutées selon les principes directeurs et la philosophie de MIH.

CONNAISSANCES ET HABILITÉS REQUISES

1. Excellente connaissances du Français et de l'Anglais, oral et écrit
2. Éducation poste secondaire en travail social, counseling, santé ou domaine connexe.
3. Expérience de travail dans le domaine de la violence faite aux femmes ou auprès de clientèles vulnérables.
4. Connaissance de la problématique de la violence faite aux femmes
5. Connaissance des principes du counseling pratique, de l'écoute active et de la gestion de cas
6. Connaissance de l'organisation des services, ressources et programmes disponibles dans les comtés de Prescott, Russell, Stormont, Dundas et Glengarry
7. Connaissance plus approfondie des services de Stormont, Dundas et Glengarry
8. Excellente aptitudes de leadership, de gestion du temps, d'organisation du travail, de résolution de problèmes et de prise de décisions.
9. Entrent et bonnes relations interpersonnelles dans le but d'établir la confiance.
10. Assurance de soi, tact et patience dans le but de régler des dossiers complexes.
11. Capacité de développer et de maintenir des relations productives avec d'autres partenaires et individus dans le but d'aider la cliente à rencontrer ses objectifs.
12. Capacité et désir d'agir sans jugement dans les interactions avec la clientèle.
13. Capacité d'assimiler et de respecter les directives de confidentialité de MIH et des partenaires.
14. Possession d'un permis de conduite d'automobile valide et d'un véhicule fiable et assuré.
15. Connaissance de base du fonctionnement des ordinateurs, des logiciels (Outlook, Word, etc.) et des téléphones intelligents.
16. Capacité d'obtenir une vérification des antécédents judiciaires pour travail auprès des clientèles vulnérables.

CONDITIONS DE TRAVAIL

Quoique MIH prendra toutes mesures raisonnables pour que l'espace de travail soit aussi plaisant et sécuritaire que possible et minimiser les risques, il incombe à l'employée de prendre une responsabilité personnelle pour réduire les risques lorsqu'au travail. Selon la nature des programmes et de la clientèle ainsi que des emplacements de travail de MIH, il se peut que l'employée s'expose à :

1. Maladies infectieuses
2. Abus verbal ou physique de la part de la cliente ou de ses enfants
3. Possibilité de menaces de la part de l'abuseur
4. Risque de traumatisme secondaire lié à la nature du travail
5. Plusieurs lieux de travail de MIH et des services judiciaires. L'emplacement principal de travail pour ce poste sera le bureau de **Cornwall**.
6. Espace de travail partagé
7. Exposition aux émanations des moniteurs et de l'internet sans fil.
8. Peut devoir lever ou transporter une charge moyenne à lourde.