

Ébauche

*Réseau des services de santé en français de  
l'Est de l'Ontario*

Retraite du conseil d'administration

*Entrevues en profondeur  
10 décembre 2015*



Collaborez au Plan stratégique  
2016-2021 du Réseau



## ▣ Objectif

- contribuer à l'identification des facteurs environnementaux qui pourraient influencer la réalisation du plan stratégique du Réseau 2016-2021
  - Enjeux (occasions, contraintes, défis, etc.)
- valider et aider à interpréter certaines données déjà recueillies

## ▣ Politiques

- occasion de tirer avantage de la collaboration fédérale-provinciale
- la volonté politique (provinciale et régional) est très favorable à la promotion et à l'amélioration des services de santé en français
  - attente manifeste que le Réseau contribuera à la réalisation des objectifs stratégiques des RLISS
- la reconnaissance que d'autres ministères provinciaux ont des responsabilités pour des services de santé en français

## ▣ Démographiques

- l'évolution démographique aura une incidence importante sur la capacité de la communauté francophone d'exiger l'amélioration continue des services de santé en français
  - diversification culturelle
  - compréhension des facteurs (exemples: l'accroissement naturel, l'immigration, etc.) qui ont une incidence sur le taux de croissance démographique de la population francophone

## ▣ Économiques

- le système de santé sera soumis à des pressions significatives en raison de contraintes budgétaires
  - le rythme de la progression des dépenses en santé n'est pas soutenable
- il y aura une forte compétition pour des sources de financement de plus en plus limitées
- le système de santé en général et les fournisseurs de services plus particulièrement chercheront à diminuer leurs coûts

## Technologiques

- les technologies modifieront et appuieront de nouveaux modèles de livraison de services de santé
- la variable linguistique est une considération essentielle dans le développement des systèmes informatiques, surtout en matière d'entrée et de traitement des données

## Virage qualité

- déterminer comment tirer avantage de la promotion des soins de santé appuyés par les meilleures données probantes scientifiques disponibles
  - intégration de la variable linguistique?
  - « *Faire le lien entre la langue, la qualité des services aux patients, et le bien-être des patients* »
- favoriser la prise de meilleures décisions en matière de soins de santé (exemple: coûts-avantages)
  - intégration des perspectives du public et des patients dans le processus décisionnel?

## Sensibilisation et conscientisation continue

- « *Absolument essentielle - tout le reste repose sur ça* »

## Transformation du système de santé

- les changements dans le système de santé seront appuyés d'analyses plus rigoureuses des besoins en services de la population
- le système de santé adoptera une approche systémique pour transformer plusieurs services
  - élaboration et mise en œuvre d'interventions très ciblées dans les régions
- le dossier « *services de santé en français* » doit demeurer un facteur incontournable dans la transformation des services de santé en français
  - faire en sorte que les décideurs n'évitent pas (« *tune out* ») la variable linguistique
  - considérer le développement d'un modèle de livraison de services de santé élaboré et géré par les francophones pour les francophones (exemple: modèle en éducation)
- la transformation du système de santé inclura aussi des stratégies qui visent l'amélioration de la qualité des services
  - une occasion additionnelle de faire valoir l'importance de la variable linguistique
- l'offre active
  - l'offre active et la demande de services de santé en français sont intimement liées
    - « *Faut cultiver le réflexe/l'habitude d'exiger des services de santé en français* »
    - « *Faut éviter (le phénomène des) patients francophones invisibles* »

## ▣ Main-d'œuvre

- déjà un défi pour la région d'attirer et de retenir « *des spécialistes dans le domaine de la santé* »
- l'augmentation du personnel de santé ayant la capacité d'offrir des services en français est essentielle
  - affectation des bonnes ressources ayant de bonnes capacités linguistiques aux bons endroits de services dans le système
  - « *Très important pour les petites communautés* »
- reconnaissance de l'insécurité linguistique des ressources humaines
  - francophones et anglophones - nécessité d'un soutien organisationnel

## ▣ Recherche/évaluation

- intégration de la variable linguistique dans tous les processus de planification et d'évaluation du système de santé
- réaliser une meilleure utilisation stratégique des données probantes
  - analyses plus rigoureuses des besoins de services de la population francophone et de l'utilisation des services de santé par la population francophone
  - interventions plus ciblées et nuancées - concentrer sur les écarts clefs de services à travers le continuum des soins de santé
  - élaboration et mise en œuvre des interventions qui amélioreront le nombre, la qualité, et la localisation des services de santé en français

## ▀ Leviers critiques

- collaboration avec les partenaires et fournisseurs de services
  - maintenir des relations de travail et des partenariats constructifs avec les institutions et fournisseurs de services de santé
  - inviter activement leur appui - « *Il faut les garder informés et engagés* »
- désignation
  - éviter que la désignation ne soit perçue/vécue comme un fardeau administratif supplémentaire dans un secteur déjà extrêmement règlementé
    - favoriser un processus efficient et efficace
    - assurer une vérification après la désignation
    - « *La désignation des institutions/fournisseurs de services n'est pas une garantie d'un meilleur accès et/ou d'une plus grande disponibilité des services de santé en français* »
- les compétences et la capacité du Réseau
  - la relève organisationnelle

# Les enjeux majeurs

Ébauche

- ▣ Les secteurs de soins prioritaires du système de santé
  - soins de santé primaire
  - soins communautaires - soins à domicile
  - soins palliatifs
  - santé mentale
  - maillons de santé
  
- ▣ Les secteurs de soins prioritaires de la communauté francophone selon les répondants
  - soins de santé primaires
  - soins de longue durée - soins communautaires - soins palliatifs - services aux aînés
  - santé mentale



# Considérations pour la planification stratégique du Réseau

- ▣ Maitriser l'approche systémique de planification des services de santé
  - offrir un leadership fondé sur une compréhension intime du système de santé
  - anticiper - être à l'affût des changements systémiques - être présent
    - « Agir en amont et en aval »
    - « Quelle est votre stratégie pour influencer l'élaboration des stratégies de transformation du système de santé ? »
    - « Comment tirer avantage de la transformation des services de santé pour aller plus loin dans l'amélioration de l'accès aux services de santé en français ? »
    - « Faire du français un avantage incontournable dans la transformation du système de santé »
    - « Continuer à cibler l'élaboration des règles du jeu et le changement des mentalités institutionnelles »
- ▣ Assurer une surveillance constante
  - ne pas perdre les acquis au niveau de l'accès aux services de santé en français
  - faire en sorte que la transformation du système de santé n'ait pas de répercussions négatives sur l'accès aux services de santé en français
- ▣ Aligner les orientations stratégiques du Réseau avec celles des RLISS (PSSI)
  - reconnaître les différences régionales
  - « Élaborer des stratégies qui tiennent compte des différences régionales »

Ébauche

# Considérations pour la planification stratégique du Réseau

- ▀ Avoir les données probantes et les argumentaires concluants « *sous la main* » afin d'influencer l'organisation et la prestation des services de santé en français
  - travailler pour incorporer la variable linguistique dans les stratégies d'amélioration de la qualité des services de santé
  - « *Apprendre à mieux exploiter les informations disponibles – ne pas attendre pour des informations/données supplémentaires* »
- ▀ Intégration et équilibrage des attentes de leadership Ébauche
  - régionale - provinciale – nationale
  - priorisation de l'intervention et du travail régional
- ▀ Travailler plus étroitement avec les ressources de formation postsecondaires
- ▀ Trouver des occasions de collaboration avec des regroupements qui représentent d'autres populations minoritaires confrontées aux mêmes défis de services

- ▀ François Boileau, Commissaire aux services en français de l'Ontario
- ▀ Jean-Pierre Boisclair, Président du Conseil d'administration, RLISS de Champlain
- ▀ Lynn Casimiro, Directrice de la formation professionnelle et interprofessionnelle, Hôpital Montfort
- ▀ Daniel Cayen, ancien sous-ministre adjoint de l'Office des affaires francophones
- ▀ Marie Fortier, membre du Conseil d'administration Qualité des services de santé Ontario, ancienne sous-ministre des Affaires intergouvernementales
- ▀ Paul Huras, Chef de la direction, RLISS du Sud Est
- ▀ Lisa Kerr, Directrice générale, Corporation Salus d'Ottawa
- ▀ Christine Khouri, Gestionnaire responsable des services en français, CHEO
- ▀ Jocelyne Lalonde, Directrice générale, Consortium national de formation en santé (CNFS)
- ▀ Chantale LeClerc, Chef de la direction, RLISS de Champlain

- ▀ Guy Matte, Président du comité consultatif de la ministre déléguée aux affaires francophones de l'Ontario
- ▀ Alex Munter, Président-directeur général, CHEO
- ▀ Paul Roumeliotis, Médecin hygiéniste en chef, Bureau de santé de l'Est de l'Ontario
- ▀ Simone Thibault, Directrice générale, Centre de santé communautaire Centre-Ville
- ▀ Michel Tremblay, Directeur général, Société Santé en français
- ▀ Denis Vaillancourt, Président, Assemblée de la francophonie de l'Ontario

- À votre avis, quels sont les enjeux majeurs (tendances, opportunités, défis, obstacles, risques, menaces, etc.) qui auront une incidence sur l'accès aux services de santé en français au cours des cinq prochaines années?
  - Veuillez les prioriser (individuellement ou en groupe)
- Veuillez indiquer ce que vous pensez qui a été fait et/ou ce que vous pensez qui devrait être fait pour aborder les enjeux identifiés.
- À votre avis, quelle devrait être la contribution spécifique du Réseau dans la mise en place des solutions durables concernant les enjeux dégagés?
  - Sur quoi le Réseau devrait-il concentrer ses énergies et ressources d'ici 2021?
- Veuillez compléter les phrases suivantes:
  - En 2021, le Réseau sera reconnu pour avoir réalisé .....
  - En 2021, le Réseau aura exercé une influence importante dans les domaines suivants .....
  - En 2021, la valeur distinctive du Réseau sera reconnue comme étant .....
- Informations complémentaires

# Merci

Ébauche

