

*Soins à domicile et en milieu communautaire :*  
**Des efforts communs  
pour la qualité des soins**

*Manon Desjardins-Nighbor  
Médiatrice pour les personnes âgées  
Le 25 mai 2017*

# En bref



Les coordonnateurs  
de soins aident

**58,900+**  
patients par année



**3,4M**

d'unités de service pour nos  
patients au cours d'une année



**202,000**

visites aux patients faites  
par les coordonnateurs de  
soins chaque année



**59,500+**

évaluations des patients  
effectuées par les coordonnateurs  
de soins chaque année



**700**

employés



Les aînés  
représentent  
de nos patients

**59,2%**

# Accès aux services pour les gens de tout âge

- *fournit des services pour faciliter les soins aux patients, permettant à ces derniers de garder leur autonomie et de demeurer chez eux en sécurité*
- *dirige les patients vers des ressources offertes dans la communauté*
- *évalue et détermine l'admissibilité aux soins de longue durée, aux soins de relève, aux programmes de jour pour adultes et aux services d'aide à la vie autonome pour les aînés à risque élevé*
- *aide à obtenir des soins primaires*



# Des efforts communs pour la qualité des soins



# Le personnel: des gens professionnels, qualifiés et bienveillants



Le personnel se compose d'infirmières, de thérapeutes et d'autres professionnels de la santé dévoués.

Nous travaillons directement avec des patients :

- *à l'hôpital*
- *à l'école*
- *chez le médecin*
- *dans la communauté*
- *à la maison*

# Notre présence dans la communauté



# Que font les coordonnateurs de soins?

- *Évaluent les besoins en matière de soins*
- *Fournissent des services essentiels de coordination de soins (gestion de cas)*
- *Évaluent les patients (à l'aide d'outils de dépistage prescrits par la province) pour déterminer quels soins sont nécessaires*
- *Assurent le suivi du plan de soins de chaque patient*
- *Facilitent l'accès des patients aux soins et services*

# Services

- *Coordination des soins*
- *Services de santé professionnels : soins infirmiers, nutrition, ergothérapie, physiothérapie, orthophonie, travail social*
- *Services de soutien : services de soutien à la personne, soins de relève, fournitures médicales, matériel, médicaments*
- *Services pour des besoins particuliers : soins palliatifs, services auxiliaires de santé dans les écoles, infirmières d'intervention rapide, évaluation gériatrique, soins des plaies*

# Services spécialisés

- *Infirmières praticiennes en soins palliatifs*
- *Équipe de soins palliatifs*
- *Services auxiliaires de santé dans les écoles*
- *Soins pédiatriques*
- *Infirmières d'intervention rapide*
- *Infirmières en santé mentale et en toxicomanie*
- *Spécialistes du soin des plaies*
- *Renseignements et référence*
- *Évaluations gériatriques*
- *Services de coordination des placements*
- *Soins de longue durée, aide à la vie autonome*

# Qui reçoit des services?

## Patients ayant des besoins plus élevés

- *Troubles médicaux instables (3 maladies ou plus)*
- *Hospitalisations fréquentes, visites fréquentes aux salles d'urgence*
- *Besoin d'aide pour les soins personnels, les activités quotidiennes*
- *Risque élevé de placement en établissement*
- *Épuisement des soignants*



**23.3%**

de nos patients ont plus de 85 ans



**62%**

de nos patients ayant une maladie complexe ou chronique ont des besoins élevés en matière de soins.

# Qui reçoit des services?

## L'histoire de Marie

- *Marie a 87 ans. Elle vit avec son mari, Jean, qui a de la peine à répondre à ses besoins croissants.*
- *Elle a besoin d'aide tous les jours (soins personnels, préparation de repas et travaux ménagers).*
- *Elle prend des médicaments contre de multiples troubles chroniques.*
- *Désorientée, elle a de la difficulté à s'exprimer.*
- *Elle veut rester chez elle, mais risque grandement de devoir être admise à un établissement.*



# Accès facilité à d'autres services

Les patients chez qui on évalue des **besoins moins élevés** sont souvent dirigés vers des partenaires du RLISS qui offrent des services tels que :

- *programmes de jour pour adultes*
- *groupes de soutien pour les soignants*
- *visites amicales*
- *soins palliatifs*
- *travaux et entretien ménagers*
- *livraison de repas et repas communautaires*
- *réadaptation*
- *logement avec services de soutien*
- *services de transport*

# Programmes de jour pour adultes

- *Permettent aux patients de quitter la maison pour participer à un programme supervisé*
- *Permettent aux patients de socialiser avec leurs pairs et d'atteindre leur niveau de fonctionnement maximal*
- *Peuvent retarder ou prévenir les placements dans des établissements de soins de longue durée*
- *Permettent aux familles d'avoir le répit dont elles ont besoin*

# Soins de longue durée (SLD)

## **Les coordonnateurs de soins :**

- *informent les patients et les soignants des possibilités en matière de soins de longue durée;*
  - *veillent à ce que les besoins particuliers (soins et mode de vie) de chaque patient puissent être satisfaits dans un foyer de SLD;*
  - *déterminent le meilleur endroit où recevoir des soins, si un foyer de SLD ne répondrait pas aux besoins.*
- *Il est généralement préférable de prendre le temps d'examiner les possibilités de SLD quand le patient est encore chez lui.*
  - *Les placements en SLD des patients hospitalisés ont diminué – 50 % en 2011 contre 30 % aujourd'hui.*

# Offre active de services en français



*“Hello” “Good Morning, Afternoon or Evening,” “Bonjour” - “How may I help you?” “puis-je vous aider”?*

*At your service! À votre service!*

## Pour avoir accès à nos services :

- *Les patients doivent avoir une carte Santé de l'Ontario valide.*
- *Un médecin, un membre de la famille ou un ami peut demander des services pour le patient.*
- *Un organisme communautaire, un hôpital, le service des urgences d'un hôpital ou un autre RLISS peut demander des services pour le patient.*
- *Si une seconde ou tierce partie demande des services, le consentement du patient est nécessaire.*

**lignesantéChamplain.ca** AJUSTER LE TEXTE | SOUTMETTEZ VOTRE CONTENU | TROUVEZ VOTRE CASC | ENGLISH | AIDE  
 SONDAGE | BULLETIN | CLIPBOARD [0]

Rechercher  **GO**

**Champlain** | Comté de Renfrew | Ottawa | Prescott/Russell | Stormont/Dundas/Glengarry | Lanark Nord/Grenville Nord

SERVICES DE SANTÉ | CARRIÈRES EN SANTÉ | ACTUALITÉS EN SANTÉ | ÉVÈNEMENTS EN SANTÉ | BIBLIOTHÈQUE DE SANTÉ

---

**SERVICES DE SANTÉ POUR LA RÉGION DE CHAMPLAIN** 6 mars 2017

**Options de soins de santé**

- Établissements de soins de santé
- Professions de la santé
- Soins à domicile et en milieu communautaire
- Santé publique

**Sujets relatifs à la santé**

- Mauvais traitements et agression sexuelle
- Dépendances
- Maladies et affections
- Soins au terme de la vie
- Hygiène des lieux de travail et de l'environnement
- Santé mentale
- Personnes handicapées
- Soins en établissement
- Santé sexuelle et reproductive

**Votre santé**

- Enfants et parentage
- Communautés autochtones
- Hommes
- Personnes âgées
- Femmes
- Jeunes

**Effectuer des choix**

- Besoins essentiels et aides sociales
- Dons de sang, d'organes et de tissus
- Régimes d'assurance-santé et planification des soins
- Vie saine
- Services d'information
- Justice pénale et services juridiques

**Services par endroit** | **Liste Alphabétique des Services**

Rechercher par code postal | A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

**ACTUALITÉS**

lundi février 27, 2017  
L'Ontario accroît le nombre de cliniques destinées aux personnes atteintes de maladies rares

lundi février 13, 2017  
Alerte : Danger potentiel de surdose de comprimés d'ordonnance contrefaits

jeudi février 9, 2017

**ÉVÈNEMENTS**

lundi mars 6, 2017  
Séance d'information sur le programme Deuxième carrière - Ottawa

lundi mars 6, 2017  
Groupe de conversation en anglais (lundis)-Greenboro - Ottawa

lundi mars 6, 2017  
Groupe de conversation en anglais-

**CARRIÈRES**

lundi mars 6, 2017  
Coordonnateur, coordonnatrice de projet du Programme de la qualité et de la sécurité

lundi mars 6, 2017  
Infirmière autorisée, infirmier autorisé

vendredi mars 3, 2017  
Infirmier(ère) praticien(ne)

**Champlain**

Trouvez des services dans d'autres régions

**Santé pulmonaire**

**Ressources AVC**

caregiver exchange.ca

Tours virtuels des maisons de soins de longue durée

Programmes d'exercices pour aînés

# Autres Ressources



Ressources sur  
la démence



Santé pulmonaire



Cliniques de soins  
infirmiers du CASC

Ressources AVC

Prévention des chutes



Programmes  
d'exercices pour aînés



Ressources pour  
les diabétiques

Tours virtuels des  
maisons de soins  
de longue durée



**PSSC**

Programme de sensibilisation à la santé cardiovasculaire  
Cardiovascular Health Awareness Program



Programmes de répit et de  
soins personnels pour aînés  
et personne handicapées

# Pour communiquer avec nous

- *Un numéro pour toute la province : 310-2222*  
*Ce numéro vous met directement en contact avec un spécialiste bilingue des services d'information et de renvoi.*
- [www.healthcareathome.ca/champlain/fr](http://www.healthcareathome.ca/champlain/fr)

***Merci***