

Le CSC est un centre multidisciplinaire à but non lucratif qui regroupe des professionnels francophones de la santé et des services sociaux et communautaires. Nous avons deux points de service, un situé à Welland l'autre à Hamilton. Nous recherchons un(e) professionnel(le) bilingue français/anglais pour combler un poste de :

CONSEILLER(ÈRE) EN RELATIONS COMMUNAUTAIRES

Un (1) contrat jusqu'au 31 mars 2018, avec possibilité de renouvellement, temps plein (35 heures/semaine)

Lieu de travail : Welland, avec des déplacements dans la région

Échelle salariale horaire: 21,26\$ à 23,26\$

Sous l'autorité du directeur des services d'Établissement et d'adaptation, le/la conseiller(ère) en relations communautaires intervient toujours en fonction des principes de la promotion de la santé et des déterminants de la santé. En conformité avec le volet « Communautés accueillantes », il/elle assure l'interaction des nouveaux arrivants et de leurs familles avec les canadiens et ce, en leur offrant des services d'accueil, d'établissement et d'intégration en collaboration avec les autres membres du personnel.

Principales responsabilités

- Accueillir les clients et régler les formalités d'admission au volet Communautés accueillantes
- Procéder à l'évaluation approfondie des besoins des clients et établir un plan d'intervention pour chacun
- Identifier et proposer les ressources les plus appropriées aux besoins des nouveaux arrivants
- Orienter les nouveaux arrivants vers les travailleurs en établissement et les différents services requis par leur situation
- Développer des activités de groupes en vue de sensibiliser et d'éduquer les nouveaux arrivants sur les droits et obligations de leur nouvelle collectivité d'accueil
- Élaborer, planifier, organiser, assurer la promotion et la mise en œuvre des activités du volet Communautés accueillantes
- Faire les demandes de service et de références internes ou externes selon les besoins
- En collaboration avec la responsable des bénévoles, gérer les activités des bénévoles assignés au volet Communautés accueillantes
- Développer et maintenir des partenariats avec les organismes locaux et régionaux dans tous les domaines touchant à l'établissement et favoriser les jumelages professionnels
- Aider à la planification et à la réalisation des activités communautaires
- Tenir à jour les dossiers de la clientèle, la base de données informatisée, la liste des ressources disponibles à l'interne et de celles de la communauté et compiler les statistiques

Aptitudes et exigences spécifiques

- Diplôme d'études collégiales ou universitaires dans un programme de travail social ou de services sociaux ou équivalence en expérience de travail et formation dans un domaine connexe
- Deux à quatre ans d'expérience en intervention auprès des nouveaux arrivants
- Connaissance approfondie des ressources communautaires et des besoins spéciaux de la population réfugiée et immigrante
- Excellente aptitude à la communication et aux relations interpersonnelles, incluant une capacité reconnue à animer des groupes
- Capacité à concevoir, planifier et mettre sur pied des programmes, services et systèmes d'intervention pour répondre aux besoins des nouveaux arrivants
- Aptitude à traiter les crises avec efficacité
- Parler et écrire le français et l'anglais
- Aptitude à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire
- Être disposé à travailler selon un horaire variable et à se déplacer pour répondre aux besoins de la clientèle
- Posséder un permis de conduire valide et avoir un véhicule-automobile à sa disposition

Veuillez faire parvenir votre candidature avec lettre de présentation et curriculum vitae **rédigés en français**

Please send your cover letter and resume **in French**

Avant 16 h 00, vendredi le 21 juillet 2017

Par courriel à r-h@cschn.ca, ou à

Responsable des Ressources humaines

Centre de santé communautaire Hamilton/Niagara

810, rue East Main, Welland, ON L3B 3Y4

Téléphone : (905) 734-1141 - Télécopieur : (905) 734-1678

Site web: www.cschn.ca

Le CSC souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et se conforme au Code des droits de la personne.

Des mesures d'adaptation aux besoins des personnes handicapées sont offertes sur demande par le CSC.

Nous ne communiquerons qu'avec les personnes dont la candidature sera retenue pour une entrevue.