

PARTICIPANTS REQUIS POUR DES TESTS COGNITIFS DANS LE CADRE DE SONDAGES SUR L'EXPÉRIENCE DES CLIENTS

L'équipe de l'expérience des patients de l'Association des hôpitaux de l'Ontario recherche des bénévoles pour participer à des tests cognitifs dans le cadre de brefs sondages sur l'expérience des patients. Ces sondages ont été élaborés par des représentants d'organisations de la santé de l'Ontario et l'Association des hôpitaux de l'Ontario.

Avez-vous, au cours de la dernière année :

- Visité un service d'urgence d'un hôpital?
- Passé la nuit dans un hôpital?
- Eu un enfant qui a passé la nuit dans un hôpital?

En tant que participant à ces tests, on vous demandera votre opinion sur 8 à 10 questions de sondages par téléphone. On ne vous posera **pas** de questions sur vos expériences personnelles dans les hôpitaux. Les résultats seront anonymes.

Votre participation comportera un appel de présélection d'environ 15 minutes et un appel de tests d'environ 30 minutes.

Pour vous remercier du temps que vous nous consacrerez, vous recevrez une allocation de 75 \$.

Pour de plus amples renseignements sur le processus de test ou pour présenter une demande de participation à ces tests, veuillez communiquer avec la personne ci-dessous :

Phoebe Smith-Chen
Responsable des programmes, Expérience des patients
à
psmithchen@oha.com
ou au 416-205-1322