



Programme d'excellence  
professionnelle

## PROGRAMME D'EXCELLENCE PROFESSIONNELLE

# Quelles sont les conséquences des réformes des systèmes publics de santé sur la qualité des soins ?

Date : 11 avril 2018

Salle : Multimédia 2E106

Heure : 12 h à 13 h (HE)

Info : Isabelle Charbonneau

613 562-5800, poste 8557

ou [cnfsmft@uottawa.ca](mailto:cnfsmft@uottawa.ca)

### CONFÉRENCIÈRE



#### Stéphanie Collin

Professeure à la maîtrise en gestion des  
services de santé

*Université de Moncton*

Au fil des décennies, plusieurs pays industrialisés se sont engagés dans des réformes de leur système public de santé. Ces transformations visent habituellement à réduire les coûts et à renouveler l'offre de soins. Tandis que ces projets de changement profond impliquent des bouleversements au niveau des rôles et des représentations des acteurs, ils semblent avoir peu d'effets sur l'amélioration de la santé de la population et la qualité des services offerts. Autrement dit, quelques années à la suite des grands lancements des réformes, des insatisfactions perdurent quant à l'atteinte des objectifs escomptés. Dans le cadre de notre étude, nous montrons de quelles manières la réforme en cours au Nouveau-Brunswick, soit celle lancée en 2008, a eu peu d'effets positifs sur la performance du système public de santé. Nos résultats nous permettent également de formuler des recommandations concrètes aux décideurs publics pour la conduite future d'une « réelle » réforme.

## Hiver 2018



#### MISE À JOUR

Derniers développements en recherche, en théorie ou en pratique



#### DÉMYSTIFICATION

Description ou explication d'une thématique peu connue



#### SUJET DE L'HEURE

Regard sur une question d'actualité



CONSORTIUM NATIONAL  
DE FORMATION EN SANTÉ

Volet Université d'Ottawa



FORMATION  
CONTINUE  
EN SANTÉ

[cnfs.ca/formations](http://cnfs.ca/formations)