



Opportunité de carrière: Pair aidant aux familles - Ottawa

Parents : Lignes de secours de l'est de l'Ontario (PLEO) est un organisme à but non-lucratif, qui offre du soutien aux parents et aidants naturels d'enfants jusqu'à l'âge de 25 ans, éprouvant des problèmes de santé mentale et / ou de toxicomanie. Notre mission est d'éduquer, soutenir et habiliter les familles à être les défenseurs d'intérêts et les soutiens dont leurs enfants ont besoin. Nous faisons cela par le biais d'une ligne d'assistance confidentielle, de groupes de soutien par les pairs, un programme de soutien mobile personnalisé, et par l'entremise de programmes éducatifs et la représentation de la voix des familles pour la défense des droits.

Poste:

Nous sommes actuellement à la recherche d'un(e) **Pair aidant aux familles** pour combler un poste à temps partiel au sein de notre équipe d'Ottawa. Ce poste requiert un horaire flexible et disponibilité certains soirs. Date d'embauche : aussitôt que possible.

Relevant du coordonnateur du programme, la responsabilité principale de ce poste sera de répondre à notre ligne d'assistance confidentielle, et de co-animer des groupes mensuels de soutien par les pairs.

Responsabilités primaires :

- **Soutenir les parents / aidants naturels par l'intermédiaire de notre ligne d'assistance confidentielle :** répondre aux appels des parents / aidants naturels préoccupés par les problèmes de santé mentale et / ou de dépendance de leur enfant. Offrir un soutien émotionnel, les aider à mieux comprendre, naviguer et défendre les intérêts de leur enfant au sein du système de santé mentale et se connecter aux ressources, et leur fournir des outils et des connaissances afin de renforcer leur capacité de prendre soin d'eux même et de leur enfant. Effectuer des recherches et assurer le suivi auprès des appelants afin de leur fournir des informations et ressources pertinentes. Se tenir activement et indépendamment à jour sur les services de santé mentale disponibles dans la communauté. Notre service d'assistance téléphonique est disponible du lundi au vendredi de 9h à 19h depuis notre bureau d'Ottawa.
- **Co-animer des groupes mensuels de soutien par les pairs :** Co-animer des groupes mensuels de deux heures pour les parents / aidants naturels afin de partager des stratégies d'adaptation, de mieux comprendre et découvrir les ressources locales et bâtir leur communauté de soutien. Rencontres en soirées, habituellement de 18h30 à 20h30, hébergés en partenariat avec des organismes communautaires.

- **Rapports** : Maintenir des dossiers confidentiels précis et opportuns pour assurer la continuité des soins dans le cadre du modèle de soutien complet du PLEO, pour l'évaluation et le suivi des programmes.
- **Développement professionnel et formation continue**: Participer à des réunions d'équipe régulières, à des formations internes et externes liées à l'emploi pour un perfectionnement continu du programme et du rendement.

Qualifications :

Obligatoire

- **Avoir une expérience vécue en tant que parent / aidant naturel à soutenir votre enfant ayant des problèmes de santé mentale et / ou de toxicomanie**
- Connaissance de base de la santé mentale et du système de santé mentale dans la région
- Excellentes compétences interpersonnelles et de communication
- Professionnel(le), responsable et sensibilisé(e) à l'importance de la confidentialité
- Très organisé(e) avec la capacité d'accomplir simultanément de multiples tâches, de gérer plusieurs engagements, et de maintenir des registres exacts des activités
- Motivé(e) et ingénieux(se)
- Travailleur(se) indépendant(e) avec capacité à travailler au sein d'une équipe
- Compétences en informatique
- Vérification de casier judiciaire à jour
- Parfaitement bilingue en anglais et en français

Désiré

- Expérience de soutien par les pairs
- Expérience avec la facilitation de groupe
- Expérience de travail dans le secteur sans but lucratif / organisations communautaires

Compensation :

22 \$ / hr

Processus d'application :

Veuillez faire parvenir un curriculum vitae et une lettre d'accompagnement, incluant un bref compte rendu de votre expérience à soutenir votre enfant à travers son expérience à:

Elyse Schipper, Directrice générale : hr-rh@pleo.on.ca

Affichée le 24 août 2018, cette offre d'emploi restera ouverte jusqu'à ce que le poste soit comblé.