



## LA MISSION DU RÉSEAU

LE RÉSEAU EST UN ORGANISME FRANCOPHONE QUI ENGAGE LE MILIEU DE LA SANTÉ ET LA COMMUNAUTÉ FRANCOPHONE DANS TOUTE SA DIVERSITÉ AFIN D'AMÉLIORER L'OFFRE ET LA QUALITÉ DES SERVICES DE SANTÉ EN FRANÇAIS DANS L'EST ET LE SUD-EST DE L'ONTARIO.

### NOUVELLES RÉALITÉS, NOUVEAUX DÉFIS

Créé en 1998, le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario a joué un rôle de premier plan en matière d'accès aux services de santé en français dans la région. En collaboration avec ses membres et ses partenaires, notre organisation franchit une nouvelle étape. Notre Plan stratégique est le résultat de l'implication de près de 400 membres de notre communauté. Il propose des orientations renouvelées, inspirantes et ancrées dans le milieu pour assurer la participation des francophones à la planification de leur santé en français. Cap sur 2016!

## NOTRE VISION

AU CŒUR DU SYSTÈME DE SANTÉ DE L'EST ET DU SUD-EST DE L'ONTARIO, LE RÉSEAU EXERCE SON LEADERSHIP POUR QUE LES FRANCOPHONES VIVENT LEUR SANTÉ EN FRANÇAIS.

## NOS VALEURS

EXCELLENCE

INCLUSION

PERSÉVÉRANCE

RESPECT

TRANSPARENCE



**AXE :**  
ENGAGEMENT DE  
LA COMMUNAUTÉ

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

La communauté est engagée envers l'amélioration de l'accès et de la qualité des services de santé en français.

#### RÉSULTATS INTERMÉDIAIRES D'ICI 2016 :

- La communauté bénéficie d'occasions régulières de participer à la détermination des besoins et des priorités en matière de santé.
- La communauté contribue à l'identification de solutions visant à combler les lacunes en matière de services de santé en français dans chacune des régions.
- La population est informée de l'existence des services de santé en français et de l'importance d'en faire la demande.



**AXE :**  
COLLABORATION  
ENTRE LES  
ACTEURS CLÉS

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Le réseautage efficace des acteurs clés favorise le développement et la coordination d'un continuum de services de santé en français.

#### RÉSULTATS INTERMÉDIAIRES D'ICI 2016 :

- La concertation des acteurs du système de santé sur des thèmes prioritaires incite les synergies et les partenariats pour optimiser les services de santé offerts aux francophones.
- Les professionnels de la santé bénéficient d'un appui du Réseau dans l'offre active de services de santé en français.
- Le Réseau accroît sa capacité à fournir ses recommandations basées sur des données probantes grâce à une collaboration avec les chercheurs.
- La participation au mouvement provincial et national de la Santé en français contribue au développement et à l'optimisation des services de santé offerts aux francophones de notre région.



**AXE :**  
PLANIFICATION DES  
SERVICES DE SANTÉ  
EN FRANÇAIS

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

L'offre active de services de santé en français s'améliore de façon mesurable dans chacune des régions grâce à une planification qui intègre les besoins des francophones et les caractéristiques des services de qualité en français.

#### RÉSULTATS INTERMÉDIAIRES D'ICI 2016 :

- Les RLISS et les fournisseurs ciblés intègrent les besoins des francophones et les caractéristiques des services de qualité en français dans leur processus de planification de programmes, de services et d'initiatives.
- L'augmentation du nombre d'organismes et de programmes désignés et évalués contribue à l'amélioration de l'accès et de l'imputabilité des services offerts aux francophones.
- Les RLISS donnent suite aux conseils et recommandations du Réseau dans la planification du système de santé local.



**AXE :**  
PERFORMANCE  
ORGANISA-  
TIONNELLE

### RÉSULTAT STRATÉGIQUE :

Le Réseau développe ses capacités organisationnelles afin de s'acquitter de ses nouvelles responsabilités avec efficacité et efficience.

#### RÉSULTATS INTERMÉDIAIRES D'ICI 2016 :

- Le Conseil d'administration dispose de l'information et des outils requis pour une prise de décision éclairée.
- Les capacités du personnel sont accrues et les outils du Réseau sont développés de façon à répondre aux impératifs d'analyse, de planification, d'engagement communautaire et d'évaluation du Réseau.
- Les rôles et responsabilités du Réseau à l'endroit de ses partenaires sont bien définis et permettent la réalisation des mandats.

# MOTS-CLÉS

**Communauté** : Notre définition inclut la population francophone de la région dans toute sa diversité, les professionnels de la santé en mesure d'offrir des services en français, les fournisseurs de services de santé qui sont membres du Réseau et qui offrent des services en français, les établissements d'enseignement offrant de la formation en français, les chercheurs ainsi que les partenaires financiers du Réseau.

**Diversité** : La diversité évoque la reconnaissance d'une communauté hétérogène et sociogéographiquement variée, multilingue et multiculturelle, où chacun trouve son expression et sa place.

**Offre active** : L'offre active est la capacité d'une organisation à fournir aux clients et citoyens une indication claire et constante que, peu importe où ils se trouvent, ils peuvent recevoir des services de santé en français de qualité. Pour l'établissement, il s'agit de créer un environnement qui suscite la demande, qui anticipe les besoins spécifiques des francophones et de leur communauté, et qui fournit l'assurance d'un service de qualité comparable à celle offerte à la clientèle anglophone.

Source : adapté du Rapport annuel 2009-2010 du Commissaire aux services en français de l'Ontario.

**Qualité** : Propriété d'un soin qu'on juge bon ou excellent. Dans le système ontarien, la qualité d'un soin est évaluée à partir des attributs suivants : accessible, efficace, sûr, efficient, axé sur le patient, équitable, adéquatement outillé, intégré et centré sur la santé de la population. Pour les services offerts à la clientèle francophone, la qualité des soins fait aussi référence à l'équité d'accès aux services en français, c'est-à-dire la possibilité d'être et de rester en bonne santé grâce à un accès juste et équitable aux ressources de santé fournies de manière compétente en français.

Source : adapté de Qualité des services de santé Ontario (QSSO) et du Rapport annuel 2009-2010 du Commissaire aux services en français de l'Ontario.

**RLISS** : Réseau local d'intégration des services de santé. Le gouvernement de l'Ontario a créé les RLISS afin de planifier, coordonner et financer les soins de santé dans chacune des régions de la province. Géographiquement, les RLISS de Champlain et du Sud-Est couvrent l'Est de la province.

