



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Des outils efficaces pour colliger des informations sur la capacité du système de santé à offrir des services en français

Démonstration en Ontario

Jacinthe Desaulniers
Présidente-directrice générale

Jean-Francois Pagé
Chef des opérations

www.rssfes.on.ca

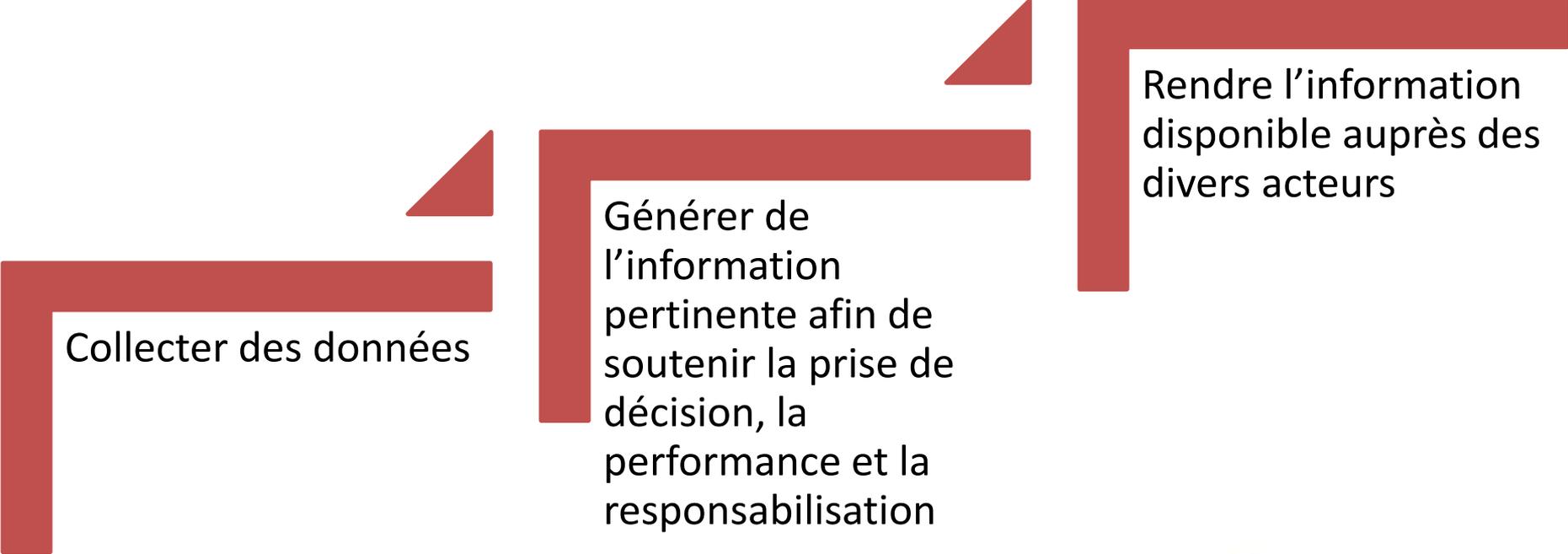
Déroulement de la présentation

- Mise en contexte
- Aperçu des outils
- Aperçu des données recueillies
- Aperçu des possibilités d'analyse
- Discussion sur l'adaptabilité des outils



Mise en contexte

Le chemin vers un accès équitable



Collecter des données

Générer de l'information pertinente afin de soutenir la prise de décision, la performance et la responsabilisation

Rendre l'information disponible auprès des divers acteurs



Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

Démonstration des outils



Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario



Plan de travail - Plan de désignation

Plan de travail menant à la désignation

Outil à l'intention des fournisseurs de services de santé

Nom de l'établissement: _____
 Personne responsable du plan: _____
 Plan de travail associé à: _____
 Plan de travail associé à un service (date et numéro): _____
 Date de l'établissement: _____
 RG: _____

Section 1 - Renseignements sur l'organisation

Aide sur la section 1

- 01 - Lettres patentes
- 02 - Type ou catégorie d'organisation (avec les lettres correspondantes)
- 03 - Clientèle
- 04 - Codes descriptifs de l'Algorithme de l'Organisation

Section 2 - Renseignements sur la demande de désignation

Aide sur la section 2

- 01 - Type de demande
- 02 - Liste de tous les programmes/services offerts par l'organisation

01 - Nom de la ville(s)/région(s) desservie(s): _____

02 - Description détaillée

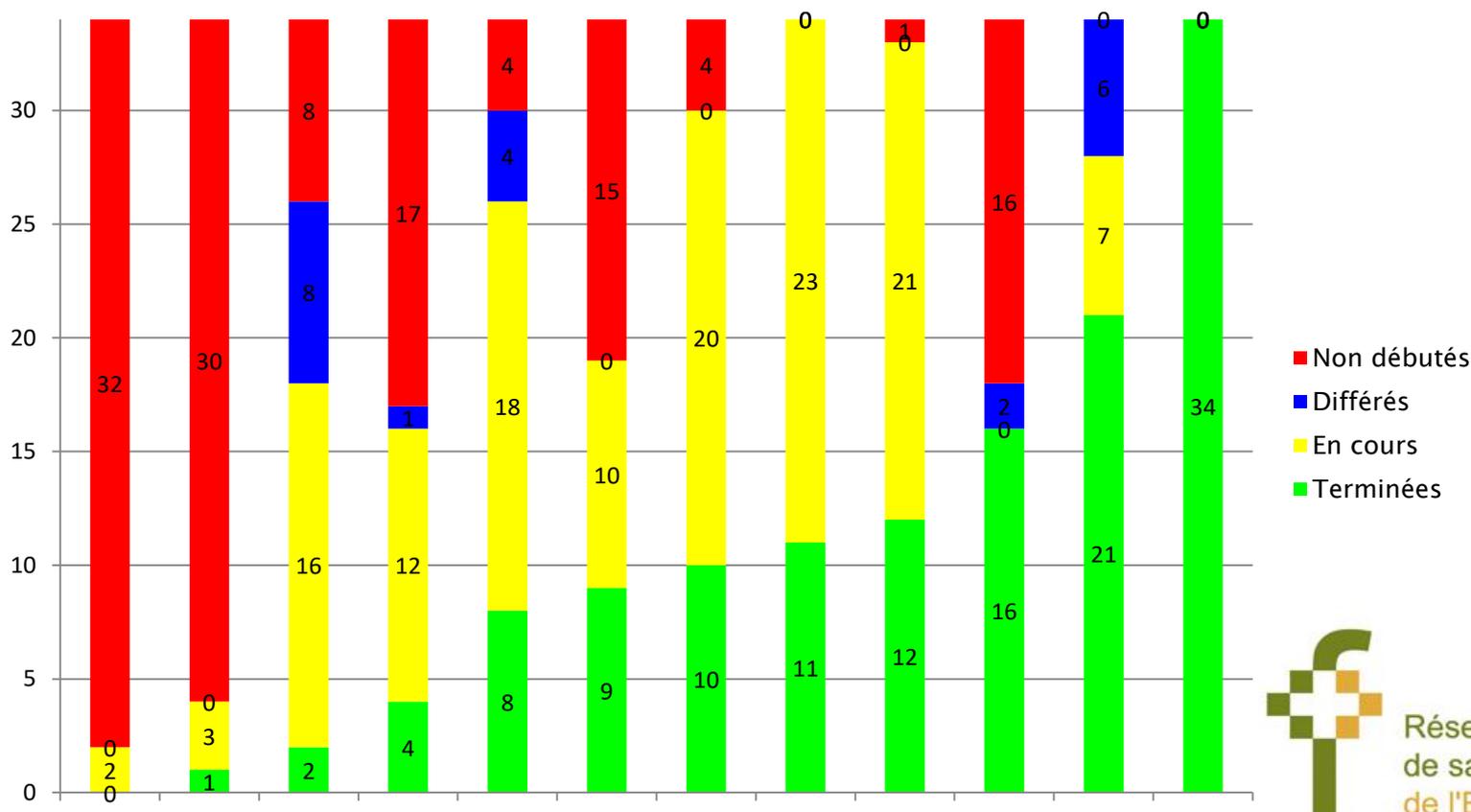
| 02 - Description détaillée | 1 | 2 | 3 | 4 |
|----------------------------|--|---|--|---|
| 03 - Population | Région 1: _____ Région 2: _____ Région 3: _____ | | Région 4: _____ Région 5: _____ | |
| 04 - Clientèle | Clientèle 1: _____ Clientèle 2: _____ Clientèle 3: _____ | | Clientèle 4: _____ Clientèle 5: _____ | |



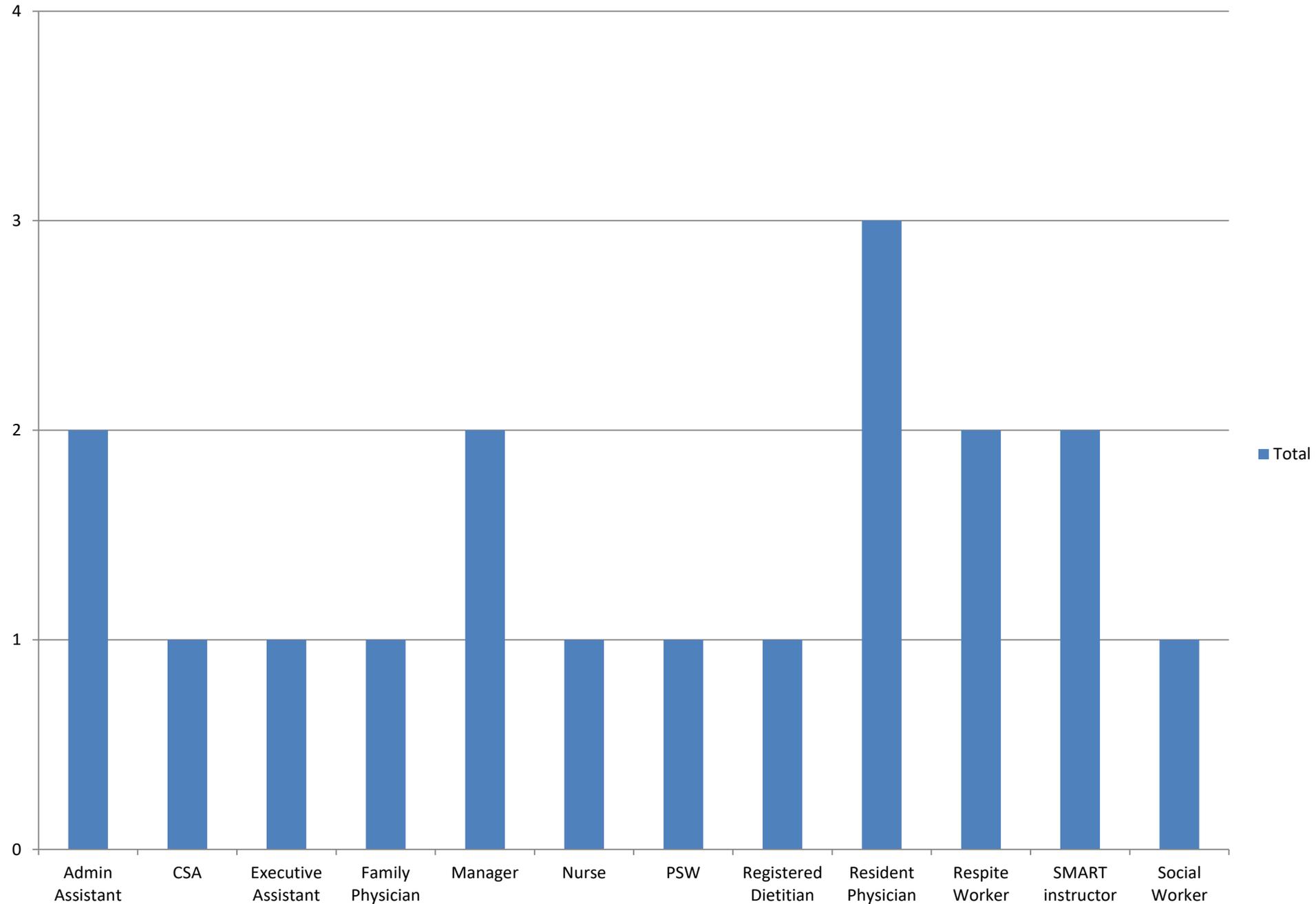
Exemple d'information de gestion du processus

Progrès prévu au 31 mars 2016

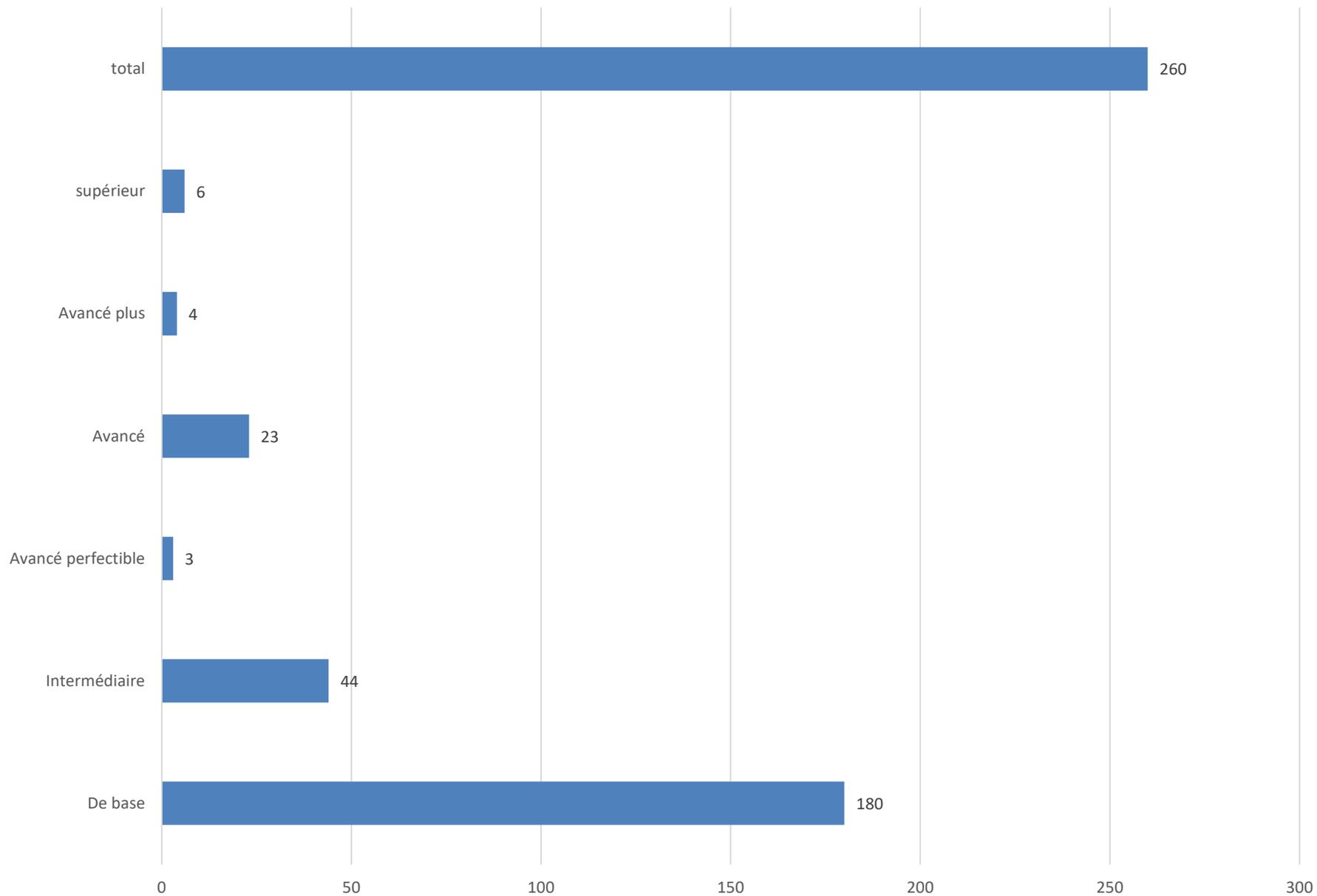
Activités en date du 31 mars 2016



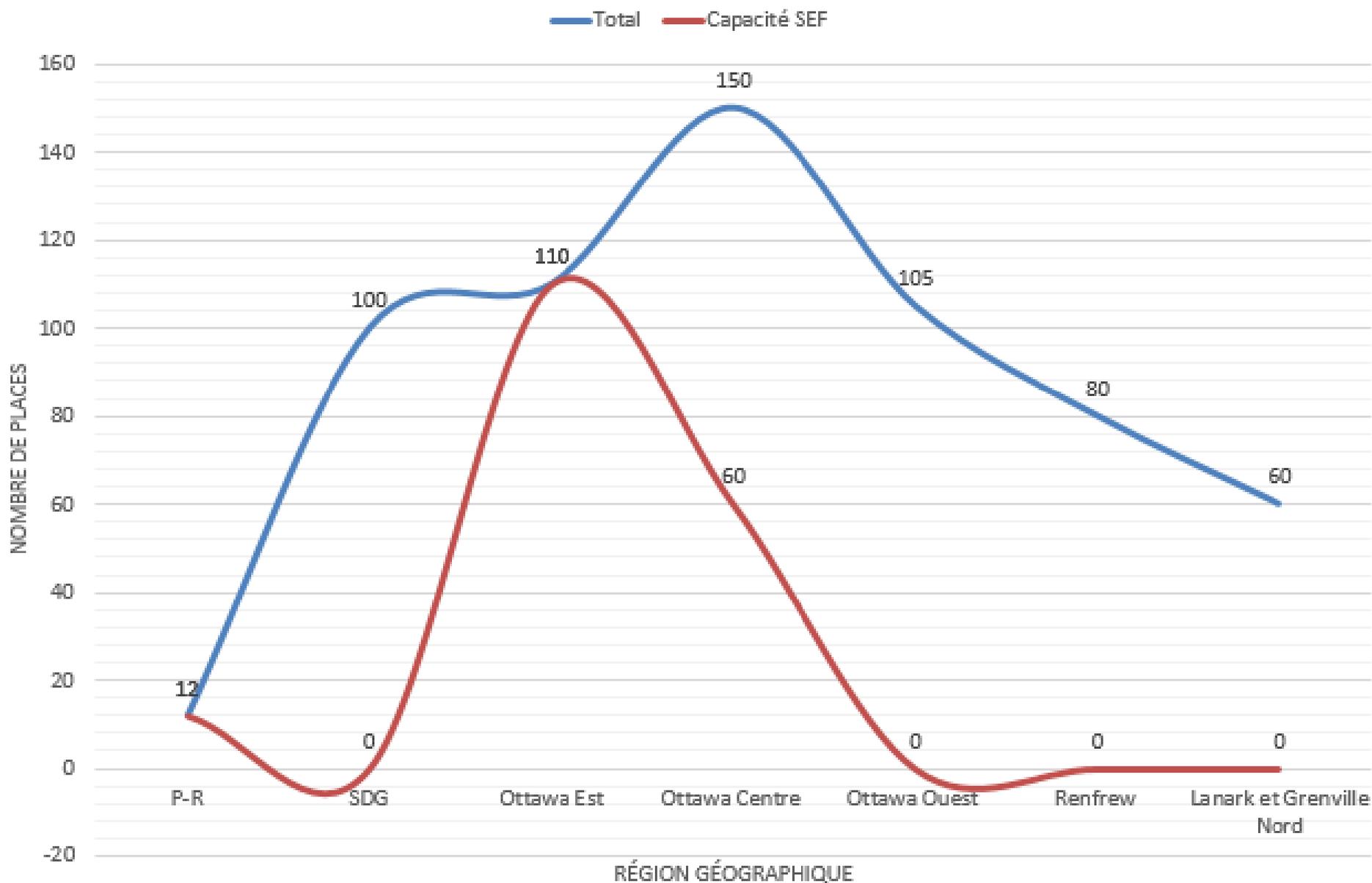
Professionnels de la santé qui parlent français – Organisation X



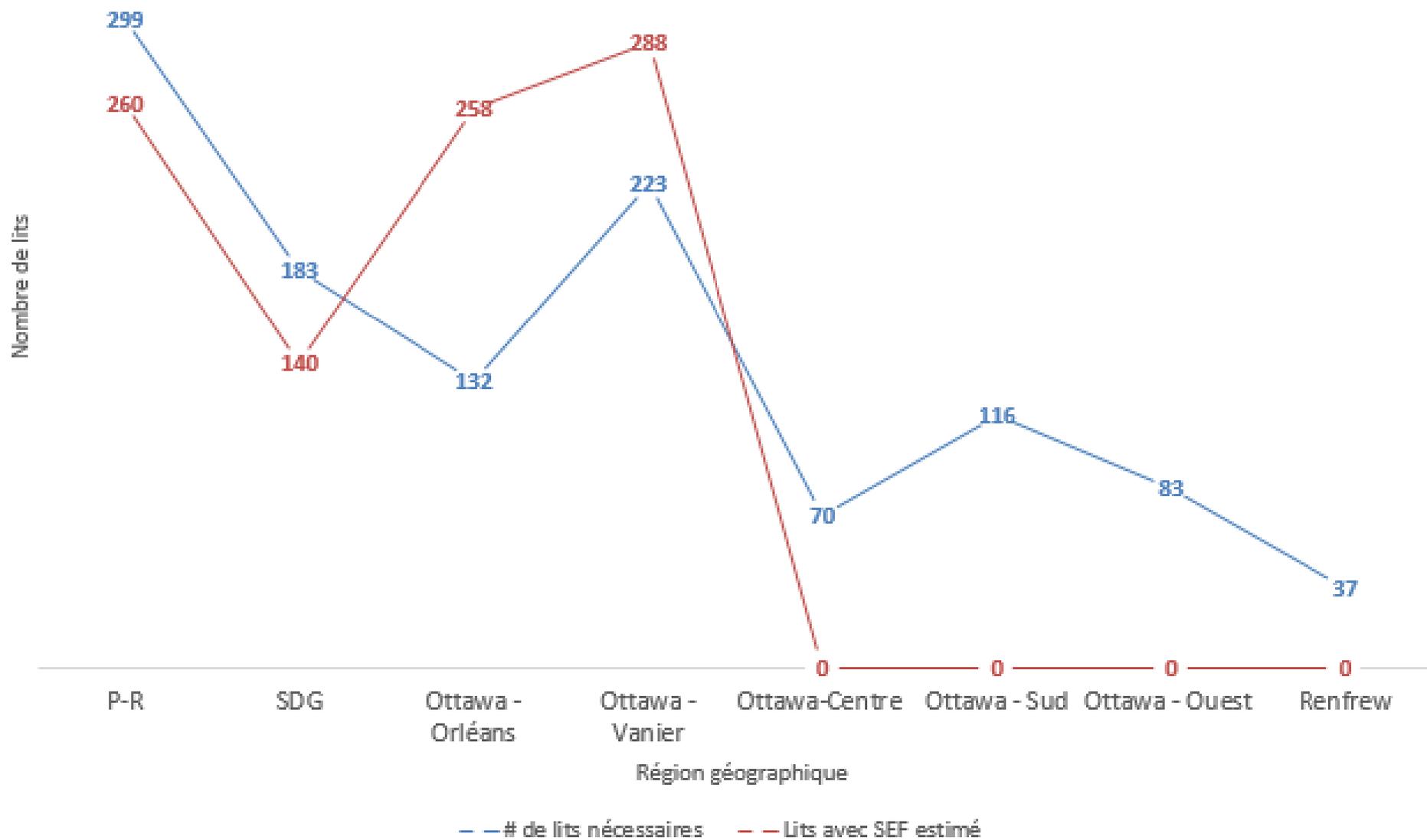
Répartition du niveau de compétence linguistique-Pour une région X



Capacité d'offre de SEF des services d'aide à la vie autonome dans Champlain



CAPACITÉ DE SEF DANS LES ÉTABLISSEMENTS DE SOINS DE LONGUE DURÉE



Adaptabilité des outils

Les possibilités sont infinies

1. Questions additionnelles
2. Restructurer les éléments de désignation pour représenter les éléments de l'offre active ou d'un autre processus établi
3. Redéfinir les centres fonctionnels pour refléter les structures informatiques en place
4. Capturer des compétences additionnelles, différentes



Prochaines étapes

Ontario

Discussions avec le MSSLD pour une mise en oeuvre à la grandeur de la province

Discussion avec l'OAF pour soutenir le processus de désignation dans la province

Canada

Positionnement de l'enjeu des données dans le cadre du renouvellement de la feuille de route

Discussion préliminaire avec une province qui s'intéresse à l'approche intégrée d'information sur les services en français du Réseau



Questions?

Jacinthe Desaulniers
Présidente-directrice générale
jdesaulniers@rssfe.on.ca

Jean François Pagé
Chef des opérations
jfpage@rssfe.on.ca

www.rssfe.on.ca

