



DÉMONSTRATION DE LA VALEUR AJOUTÉE DE LA COLLECTE DE L'IDENTITÉ LINGUISTIQUE

Deuxième Colloque scientifique sur la santé des communautés de
langue officielle en situation minoritaire du Canada

Le 27 février 2017

Agenda



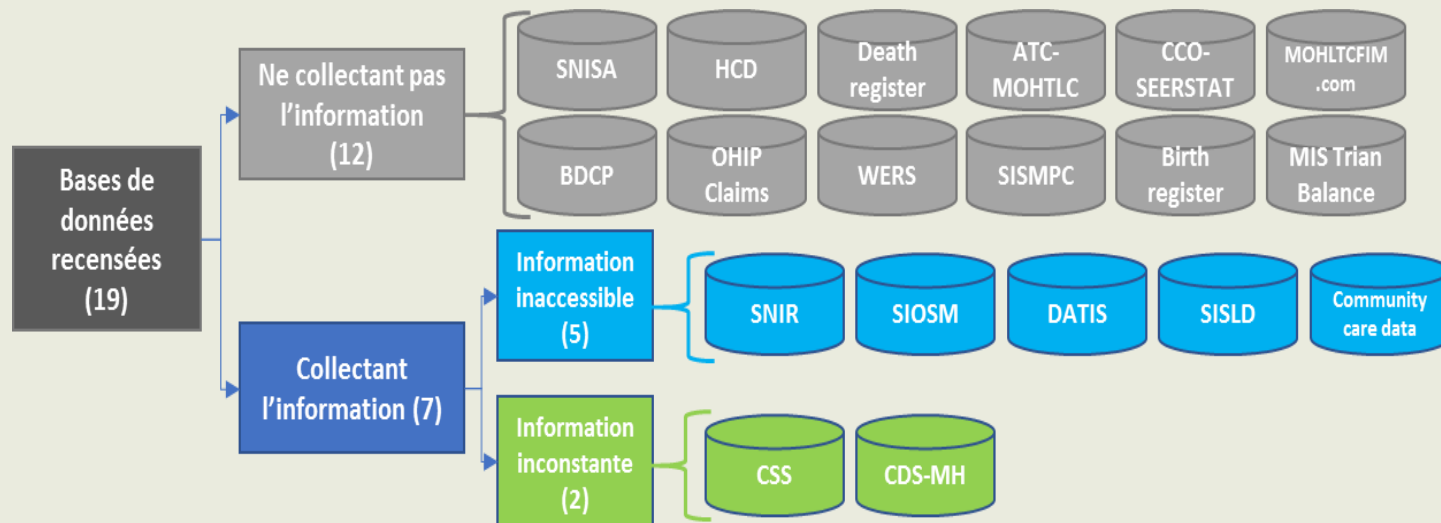
1. Bref historique
2. Objectifs du projet
3. Résultats d'implémentation
4. Prochaines étapes

Mise en contexte



Étude du Réseau – *L'État des lieux* (2012)

- 7 sur 19 bases de données recensées colligent l'information
- Aucune standardisation des questions demandées
- Difficile d'accéder à l'information lorsque cette information existe
- Niveau inégal de qualité des informations recueillies



Objectifs du projet pilote



Un projet pilote en Ontario :

1. Obtenir des données pour la planification régionale
2. Démontrer la faisabilité de lier les données aux bases de données provinciales
3. Démontrer les avantages et les limites du processus
4. Informer les prochaines étapes

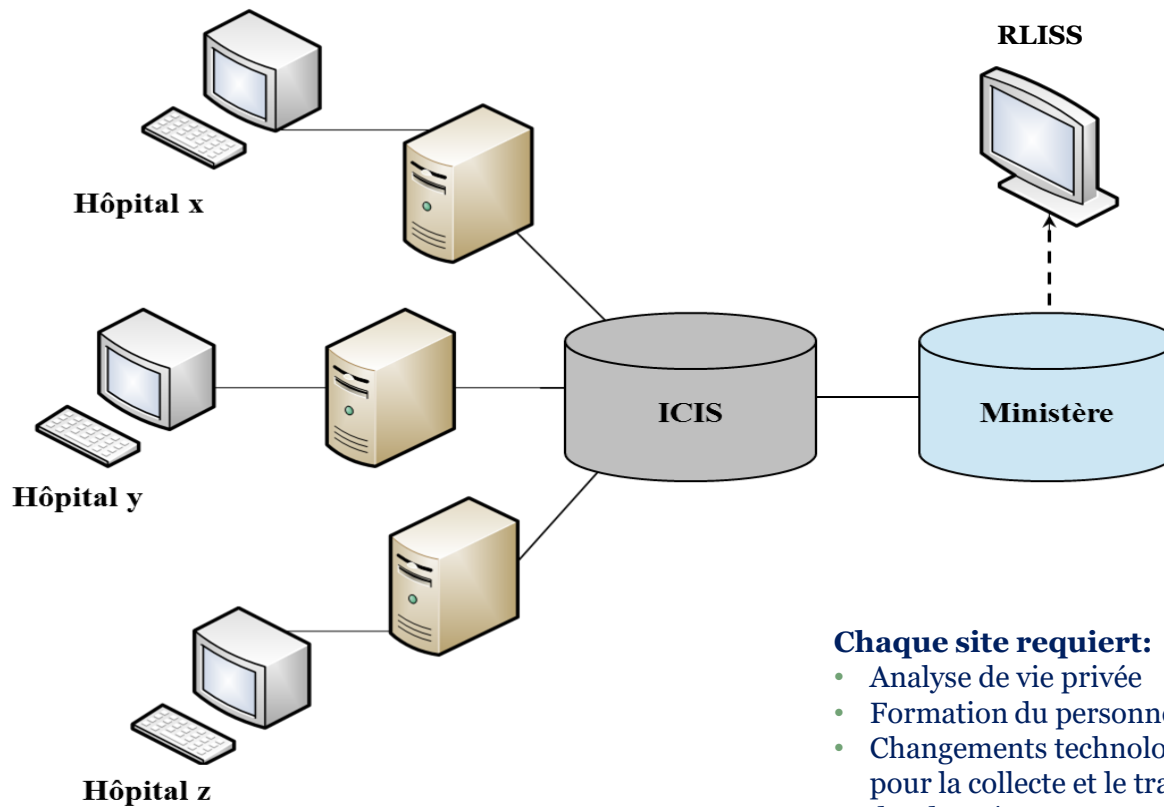
Système de santé décentralisé



La décentralisation du système de santé en Ontario

- Chaque fournisseur de services opère indépendamment
- Chaque fournisseur a sa propre gouvernance
- Chaque fournisseur possède différents systèmes de gestion informatique

Le cheminement des données



Chaque site requiert:

- Analyse de vie privée
- Formation du personnel
- Changements technologiques pour la collecte et le transfert des données

Résultats d'implémentation



Site participant	Changements technologiques	Vie privé et formation	Collection des données	Données disponibles
Montfort	✓	✓	✓	✓
QCH	✓	✓	✓	✓
Carleton-Place	✓	✓	✓	✓
Arnprior	✓	✓	✓	✓
Glengarry	✓	✓	✓	✓
Kingston General	✓	✓	✓	✓
Hôtel-Dieu	✓	✓	✓	✓
Providence Care	✓	✓	✓	S.O.
Winchester	✓	✓	✓	✓
Hawkesbury	✓	✓	✓	✓
Deep River	✓	✓	✓	✓
Pembroke	✓	✓	✓	✓
Kemptville	✓	✓	✓	✓
TOH	✓	✓	✓	✓
Cornwall	✓	✓	✓	✓

15 sites sur 19 sites identifiés participent au projet

Résultats d'implémentation



Le projet en chiffres:

- 24 mois d'implémentation
- 15 des 19 sites identifiés en mode de collecte de donnée
- + 600 personnes formées à l'admission et l'enregistrement
- + 100,000 données de visites de client acheminées depuis janvier 2016

Résultats aux fins de planification:

- Les données collectées sont représentatives de la population
- Il est possible de faire des analyses au niveau local

Analyse de données - Représentativité

Région	# Visite	Réponse: français	% visite (proportion)	Recensement 2011	Variance
Hawkesbury, E. Hawk, Champlain TWP	3772	2700	71%	71%	0%
Orleans and area	5061	1795	21%	33%	12%
Overbrook, Vanier, Beechwood	4114	1698	37%	35%	-2%
Nation, Alfred-Plantagenet, Casselman	1911	1432	70%	73%	3%
Clarence-Rockland	1359	908	53%	66%	13%
Glengarry	2604	859	27%	34%	7%
Beacon Hill, Rothwell Hts, Cardinal Hts, Carson, CFB Rockcliffe	2244	712	12%	30%	18%
Central Area	2722	700	17%	19%	2%
Cornwall	2183	343	15%	27%	11%
Russell Twp	508	331	34%	46%	12%
North Renfrew Cty	8369	295	3%	7%	4%
Rural Northeast	551	244	35%	46%	11%
Kanata-Stittsville	6696	228	2%	7%	5%
Industrial East, Riverview, Pineview, Elmvale	969	210	11%	22%	11%
Merivale	3580	202	7%	9%	2%
Bayshore	3163	158	2%	10%	7%
Hunt Club, Leitrim, Riverside S.	1793	146	3%	12%	10%
Cedarview	3999	132	2%	7%	5%
Stormont	510	130	22%	19%	-3%
South Nepean	3675	115	2%	7%	6%
Rural Southeast	962	89	22%	12%	-10%
Rural Southwest Cty	2291	89	2%	7%	5%
West Central	1319	84	4%	10%	5%
Playfair Park, Lynda Park, Guildwood Estates	580	73	3%	17%	14%
South Central	772	61	3%	10%	7%
Glebe, Old Ottawa South, Ottawa East	518	57	5%	11%	6%
Rural Northwest	1092	37	2%	7%	4%
South Renfrew	1575	25	0%	3%	3%
Dundas	269	17	6%	7%	1%
Carleton Place and Beckwith	1280	15	1%	5%	5%
Mississippi Mills & Lanark Highlands	333	9	2%	4%	3%
North Grenville	204	9	0%	7%	6%
Arnprior, McNab, Braeside	265	6	2%	4%	2%
Akwesasne	100		0%		
undetermined	23	4	5%		-5%
Out of Region	430	24	4%		-4%
#N/A	11779	7457	46%		-46%
Grand Total	83575	21394	16%	19%	2%

Données pour avril, mai et juin 2016 : SNISA – soins ambulatoires (NACRS)

Analyse – Évolution de la collecte



Volume de documentation (Avril-Juin 2016)

Hôpitaux	Avril	Mai	Juin	Tendance
(3970) QUEENSWAY-CARLETON HOSPITAL	8465	8868	8523	
(4071) PEMBROKE REGIONAL HOSPITAL INC.	845	3518	3664	
(4079) OTTAWA HOSPITAL (THE)-CIVIC SITE	20	1544	1764	
(4080) OTTAWA HOSPITAL (THE)-RIVERSIDE SITE	85	1547	2519	
(4085) OTTAWA HOSPITAL (THE)-GENERAL SITE	28	1308	1683	
(4130) HOPITAL MONTFORT	6123	6326	6228	
(4181) DEEP RIVER AND DISTRICT HOSPITAL	709	746	781	
(4184) RENFREW VICTORIA HOSPITAL	2	5	3	
(4188) CARLETON PLACE AND DISTRICT MEM HOSPITAL			1652	
(4243) GLENGARRY MEMORIAL HOSPITAL	195	1788	1872	
(4268) HAWKESBURY AND DISTRICT GENERAL HOSPITAL	2560	3886	3780	
(4303) UNIVERSITY OF OTTAWA HEART INSTITUTE		39	49	
(4452) CORNWALL COMMUNITY HOSPITAL		598	1846	
Total	19038	30173	34364	

Analyse – Exemple de données BDCP



Disposition du congé du patient	Langue maternelle				
	Anglais	Français	Autre	Inconnue	Total
DÉCÈS	145	55	36	11	247
RETOUR À LA MAISON SANS SERVICES	3212	1359	1118	50	5739
RETOUR À LA MAISON AVEC SERVICES (SOINS À DOMICILE, ETC.)	719	280	280	30	1309
QUITTER MALGRÉ UN AVIS MÉDICAL CONTRAIRE	43	15	4	5	67
TRANSFÉRER À UN HÔPITAL DE SOINS AIGUË	146	50	37	6	239
TRANSFÉRER À UN CENTRE DE SOINS CONTINUS (SANTÉ MENTALE, ETC.)	480	181	116	11	788
TRANSFÉRER À UN AUTRE CENTRE (CENTRE CORRECTIONNEL, ETC.)	26	10	3	1	40
Total	4771	1950	1594	80	8429

Analyse des données au niveau local



Analyser les données

- Analyse des indicateurs de santé
 - Indicateur généraux
 - Indicateur d'intégration
 - Indicateur d'accès
- Développement d'un rapport de recommandation

Évaluation



Objectifs	Atteinte
1. Obtenir des données pour la planification régionale	✓
2. Démontrer la faisabilité de lier les données aux bases de données provinciales	✓
3. Démontrer les avantages et les limites du processus de collecte de données	✓
4. Informer les prochaines étapes concernant la collecte de l'identité linguistique	En cours

Évaluation



- Le projet démontre la faisabilité de collecter l'information chez les fournisseurs, cependant:
 - Coûts élevés et processus ardu
 - Bases de données limitées
 - Complexité liée à la multitude de sous projets

Prochaines étapes



Étendre le projet pilote

- Bases de données additionnelles
- Autres fournisseurs de services

Informier le MSSLD de la valeur ajoutée du projet pilote

Recommander une approche plus englobante de collecte de l'identité linguistique



QUESTIONS

Jacinthe Desaulniers
Présidente directrice générale

Jasmin Manseau
Gestionnaire de projet