

Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

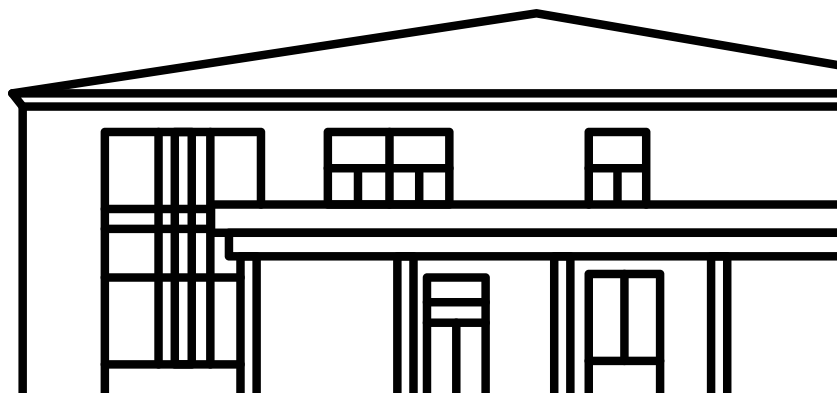
RAPPORT *Annuel*

2016 - 2017

**ENSEMBLE POUR DES
SERVICES EN *français*
ACCESSIBLES.**



Où puis-je
trouver
des services
de santé
en français?



Un *leadership* pour une communauté en santé.

Dans le cadre de notre exercice de planification stratégique 2016-2021, la communauté francophone a exprimé un besoin : celui d'en savoir plus sur les services de santé offerts en français dans la région. Le Réseau a donc entrepris de « cartographier » ces services, notamment au moyen de ce rapport annuel mettant en vedette nos membres corporatifs. Nous vous invitons donc à découvrir ces 73 organismes qui offrent ou comptent offrir des services en français et qui collaborent avec le Réseau afin de favoriser l'accès. Bonne navigation et n'hésitez pas à cliquer pour en savoir plus!



Mot du *président* du conseil d'administration.

Porté par un nouveau Plan stratégique, le conseil d'administration s'est livré, au cours de la dernière année, à un important exercice d'auto-évaluation et d'amélioration continue.

En adoptant des pratiques exemplaires et uniformisées, en recrutant des expertises variées et en cultivant des liens de collaboration accrus avec notre communauté et nos partenaires, nous avons cherché à solidifier les assises sur lesquelles repose notre organisation.

Nous sommes d'avis qu'une saine gouvernance repose sur une membriété forte et engagée. Avec 73 membres corporatifs et plus de 700 membres individuels, notre organisation renforce ses liens avec la communauté francophone et gagne en crédibilité afin d'améliorer l'accès aux services de santé en français.

C'est pourquoi nous avons besoin de vous : nous sommes à la recherche de voix qui reflètent la diversité de nos communautés. Votre participation – que ce soit à des conseils d'administration, à des comités, ou à des consultations – est essentielle à la réalisation de notre mission.

Au terme de cette année 2016-2017, les membres du conseil d'administration sont prêts à travailler avec leurs homologues au sein du système de santé afin de favoriser une responsabilisation collective à l'égard des services en français. Cette approche collaborative est celle que nous privilégions afin de développer une offre de services de santé de qualité adaptés aux réalités linguistiques et culturelles des francophones de notre région.

Alain-Michel Sékula
MBA, CMC, LColonel (Honoraire) FAC-CAF



Mot de la *présidente* -directrice générale.

« Transformation ». Voilà le mot qui caractérise le mieux cette année 2016-2017. Celui-ci renvoie, bien sûr, à la transformation du système de santé, mais également à la transformation de notre Réseau. En effet, notre organisation a amorcé un important virage qui lui permettra de consolider ses acquis et de renforcer ses capacités d'analyse et d'action.

Au terme de cette première année de notre Planification stratégique 2016-2021, nous avons su repenser notre structure organisationnelle afin d'optimiser nos ressources – humaines, technologiques, financières. Nous nous sommes également dotés de nouvelles expertises professionnelles, notamment en développement d'outils et de systèmes d'information.

Ces mesures nous permettent d'adopter un positionnement stratégique favorable à l'atteinte de nos résultats visés, particulièrement en matière de production et d'analyse de données probantes sur la santé des francophones. Car en plus d'appuyer la planification des services en français, ces données nous permettent d'exercer un leadership éclairé auprès des décideurs et des acteurs-clés.

2016-2017 a également été marquée par l'adoption de la Loi de 2016 donnant la priorité aux patients, qui établit les fondements de la transformation du système de santé. Cette réforme majeure a été au cœur de nos préoccupations et de nos actions. De concert avec nos partenaires communautaires, nous poursuivons notre travail auprès du système de santé afin que la voix des francophones soit prise en compte dans cette transformation. Notre participation au Groupe de travail sur les services en français et la transformation du système de santé nous permet également de collaborer directement avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario afin de trouver des solutions sensées pour les patients francophones.

C'est donc avec une détermination renouvelée que nous accomplissons notre mandat : le Réseau agit désormais à même la transformation du système de santé afin de saisir les occasions d'améliorer l'accès aux services de santé en français pour les membres de notre communauté.

Jacinthe Desaulniers



Membriété.

Vous êtes désormais 723 membres individuels à soutenir le Réseau dans sa mission. Il s'agit d'une augmentation de 20% par rapport à l'an dernier. Merci de votre engagement envers les services en français!

La force de notre organisation repose sur une connaissance des besoins et des priorités de la communauté dans toute sa diversité : c'est pourquoi nous sommes heureux de constater que, dans le comté de Renfrew - une région qui compte 5510 francophones -, le nombre de membres individuels a quadruplé au cours de la dernière année! Ces soutiens démontrent bien quelle est l'importance des services en français pour les patients de Pembroke, Petawawa, Deep River et Barry's Bay!

Nous sommes également ravis d'accueillir un nouveau membre corporatif dans la région de Kingston en 2016-2017 : en plus d'agir comme centre hospitalier universitaire, Providence Care offre des services de santé mentale et des soins de longue durée. À titre d'organisme identifié pour offrir des services en français dans le Sud-Est, Providence Care collabore avec le Réseau afin de soumettre un plan de désignation en vertu de la Loi sur les services en français de l'Ontario. Le Réseau compte donc désormais 73 membres corporatifs.

Afin de bien intégrer les préoccupations des francophones dans nos recommandations auprès du système de santé, nous sommes toujours à la recherche de nouveaux membres. Devenir membre individuel est une façon simple et gratuite de s'engager dans sa communauté. En devenant membre, vous avez l'occasion de participer au Réseau et de partager votre expérience à titre de patient ou de proche aidant. Nous sommes à la recherche de perspectives qui reflètent la diversité - sociale, démographique, culturelle - de nos collectivités! Aidez-nous à avoir une voix forte dans toutes nos régions, et plus particulièrement à Stormont-Dundas-Glengarry et à Prescott-Russell! Inscrivez-vous aujourd'hui et participez à l'amélioration des services en français pour vous et pour les membres de votre famille!



Données probantes.

2016-2017 marque un jalon en ce qui a trait à la production de données probantes sur la santé des francophones ainsi que sur l'offre de services en français en Ontario.

En collaboration avec l'Entité 4 ainsi que les RLISS de Champlain, du Sud-Est, du Centre et de Simcoe-Nord-Muskoka, des outils de collecte de données standardisées sur l'offre de services en français ont été déployés dans quatre régions de l'Ontario, où ils sont désormais utilisés par les fournisseurs de services de santé qui reçoivent un financement du RLISS.

Ces outils permettent déjà de dresser un portrait complet des services disponibles en français dans deux régions. Grâce à la production de rapports d'analyse détaillés, il est désormais possible de cartographier l'offre de services en français en fonction d'une région, d'une sous-région ou même d'un établissement donné, ou, à l'inverse, de déterminer – selon le type de service requis – où sont les professionnels de la santé qui ont des compétences en français au sein même du système de santé! Le Réseau espère d'ailleurs étendre l'utilisation de ces outils à d'autres régions et a déjà entrepris des démarches en ce sens.

Par ailleurs, le projet de collecte de l'identité linguistique des patients dans 17 hôpitaux de la région se poursuit. Menée en collaboration avec le ministère de la Santé et des Soins de longue durée de l'Ontario, les RLISS de Champlain et du Sud-Est, ainsi que l'Institut canadien d'informations sur la santé (ICIS), cette initiative permet de colliger des données sur les besoins des francophones en matière de services de santé. C'est ainsi que le Réseau a obtenu, en 2016-2017, une première série de données qui permettront de planifier des services de santé en français répondant aux besoins spécifiques de la population francophone locale. Ces données démontreront également la pertinence de colliger systématiquement l'identité linguistique des patients francophones.

Fort de ces résultats, le Réseau poursuit sa collaboration avec la Société Santé en français et ses partenaires fédéraux afin d'étendre l'enjeu des données probantes à l'échelle pancanadienne. Nous espérons que le renouvellement de la Feuille de route pour les langues officielles du Canada et du Programme de contribution pour les langues officielles en santé de Santé Canada sera l'occasion de faire des données probantes sur la santé des francophones une priorité nationale.



Offre *active* et accès.

Grâce au travail collectif mené avec les RLISS de Champlain et du Sud-Est et les fournisseurs de services, de belles avancées en matière d'accès aux services de santé en français ont été réalisées en 2016-2017, notamment en matière de désignation. La désignation en vertu de la Loi sur les services en français demeure le mécanisme de planification privilégié par le Réseau afin de bâtir et de maintenir une offre active et permanente de services de santé de qualité en français. C'est pourquoi nous sommes ravis d'appuyer les fournisseurs engagés dans le processus de désignation, notamment grâce au développement d'outils informatiques qui facilitent la préparation et le dépôt des plans de désignation.

En 2016-2017, 23 plans de désignation et attestations de conformité ont été déposés par les organismes désignés et identifiés dans la région. Ces plans illustrent les progrès réalisés par les fournisseurs à l'égard des services en français sur tout le continuum de soins, à la fois dans les communautés comprenant une importante population francophone et dans celles où cette population est plus restreinte.

Ce haut volume de plans soumis - une première dans la région - est le fruit d'un leadership de collaboration exercé par l'ensemble des parties : le Réseau a facilité le processus en jouant un rôle d'expert-conseil en offre active auprès des fournisseurs, les RLISS ont joué un rôle d'imputabilité à l'égard des services en français en assurant la responsabilisation des acteurs locaux, et les fournisseurs de services ont œuvré à l'amélioration et à la pérennisation des services en français par souci de qualité des soins et d'équité.

Par ailleurs, l'accès aux services de santé mentale en français est un enjeu qui a particulièrement retenu notre attention en 2016-2017. Dans la région de Champlain, le Réseau a mené une importante consultation auprès des jeunes francophones âgés de 16 à 25 ans. Cette initiative avait pour objectif de bien comprendre les besoins de cette population en matière de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, notamment lors de la transition entre les services pour enfants et les services pour adultes. Les données recueillies ont permis de mieux cerner les obstacles auxquels fait face cette clientèle au moment de recevoir des services de santé mentale en français. Enfin, cette démarche est une première étape vers l'identification de solutions afin que les clients francophones puissent accéder plus facilement aux ressources et services en français qui existent déjà au sein du système.



À l'échelle nationale, notre organisation poursuit son mandat de réseau-ressource en santé mentale auprès des autres réseaux membres de la Société Santé en français. Sous le leadership collaboratif du Partenariat communauté en santé, le Réseau a notamment joué un rôle d'expert-conseil afin d'établir une stratégie d'optimisation des services de santé mentale en français pour les francophones du Yukon. Cette initiative, qui a mobilisé les fournisseurs de services de santé et les partenaires locaux, a déjà permis d'amorcer des discussions officielles avec le gouvernement territorial. Une ligne téléphonique d'écoute empathique en français sera également déployée dans la région.



Gouvernance.

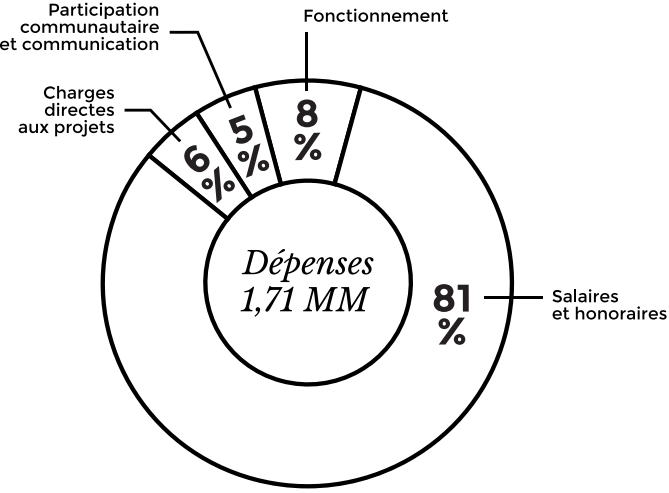
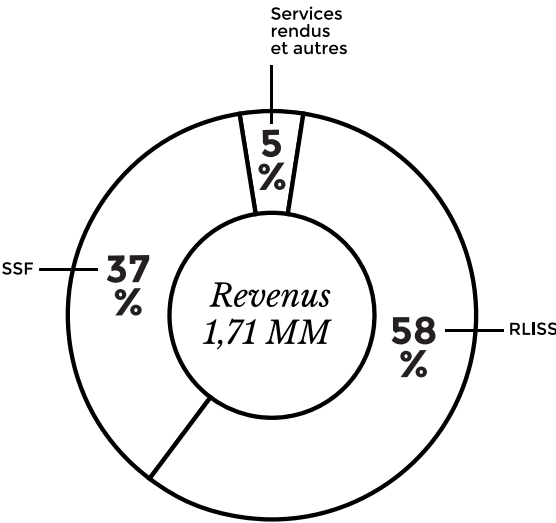
Guidé par des principes de transparence, d'imputabilité et de saine gouvernance, le conseil d'administration a mené, au cours de l'année 2016-2017, un important examen de ses politiques et procédures. En plus de développer un cadre de mesures de rendement permettant d'évaluer l'atteinte de ses résultats stratégiques, le C.A. a entrepris de réviser et de mettre à jour ses pratiques de gestion, de recrutement et de conformité. Cet exercice d'amélioration continue vient accroître la performance organisationnelle du Réseau, en plus de favoriser une gestion responsable des ressources allouées.

Animés par le désir de servir la communauté francophone, les membres du conseil d'administration sont pleinement engagés dans la réalisation de la mission du Réseau. Grâce à leur expérience personnelle du système de santé – que ce soit comme client ou proche aidant –, ainsi que leur expertise professionnelle – en droit, éthique, finances, gestion, communications et recherche – ceux-ci guident le Réseau dans ses réflexions stratégiques. Le Réseau tire notamment profit de la participation des représentants des membres corporatifs, qui partagent leur expertise dans leur secteur d'activités. De même, en tant que porte-paroles de leurs communautés respectives, les représentants des membres individuels témoignent des enjeux relatifs aux services en français dans leurs propres collectivités.

C'est la pluralité des voix qui fait la richesse de notre conseil d'administration. Aussi, l'équilibre hommes-femmes, la diversité culturelle et la représentativité géographique sont des valeurs qui nous tiennent à cœur. Afin d'assurer un sain renouvellement, le Réseau encourage les candidats aux profils variés à s'impliquer au sein de sa gouvernance. C'est pourquoi, chaque année, trois postes de représentants des membres individuels deviennent vacants. Votre participation amènera une précieuse perspective sur l'accès aux services de santé en français dans nos différentes régions!



ÉTATS FINANCIERS 2016-2017





Réseau des services
de santé en français
de l'Est de l'Ontario

RAPPORT *Annuel* 2016 - 2017

rssfe.on.ca



La production de ce rapport annuel a été rendue possible grâce à une contribution financière provenant de Santé Canada.

