

### **Gestionnaire, Soins à domicile et en milieu communautaire, pédiatriques – Temps plein**

Le mandat du Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain est de s'assurer que les services de santé soient bien organisés, qu'ils reçoivent un financement suffisant et qu'ils répondent aux besoins des 1,3 million de résidents de la région.

Nous travaillons avec environ 120 fournisseurs de services de santé et les finançons. Ces fournisseurs offrent à peu près 240 programmes de santé dans les hôpitaux, les organismes de services communautaires de soutien, les agences de services de santé mentale et de lutte contre les dépendances, les centres de santé communautaire et les foyers de soins de longue durée. Le RLISS de Champlain assure également la prestation de services de soins à domicile et en milieu communautaire.

### **Sommaire du poste:**

Relevant d'un directeur des soins à domicile et en milieu communautaire, le titulaire de ce poste est responsable d'assurer le leadership et la direction nécessaires pour les activités opérationnelles, la gestion, l'utilisation et la gestion des ressources, la gestion des risques et l'amélioration de la qualité relativement à un portefeuille précis.

## **Responsabilités primaires:**

### **Prestation de services**

- Appliquer la théorie et les concepts de saine gestion aux domaines suivants : direction, dotation, surveillance, évaluation et collecte de données, y compris l'élaboration de mesures pertinentes des résultats se rapportant à son secteur d'activité.
- Promouvoir et gérer les principaux modèles de prestation des services aux clients et mettre en œuvre des pratiques exemplaires.
- Faciliter la négociation efficace et la résolution de problèmes et donner l'exemple à cet égard.
- Posséder l'expertise technique nécessaire et la connaissance de sa matière dans le domaine de la responsabilité afin de fournir une rétroaction pertinente aux subordonnés directs.
- Anticiper et reconnaître, à l'interne et à l'externe, les besoins des clients et y répondre.
- Fournir des ressources au point d'intervention afin d'assurer des soins sécuritaires et exceptionnels aux clients.
- Cerner et mettre en œuvre des occasions d'amélioration des services.
- Contribuer à l'élaboration d'une vision pour le secteur d'activité et veiller à sa mise en œuvre.
- Examiner et simplifier les systèmes, les structures et les politiques à l'appui de la vision du secteur d'activité et du RLISS de Champlain.
- Cerner les possibilités sur le marché et sur le plan stratégique pour le programme en milieu communautaire.

### **Gestion des relations de travail**

- Cerner les occasions de partenariats axés sur la collaboration avec les fournisseurs et organismes externes qui appuient l'orientation stratégique.
- Maintenir et promouvoir des relations de travail efficaces et influencer les intervenants externes pour qu'ils atteignent les objectifs organisationnels et offrent des services intégrés et des soins de qualité aux clients.
- Diriger des équipes interfonctionnelles venant de la région de Champlain et de la province et leur donner les moyens de travailler à la résolution conjointe de problèmes et à la conception en collaboration en ce qui a trait à l'élaboration et à la mise en place d'initiatives d'amélioration mettant l'accent sur des programmes au sein du portefeuille.
- Maintenir et promouvoir des relations de travail efficaces et axées sur la collaboration avec les employés à tous les niveaux de l'organisme afin d'atteindre les objectifs organisationnels et de favoriser une culture d'apprentissage continu axée sur le client.
- Créer une vision commune et une synergie dans le travail d'équipe. Collaborer avec les autres à l'atteinte des objectifs communs.
- Faire preuve d'une capacité à guider des personnes et des groupes tout en maintenant la cohésion, la motivation, l'engagement et l'efficacité du groupe.

### **Amélioration de la qualité/gestion des risques.**

- Participer activement à l'élaboration et à la mise en œuvre de programmes d'évaluation et d'amélioration de la qualité en mettant l'accent sur les soins axés sur les résultats et les pratiques fondées sur des données probantes.
- Surveiller et examiner les risques relativement à des situations de soins complexes et assurer la documentation appropriée des risques et la responsabilité concernant la résolution
- Faire des recherches sur les besoins et tendances et les résultats des programmes et les analyser afin d'anticiper et de prévoir la nécessité d'apporter des changements.
- Faire preuve d'une capacité à apporter et à gérer efficacement le changement conformément au plan stratégique, à la vision, à l'objectif et aux principes de fonctionnement du RLISS de Champlain.
- Se faire le champion de l'amélioration continue de la qualité et participer à l'élaboration des politiques, procédures, systèmes et outils visant à améliorer la prestation des services.

### **Gestion financière**

- Participer à l'élaboration du budget du secteur d'activité.
- Gérer le secteur d'activité de façon à respecter les paramètres financiers en ce qui a trait à la dotation, aux niveaux de services, à l'éducation et à la formation, par exemple.
- Planification des congés – Gérer le processus de mise en congé des services ou réorienter les clients et leur famille vers d'autres ressources, ou les deux.

### **Études et expérience:**

- Diplôme d'études de premier cycle dans un domaine lié à la santé
- Formation en bonne et due forme en gestion et développement de compétences en gestion
- Minimum de trois (3) d'expérience liée à la gestion, de préférence dans un milieu de santé communautaire
- Membre en règle d'un ordre encadrant une profession réglementée
- Expérience en matière de gestion dans des milieux de soins de santé communautaires divers et syndiqués
- Expérience significative dans un environnement pédiatrique

### **Connaissances:**

- Connaissance du système de prestation de soins de santé et des ressources communautaires dans la région de Champlain.
- Connaissance des normes de pratique établies par les associations professionnelles (professions suivantes : infirmières et infirmiers, physiothérapeutes, ergothérapeutes, orthophonistes, travailleuses et travailleurs sociaux, thérapeutes respiratoires, diététistes)
- Connaissance des modèles de soins directs/gestion des cas/coordination des soins utilisés dans les organismes de soins de santé communautaires et des rôles des professionnels de la santé
- Connaissance du RLISS

- Connaissance des besoins, des partenaires et des ressources dans la communauté
  - Connaissance des orientations stratégiques, du mandat, des priorités, des politiques, des pratiques et des normes de services du RLISS
  - Connaissance et compréhension des exigences opérationnelles et des lois relatives au respect de la vie privée, à la santé et la sécurité et à la prestation des soins de santé en Ontario
  - Bonne compréhension du rôle du RLISS et des soins à domicile et en milieu communautaire dans le secteur de la santé
- 
- Connaissance de la gestion en général
  - Connaissance des pratiques de gestion en général des ressources humaines, y compris du travail dans un milieu syndiqué
  - Connaissance de la planification budgétaire et de la responsabilité et des rapports financiers
  - Connaissance des pratiques exemplaires en matière de gestion du rendement et de leur application
  - Ouvert aux nouvelles idées et informations
  - Capacité démontrée à contribuer, mettre en œuvre, gérer et évaluer des programmes

**Aptitudes et compétences:**

- Capacité à transmettre l'information efficacement, à l'écrit et à l'oral, dans diverses situations, y compris sur une base individuelle, dans des réunions d'équipe et dans des présentations
- Compétences en présentation afin de communiquer de l'information, des décisions et des recommandations aux gestionnaires, dirigeants et groupes communautaires
- Compétences en négociation efficace et résolution de conflits avec le personnel, les syndicats, les partenaires externes et les fournisseurs contractuels
- Compétences en facilitation afin de travailler avec les employés, les dirigeants du RLISS et les partenaires communautaires à l'élaboration de plans stratégiques et opérationnels
- Compétences en communication efficace afin de créer des partenariats et d'établir et de maintenir un large éventail de liens avec les professionnels et les organismes au sein de la communauté
- Solides compétences en collaboration afin de participer à des projets et de siéger à des comités avec des collègues du secteur des RLISS et des organismes communautaires locaux
- Compétences en planification, organisation, mise en œuvre et évaluation afin de gérer la prestation de services de qualité, de fournir des rapports d'information et de prendre des mesures correctives au besoin

**Heures de travail :** Du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16h 30

**Lieu de travail :** Ottawa (Ontario)

### **Renseignements additionnels**

Tous les candidat(e)s doivent fournir un curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation **en anglais uniquement** précisant la référence de l'annonce soit Réseau Express. Toutes les demandes seront examinées. Toutefois, nous communiquerons seulement avec ceux qui auront été retenus pour une entrevue.

Le RLISS de Champlain encourage vivement les personnes handicapées à poser leur candidature. Des mesures d'adaptation seront prises pour les candidates et candidats qui en font la demande relativement à tout aspect du processus de sélection.

**Pour soumettre votre candidature, merci d'appliquer sur notre site internet en cliquant sur [le lien](#).**