

Coordonnatrice ou coordonnateur de soins bilingue – Maillons santé

Résumé du poste :

Il existe à l'heure actuelle dix réseaux Maillon santé dans la région de Champlain. En partenariat avec des organismes comme les hôpitaux communautaires, les organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances, les fournisseurs de services de soins de santé primaires ainsi que les organismes de services de soutien communautaires et de services sociaux, ces Maillons santé œuvrent en vue d'améliorer les résultats en matière de santé pour les personnes aux prises avec des problèmes de santé complexes. Les réseaux Maillon santé s'engagent à rehausser les services de soins de santé primaires et à en améliorer l'accès par l'intermédiaire d'une équipe intégrée de professionnels de la santé dont l'approche repose sur la promotion de la santé, la prévention des maladies et une meilleure gestion des maladies chroniques.

À titre de membre clé de l'équipe du Maillon santé du RLISS de Champlain, la coordonnatrice ou le coordonnateur de soins – Maillons santé adoptera une approche de gestion intensive des cas suivant laquelle elle ou il réunira tous les membres de l'équipe de soins, y compris les patients ainsi que leur famille et leur réseau de soutien, en vue de la mise en œuvre d'un plan de soins coordonné fondé sur les priorités et les activités établies par les patients. Au moyen de consultations et de visites multiples, la coordonnatrice ou le coordonnateur de soins – Maillons santé cherche à améliorer l'expérience du patient en travaillant avec celui-ci et sa famille pour résoudre les problèmes de façon créative, de même qu'avec les partenaires des organismes de services de santé et de services sociaux en vue d'élaborer un plan de soins à l'intention des patients, ce qui permettra de réduire le nombre d'hospitalisations et de visites aux services des urgences.

Principales responsabilités :

La ou le titulaire du poste assurera la prise en charge de patients ayant des besoins complexes et, en collaboration avec les fournisseurs de soins de santé primaires et les spécialistes, les établissements de soins de courte durée et les organismes et programmes communautaires pertinents ainsi que les partenaires du secteur des services sociaux (logement, transport, etc.), elle ou il devra :

- collaborer avec la coordonnatrice ou le coordonnateur de soins du RLISS de Champlain en vue d'inscrire les patients qui répondent aux critères du Maillon santé et d'assurer une transition harmonieuse des dossiers à la coordonnatrice ou au coordonnateur de soins – Maillons santé;
- jouer un rôle clé dans l'amélioration du cheminement des patients au sein du système de santé en favorisant un haut niveau de collaboration et de coordination entre les membres de l'équipe de soins du patient; cette démarche sera particulièrement importante lors de la transition des patients de l'hôpital au domicile ou au milieu communautaire;
- faciliter l'élaboration d'un plan de soins coordonné, personnalisé et axé sur le patient qui reflète les objectifs des patients et de leur famille en utilisant un modèle normalisé de plan de soins coordonné;
- assurer la participation du patient et de l'équipe de soins dans l'atteinte des objectifs du patient en fonction des échéanciers et des critères établis, et une compréhension commune de ces objectifs;
- réaliser au besoin des consultations de mise au point auprès des patients des Maillons santé pour

favoriser l'autogestion, évaluer les progrès réalisés, offrir un soutien et modifier le plan de soins au besoin en temps réel;

- veiller à la mise en œuvre du plan de soins coordonné auprès de tous les partenaires de l'équipe de soins et des patients, et déterminer et éliminer les obstacles qui pourraient empêcher les patients d'atteindre leurs objectifs;
- aider les patients à obtenir des soins qui répondent à leurs besoins particuliers avec le soutien d'une équipe de fournisseurs de soins très unie; tirer parti des partenaires des secteurs de la santé et des services sociaux et communautaires de façon à rapprocher les services et ainsi combler les lacunes;
- agir à titre de personne-ressource de confiance et fournir un encadrement/enseignement aux patients ainsi qu'à leur famille et à leurs soignants dans des domaines comme l'autogestion des maladies chroniques, les techniques d'adaptation, la communication efficace ainsi que d'autres compétences générales;
- défendre les intérêts des patients, au besoin, pour que leurs voix soient entendues – il pourrait s'agir d'accompagner un patient à un rendez-vous;
- assurer la surveillance du plan de soins au moyen d'évaluations périodiques et le modifier en fonction des besoins, des objectifs et des forces du patient;
- participer à titre de membre de la communauté de pratique des Maillons santé en vue d'établir des relations et d'améliorer les pratiques.

Études et expérience :

Titres de compétence et expérience de travail :

- Infirmière ou infirmier autorisé (B.Sc.Inf. ou diplôme) membre de l'Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario, ou
- Grade ou diplôme en physiothérapie et membre de l'Ordre des physiothérapeutes de l'Ontario, ou
- Grade ou diplôme en ergothérapie et membre de l'Ordre des ergothérapeutes de l'Ontario, ou
- Grade en travail social et membre de l'Ordre des travailleurs sociaux et techniciens en travail social de l'Ontario.
- Un minimum de quatre (4) ans d'expérience dans un milieu de soins communautaires qui comprend le counseling aux patients, la gestion de cas et la planification de congés
- Une expérience de travail, de collaboration et de réseautage avec d'autres organismes communautaires de services de santé et de services sociaux
- Une expérience de la gestion intensive de cas auprès de clients ayant des besoins complexes sera considérée comme un atout.
- Une formation et une expérience en matière de Premiers soins en santé mentale seront considérées comme un atout.

Connaissances :

Connaissance du domaine :

- Connaissance et compréhension du système de prestation de soins de santé global ainsi que des ressources offertes dans la région de Champlain
- Bonne connaissance des facteurs déterminants de la santé et de leur incidence sur la santé de la population en général et des populations marginalisées

Connaissance du RLISS de Champlain :

- Connaissance des activités et des principes de gestion de la qualité, des risques et du rendement du RLISS de Champlain
- Connaissance des lois pertinentes régissant les soins de santé
- Connaissance des politiques, des procédures, de l'orientation stratégique et des objectifs du RLISS de Champlain
- Compréhension des partenaires et des fournisseurs de services contractuels du RLISS de Champlain

Généralités :

- Capacité de remplir avec exactitude les documents, rapports et formulaires exigés
- Connaissance pratique de l'informatique (courriel, Internet) et de Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, etc.)

Compétences et capacités :

- Établir une relation thérapeutique très efficace avec les patients et leur famille en instaurant la confiance et la crédibilité
- Gérer des discussions et des situations difficiles avec les patients, les familles, les médecins, les infirmières et les autres membres de l'équipe interdisciplinaire de façon constructive et efficace, tout en faisant preuve de compassion, d'objectivité et de diplomatie
- Travailler de façon autonome et au sein d'une équipe interdisciplinaire de façon efficace
- Établir et maintenir des rapports avec un large éventail de partenaires des secteurs de la santé et des services sociaux et communautaires au sein du réseau Maillon santé, et communiquer verbalement et par écrit de façon efficace avec ces partenaires
- Avoir une bonne capacité d'écoute et de bonnes capacités de facilitation pour travailler avec les patients, leur famille et les partenaires
- Aider à motiver et à responsabiliser les patients afin qu'ils participent de façon active à la planification de leurs soins tout en favorisant leur autonomie
- Établir des rapports au sein du réseau Maillon santé (et à l'extérieur de celui-ci, au besoin) pour faciliter la création de soutiens sociaux et personnels (exemples : logement, lien avec les banques alimentaires, aide à remplir les formulaires d'impôt, visites amicales, etc.)
- Assurer une bonne gestion du temps et la priorisation des tâches et être capable de s'adapter aux diverses priorités dans un milieu dynamique
- Posséder un permis de conduire valide et avoir accès à un véhicule motorisé
- Maîtriser l'anglais et le français – une exigence pour certains postes

Heures de travail : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 16 h 30

Lieu de travail : 4200, rue Labelle, Ottawa (Ontario)

Renseignements additionnels

Tous les candidat(e)s doivent fournir un curriculum vitae ainsi qu'une lettre de motivation en anglais uniquement précisant la référence de l'annonce soit Réseau Express. Toutes les demandes seront examinées. Toutefois, nous communiquerons seulement avec ceux qui auront été retenus pour une entrevue.

Le RLISS de Champlain encourage vivement les personnes handicapées à poser leur candidature. Des mesures d'adaptation seront prises pour les candidates et candidats qui en font la demande relativement à tout aspect du processus de sélection.

Pour soumettre votre candidature, merci d'appliquer sur notre site internet en cliquant sur le lien suivant:

<https://ccac.njoyn.com/cl4/xweb/XWeb.asp?tbtoken=ZVFRShkXCGoGE3QENVYhCCRKcBJEcFApe0hZWi0KE2daWjZoWEASdBd3dQkbUhNVSHAqWA%3D%3D&chk=dFlbQBJe&clid=66710&Page=JobDetails&Jobid=J0417-0387&BRID=52077&lang=1>