



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

# La désignation et l'accès aux services en français

**Améliorer l'offre et la qualité des soins pour la communauté**

Le 25 mai 2017

Jacinthe Desaulniers  
Présidente-directrice générale

[www.rssfes.on.ca](http://www.rssfes.on.ca)

# Présentation

1. Qui sommes-nous?
2. Comment la désignation contribue à l'offre de services de qualité en français?
3. Comment pouvez-vous contribuer à améliorer l'accès aux services en français?



# Qui sommes-nous?

**Plan stratégique**  
2016  
2021



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

# Le Réseau



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

Un Réseau...pour vivre  
sa santé en français!



730 membres individuels  
74 membres corporatifs

Ottawa  
613 747-7431

Kingston  
1 877 528-7565, poste 214

[www.rssfes.on.ca](http://www.rssfes.on.ca)

## Une membriété engagée

**Membres corporatifs :**  
établissements et organismes  
communautaires de santé qui  
offrent ou qui comptent offrir  
des services de santé en français  
dans la région

**Membres individuels :**  
membres de la communauté qui  
ont à cœur la santé en français  
dans l'Est ontarien

# Accès aux services de santé en français

J'offre activement des services de santé de qualité en français

Je demande et je reçois des services de santé de qualité en français



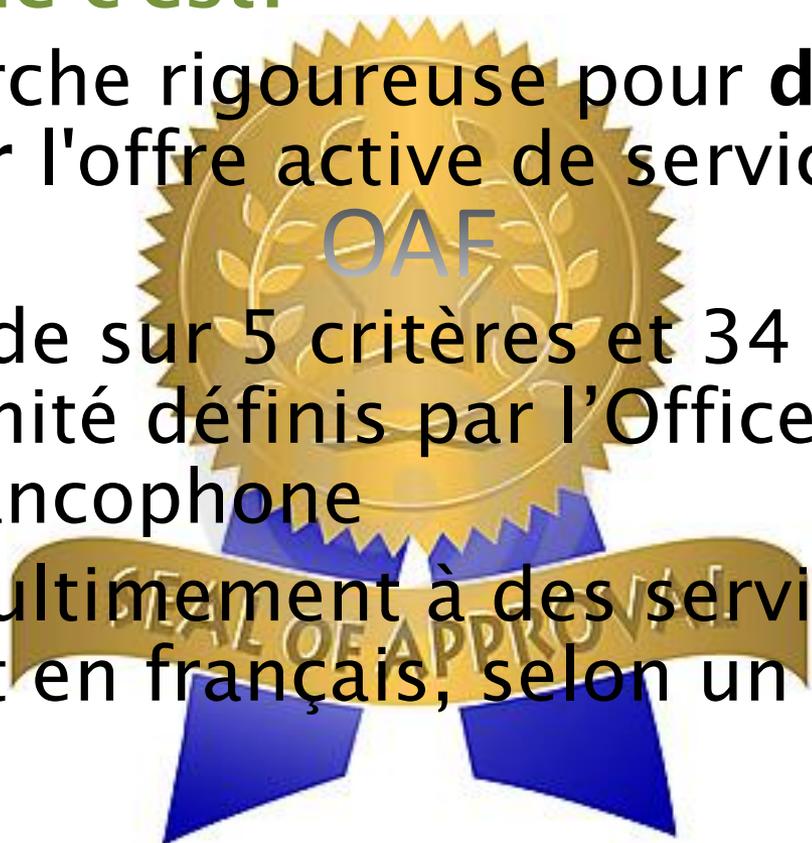
DONNÉES PROBANTES  
ANALYSES ET DÉVELOPPEMENT DES SAVOIRS



# La désignation

## Qu'est-ce que c'est?

- Une démarche rigoureuse pour **développer** et **garantir** l'offre active de service en français
- Elle se fonde sur 5 critères et 34 exigences de conformité définis par l'Office des affaires francophone
- Elle mène ultimement à des services offerts activement en français, selon un standard déterminé



# La désignation

Prends racine dans *la Loi sur les services en français de l'Ontario*

- Cette loi reconnaît les besoins de la communauté francophone et promet d'y répondre
- Vise à assurer des services en français de la part du gouvernement
- Le moyen prévu pour étendre cette promesse aux organismes offrant des services au nom du gouvernement c'est la désignation



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

# La désignation: Des bénéfiques à plusieurs niveaux

## Pour la communauté francophone

- Rend des services en français disponibles à la communauté
- Permet de reconnaître quels organismes sont en mesure de vous servir en français

## Résultat:

- Une expérience de soins et du système de santé améliorée



# La désignation: Des bénéfiques à plusieurs niveaux

## Pour les fournisseurs de services de santé

- Moyen pour répondre aux besoins des clients et des patients francophones
- Permet d'intégrer efficacement la prestation de services en français dans la pratique du fournisseur
- Met en place des mécanismes de surveillance et de maintien de la qualité des services en français

## Résultat:

- Permet l'offre active



# La désignation: Des bénéfiques à plusieurs niveaux

## Pour la planification régionale

- Construit l'offre de services en français au cœur du système de santé
- Permet un accès permanent et garanti à des services en français
- Instaure une pratique standardisée d'offre de SEF
- Génère des données sur l'offre de SEF

## Résultat:

- Mécanisme indispensable à la planification régionale des services de santé en français



# Comment pouvez-vous contribuer?

## Votre contribution à l'amélioration de l'accès

- N'hésitez pas à vous informer
  - Sur les services disponibles
  - Sur l'organisation du système de santé
- Demandez et utilisez les services en français, c'est une question de qualité de soins
- Participez à la planification du système de santé
  - Sondages de satisfaction
  - Consultations publiques
  - Devenez membre d'un conseil d'administration, bénévole
  - Devenez membre du Réseau



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

# Comment pouvez-vous contribuer?

## Informez-vous sur les services disponibles en français

- [Trouvez des services](#)



Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

# Comment pouvez-vous vous impliquer?

## Devenir membre individuel

- Une occasion unique de faire connaître votre point de vue et de vous impliquer dans la planification des soins de santé en français, si tel est votre souhait
- Des nouvelles régulières sur l'accès à des services de santé et des ressources en français dans l'Est et le Sud-Est de l'Ontario



# Merci!

**Jacinthe Desaulniers**

Présidente-directrice générale

[jdesaulniers@rssfe.on.ca](mailto:jdesaulniers@rssfe.on.ca)

Téléphone : 613 747-7431

Sans frais : 1 877 528-7565 poste 201

[www.rssfe.on.ca](http://www.rssfe.on.ca)





Réseau des services  
de santé en français  
de l'Est de l'Ontario

[www.rssfes.on.ca](http://www.rssfes.on.ca)

