



À : Partenaires du système de santé

De : Matthew Anderson, président-directeur général, Santé Ontario

OBJET : 16 mai 2020 -- Mise à jour 4 : Mesures de lutte contre la pandémie de COVID-19 mises en place par Santé Ontario

En collaboration avec Santé Ontario et un comité multidisciplinaire de spécialistes, le gouvernement a mis en place un cadre qui expose une approche mesurée visant à planifier la reprise progressive des soins programmés en milieu hospitalier pour les patients dont les traitements ont été reportés pendant l'épidémie.

La question de la reprise des opérations et des procédures pour garantir la santé et la sécurité des patients est dans tous nos esprits depuis la mi-mars, lorsque les hôpitaux ont dû réduire les soins non urgents et programmés afin d'assurer que nous soyons préparés à prendre en charge les patients atteints de la COVID-19. Grâce à nos efforts collectifs pour aplanir la courbe, la forte affluence prévue au début ne s'est pas produite. Cependant, la capacité d'accueil des hôpitaux ontariens d'un afflux important de patients au fur et mesure de l'évolution de la COVID-19 demeure la priorité absolue.

Voilà pourquoi, le cadre [*Une approche prudente pour la planification des opérations et interventions chirurgicales durant la COVID-19*](#) établit les conditions que les hôpitaux doivent respecter avant de reprendre les soins programmés. Ce cadre décrit les objectifs à atteindre localement (y compris une réduction durable du nombre de cas de COVID-19 au cours des 14 derniers jours et un approvisionnement essentiel en EPI) et exige l'approbation du comité régional de lutte contre la COVID-19 de chaque hôpital avant la reprise de leurs activités.

Le cadre a été transmis aux hôpitaux afin de soutenir leur planification.

Le 14 mai, le gouvernement de l'Ontario a annoncé que certains services de santé et médicaux, y compris les interventions chirurgicales planifiées, pourraient reprendre une fois que la Directive n° 2 émise le 19 mars sera modifiée et que les conditions prédéfinies décrites dans le cadre seront respectées.

Aspects clés

Une approche prudente et équitable visant à gérer la liste d'attente des patients en utilisant un processus équitable de reprise sûre des soins en milieu hospitalier. Dans le cadre de l'approche, les hôpitaux doivent :

- effectuer une évaluation de la faisabilité de leur état de préparation, fondée sur neuf facteurs et qui fera l'objet d'un examen hebdomadaire.
- réserver 15 % de la capacité des soins actifs, sous réserve de tout autre accord avec leurs régions pour garantir une capacité régionale suffisante.
- confirmer avec les régions que les soins après la sortie sont offerts et coordonnés en temps opportun.
- adopter une approche progressive afin d'augmenter les opérations et les procédures, suffisamment agile pour ralentir rapidement, si nécessaire, et comprendre la capacité de contingence des patients atteints de la COVID-19.

Voici d'autres points issus des mesures de lutte de notre système de santé.

Soins de longue durée

La propagation de la COVID-19 continue de poser un problème aux résidents des établissements de soins de longue durée et d'autres établissements de vie en groupe, malgré certaines données prometteuses indiquant que la courbe pandémique dans son ensemble commence à s'aplanir.

C'est pourquoi le ministère de la Santé et des Soins de longue durée, Santé Ontario ainsi que nos nombreux partenaires provinciaux, régionaux et locaux continuent d'intensifier les mesures visant à enrayer la propagation de la pandémie de COVID-19 parmi les personnes fragiles et vulnérables vivant en groupe.

- Pour mieux soutenir le [Plan d'action contre la COVID-19 pour les foyers de soins de longue durée de l'Ontario](#), dans chacune des régions de Santé Ontario, un responsable des soins de longue durée dévoué coordonne les efforts d'intervention intégrés.
- Nos régions travaillent avec les hôpitaux, les équipes de santé familiale, l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (AIIAO), ainsi qu'avec les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire et d'autres fournisseurs de services afin de déployer du personnel et de fournir des mesures de prévention et de contrôle des infections et d'autres ressources nécessaires dans les foyers de soins de longue durée. L'AIIAO répond à de nombreuses demandes urgentes en effectifs, y compris cinq demandes multisites pour plus de 600 employés de la part de grands exploitants.

- Les régions associent ou embauchent maintenant 1 374 professionnels de la santé qui se sont inscrits sur le portail ontsantejumelagemaindoeuvre.ca/ et qui ont été identifiés comme étant des candidats au redéploiement si nécessaire.
- Dans les régions, le travail consiste également à s'assurer que les fournitures essentielles et l'EPI sont disponibles et distribués là où le besoin se manifeste.
- Les tests, le suivi et la surveillance de tous les résidents, du personnel et des visiteurs essentiels se poursuivent, tout comme le suivi des foyers à risque d'éclosion.

Autres populations vulnérables

- Par ailleurs, les régions de Santé Ontario soutiennent le [Plan d'action COVID-19 : protection des Ontariens vulnérables de l'Ontario](#).
- Par exemple, les hôpitaux, les partenaires municipaux et communautaires et Santé Ontario (Toronto) ont établi un lieu de récupération en mesure de recevoir 200 sans-abris testés positifs à la COVID-19 qui doivent être isolés sans être hospitalisés.
- Ce lieu de récupération accepte les clients des centres d'évaluation et des salles d'urgence, ainsi que des unités de tests sur place dans les refuges, pour s'assurer qu'ils bénéficient du soutien sanitaire et communautaire approprié pour s'isoler.
- Des plans sont en cours pour ouvrir un deuxième lieu de récupération des patients atteints de la COVID-19 dans un hôtel au centre-ville de Toronto.

Tests de dépistage

- L'Ontario a considérablement augmenté sa capacité de tests et de traçage des contacts, permettant aux experts de la santé de détecter des cas de COVID-19 et soutenant les efforts visant à arrêter la propagation du virus dans la communauté, les foyers de soins de longue durée, et d'autres milieux collectifs. À la fin de la première semaine de mai, nous étions en mesure de réaliser plus de 19 000 tests par jour.
- Même si les tests de dépistage font l'objet d'un suivi et d'une évaluation quotidiens, le plus important à nos yeux est que les volumes de tests évoluent dans la bonne direction.
- Même si des baisses seront notables au cours du processus (attribuables à un certain nombre de facteurs), nous constaterons une augmentation constante du volume d'une semaine sur l'autre afin d'atteindre les objectifs que le gouvernement s'est fixés. L'Ontario est à présent le chef de file du Canada en matière de nombre de tests quotidiens par habitant.
- Nous avons renforcé la capacité de laboratoire de tests de la COVID-19 dans tout l'Ontario grâce à un réseau provincial de tests qui comprend plus de

20 organismes dans l'ensemble de Santé Public Ontario, des hôpitaux et des laboratoires privés.

Chaîne d'approvisionnement : EPI

- [Les recommandations de Santé Ontario fondées sur les meilleures données probantes en matière d'utilisation d'EPI pendant la COVID-19](#) ont été mises à jour et communiquées aux hôpitaux et aux autres organismes de soins de santé.
- [Par ailleurs, les recommandations fondées sur les meilleures données probantes concernant l'optimisation de l'utilisation d'EPI](#) seront mises à jour et feront partie d'un important volet de notre stratégie relative aux EPI.

Santé mentale et lutte contre les dépendances

Le Centre d'excellence en santé mentale et en lutte contre les dépendances soutient l'élargissement des services de santé mentale pendant la pandémie de COVID-19 grâce aux aspects suivants :

- [Création d'un cadre de soutien destiné aux travailleurs de la santé.](#)
- [Soutien à l'accès aux thérapies en ligne grâce à une nouvelle thérapie cognito-comportementale par Internet \(TCCi\), afin d'aider les personnes souffrant d'anxiété et de dépression.](#)
- Appui à d'autres mécanismes de soutien en ligne (ces mécanismes ainsi que le TCCi bénéficieront d'un financement de Santé Ontario (Réseau de télémédecine de l'Ontario).
- Pilotage d'un comité formé par la province, le comité d'intervention en santé mentale et en lutte contre les dépendances pendant la COVID-19.
- Ce comité est composé de représentants du secteur de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances. Il est chargé de cerner les préoccupations et de mettre en œuvre des solutions rapides, de soutenir les stratégies relatives aux soins virtuels, de faire part des pratiques exemplaires et de se mettre en relation avec d'autres comités régionaux et provinciaux de lutte contre la COVID-19 afin de pouvoir discuter des problèmes ayant une incidence sur les organismes et services de santé mentale et de lutte contre les dépendances.

Soins virtuels

- La COVID-19 fait évoluer fait évoluer l'accès et la prestation des soins virtuels dans la province.
- Depuis le 1^{er} mars, les consultations virtuelles directes aux patients sur le Réseau de télémédecine de l'Ontario a décuplé pour atteindre 350 000 consultations, et plus de 16 000 fournisseurs de soins de santé ont demandé d'être titulaire d'un compte.

- De plus, deux projets s'intensifient afin de soutenir les soins de longue durée.
 - Une solution de soins virtuels connectée aux systèmes de soins en place dans la plupart des foyers de soins de longue durée. Cette solution permet aux médecins et aux autres fournisseurs de soins de participer à des évaluations vidéo des résidents, d'adresser des messages au personnel des foyers de longue durée et de mettre à jour les dossiers des résidents.
 - Des rondes virtuelles pour les internes et autres spécialistes dans l'hôpital, leur permettant de gérer et de traiter les résidents grâce à des visites vidéo, des évaluations vidéo à distance et d'échanger des messages sécurisés avec le personnel des soins de longue durée.
- L'accès aux spécialistes de soins palliatifs sera également disponible.

Alors que la COVID-19 poursuit sa tendance dans une direction que nous espérons tous, nous nous réjouissons de constater que le maintien du cap et le respect des directives de santé publique fonctionnent. Mais nous avons encore du travail à accomplir. Je vous remercie tous d'être restés concentrés sur la lutte contre la COVID-19. En cette semaine des soins infirmiers qui se tient du 11 au 17 mai, je salue tout particulièrement l'ensemble des infirmières et infirmiers ontariens pour leur professionnalisme, leurs soins et leur empathie incroyables à l'égard des patients, de leur famille et des collègues au cours de cette période sans précédent.

Matthew Anderson