

South-East Ottawa
Community Health Centre
Every One Matters.



Centre de santé communautaire
du sud-est d'Ottawa
Chaque personne compte.

Information à l'intention des cadres
Directrice/Directeur de programmes
Services communautaires, services sociaux
et services à la petite enfance

Avril 2019

Présentation

Nous vous remercions de l'intérêt que vous portez à cette occasion unique de vous joindre à notre équipe du Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa (« CSCSEO »). Nous avons préparé la présente information à l'intention des cadres afin de vous présenter notre nouveau poste pour que vous puissiez vous y référer et le considérer.

Nous vous encourageons à visiter notre site Web et à nous contacter si vous avez des questions précises concernant le rôle, l'organisation ou le processus :

<http://www.seochc.on.ca>

Le CSCSEO est un organisme sans but lucratif qui fournit des services de santé, des services sociaux et des services communautaires dans le sud-est d'Ottawa depuis 1985. Nous croyons en une communauté qui travaille ensemble pour assurer une vie saine, juste et sécuritaire pour tous là où tout chaque personne compte.

Les personnes intéressées sont invitées à faire parvenir leur curriculum vitae à l'adresse suivante : <https://seochc.bamboohr.com/jobs/view.php?id=65>

Veillez noter que la date limite pour soumettre votre candidature est le lundi 22 avril 2019 à midi.

Merci de votre temps et de votre intérêt.

Rôle : Directrice/Directeur des programmes

À partir de nos bureaux situés au 1355, rue Bank à Ottawa (Ontario), en tant que membre stratégique de notre équipe de haute direction, la directrice/le directeur des programmes coordonnera les opérations et les services administratifs pour tous les programmes liés aux services communautaires, aux services sociaux, au soutien communautaire et à domicile et à la petite enfance conformément au mandat du CSCSEO. Relevant du directeur général, la personne choisie sera chargée d'engager, de gérer et de motiver une équipe de professionnels hautement qualifiés et compétents pour exécuter tous les programmes en utilisant une approche interprofessionnelle, multiservice et communautaire.

Par-dessus tout, grâce à son intégrité, sa transparence, sa diversité, son inclusion, sa responsabilité, sa passion et sa capacité d'adaptation, la personne retenue travaillera avec l'équipe de direction pour mettre en œuvre les priorités stratégiques du CSCSEO. À titre de référence, les priorités pour 2018-2020 sont présentées ci-dessous :

Priorités stratégiques pour 2018-2020

Accès Améliorer l'accès pour les personnes aux besoins complexes

En améliorant l'accès aux soins de santé et aux services de bien-être pour les clientèles vulnérables, nous uniformisons les options d'accès dans nos communautés en fonction du milieu et de leur identité.

Qualité Démontrer la qualité grâce à l'impact

La qualité de nos services et de nos approches est essentielle à l'obtention d'un impact réel dans la vie de nos clients.

Renforcement des facilitateurs clés Tirer profit du potentiel collectif

1. Collecte de données et mesure du rendement partagée
2. Nos histoires : Raconter des expériences d'impact
3. Faire les choses avec souplesse et en collaboration.

Santé de l'organisation Promouvoir et favoriser la durabilité

En adaptant constamment nos pratiques en milieu de travail pour raffermir la santé de notre organisation, nous favorisons le bien-être et la rétention du personnel, améliorons les résultats organisationnels favorisant la durabilité dans le secteur.

Résultat stratégique

Un plus grand nombre de personnes aux besoins complexes ont accès au modèle de santé et de bien-être

Compétences :

La personne idéale est déjà très respectée en tant que leader chevronnée dans le domaine des soins de santé et des services sociaux. Elle possède une vaste expérience des principes et des techniques de développement communautaire ainsi qu'une connaissance des méthodes de recherche et d'évaluation. Elle se distingue par sa capacité d'exécution supérieure et est reconnue pour sa passion et la qualité de son travail. Elle est respectée pour ses capacités de collaboration, sa communication claire, sa prévoyance, sa planification et son orientation vers l'action. De plus, elle doit posséder les qualifications suivantes :

Éducation

- Un diplôme d'études supérieures en santé publique, en services sociaux, en politique de la santé, en promotion de la santé ou en administration de la santé est préférable. Au lieu d'un diplôme d'études supérieures, on tiendra compte des candidats ayant une combinaison équivalente d'études et d'expérience.

Compétences

- Cadre supérieur ayant au moins 7 à 10 ans d'expérience.
- Avoir fait la preuve de ses réussites en matière de gestion opérationnelle et financière/budgétaire.
- Solides compétences en relations interpersonnelles et en leadership avec un sens aigu de l'urgence à diriger l'action. Succès démontré dans l'embauche, la gestion et le mentorat d'équipes performantes aux compétences variées et complémentaires. Cela comprend le développement des talents, le soutien d'une culture d'engagement et la participation à la gestion du rendement.

- Capacité d'établir des relations à long terme, la confiance et la crédibilité avec un ensemble diversifié d'intervenants. Expérience de développement et de direction de partenariats multisectoriels dans le cadre d'un service communautaire pour relever des défis complexes et cultiver des objectifs communs. Gère les relations en collaboration afin d'offrir des programmes et des projets qui ont de l'impact.
- Compétences verbales et écrites de haut niveau et capacité de communiquer efficacement à tous les niveaux – y compris les intervenants clés, les membres du conseil d'administration, les cadres supérieurs, les professeurs et les membres du personnel. Bien que les compétences linguistiques en anglais et en français soient exigées, la préférence sera accordée aux candidats capables de communiquer dans d'autres langues reflétant la diversité des communautés desservies par le Centre.
- Capacités de gestion stratégique et de gestion de projet avec de fortes aptitudes à la pensée critique.
- Capacité de représenter les intérêts du CSCSEO à l'externe en tant que conseiller ou membre de comité.
- Une forte orientation vers les résultats avec d'excellentes aptitudes à la négociation. Adaptabilité, flexibilité et créativité en fonction des priorités d'une journée donnée tout en respectant des délais stricts. Une attitude positive « d'obtenir les résultats ». Comprend l'équilibre entre le maintien de l'autorité et du contrôle et la nécessité d'engager et de soutenir les autres.
- Partenaire honnête pour apporter des changements positifs, favoriser l'inclusion, la diversité et la coopération afin de s'améliorer continuellement et de créer de la valeur. Traite les conflits d'une manière gracieuse; capable d'identifier, de gérer et de résoudre rapidement les conflits et les désaccords avec un résultat avantageux pour tous.
- Capacité de voyager à l'occasion.

Qualités/Caractéristiques personnelles

- Excellentes capacités de présentation et expérience de communication avec une grande variété d'auditoires.
- Aptitudes interpersonnelles, compétences sociales et jugement exceptionnels
- Excellentes aptitudes à la résolution de problèmes et d'analyse
- Compétences exceptionnelles en matière d'organisation et de polyvalence
- Résilience émotionnelle et capacité à travailler calmement sous pression
- La capacité de travailler de façon autonome à l'occasion – et au sein d'une équipe très soudée.
- Un mélange de confiance et d'humilité.

Le Centre offre d'excellents avantages sociaux, y compris le Régime de retraite des soins de santé de l'Ontario. Les salaires varient de 93 387 \$ à 106 121 \$.

Comment postuler :

Si vous êtes à la recherche d'une occasion exceptionnelle de travailler au sein d'une petite équipe qui a un impact énorme dans sa communauté, nous vous invitons à soumettre votre lettre de présentation et votre CV à l'adresse ci-dessous :

ATTN : Ressources humaines, Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa
<https://seochc.bamboohr.com/jobs/view.php?id=65>

Échéance pour les candidatures : Lundi 22 avril 2019 à midi.

Merci de votre intérêt. Seuls les candidats sélectionnés pour une entrevue seront contactés. Le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa souscrit à l'équité en matière d'emploi. Le CSCSEO offrira des mesures d'adaptation aux candidats handicapés dans son processus de recrutement. Si, à n'importe quelle étape du processus de sélection, vous avez besoin d'une mesure d'adaptation de quelque nature que ce soit, veuillez nous en informer afin que nous puissions vous en faire profiter.