



Question du mois de novembre

Est-il facile de trouver un médecin de famille ou une infirmière praticienne qui accepte des nouveaux patients en Ontario?

Notre question du mois a suscité une réaction chez plusieurs personnes alors que l'Association des médecins de l'Ontario estime que 2,5 millions d'Ontariens n'ont pas de médecin de famille actuellement. Les réponses montrent que les résidents de notre région ne sont pas épargnés car plusieurs doivent composer avec le fait qu'ils ne sont pas inscrits.es auprès d'un cabinet où un professionnel en soins primaires qui peut les recevoir.

Notre sondage révèle que plus de 80% des répondants estiment qu'il est très difficile de trouver un médecin de famille. Des répondants qui n'ont pas de médecin de famille, une personne sur deux est toujours à la recherche de ce professionnel de la santé. Aussi, nous étions curieux de savoir si les gens inscrits au programme Accès-Soins du ministère de la Santé ont obtenu une aide pour trouver un fournisseur de soins primaires près de leur résidence. L'expérience des répondants nous apprend que ce programme a permis de trouver un professionnel de santé primaire capable de s'exprimer en français dans 8% des cas alors que dans 17% des cas le jumelage s'est fait avec un professionnel qui ne parle qu'anglais et ce malgré leur préférence d'être mis en relation avec une personne pouvant s'exprimer en français. Il faut aussi noter que les démarches personnelles des répondants ont permis à 17% de ces patients-orphelins de trouver eux-mêmes un professionnel de santé primaire. Enfin, le fait que plus du tiers des répondants (35.5%) ne connaissent pas ce service gouvernemental nous rend perplexes.

Certains commentaires recueillis illustrent une certaine frustration face à cette situation :

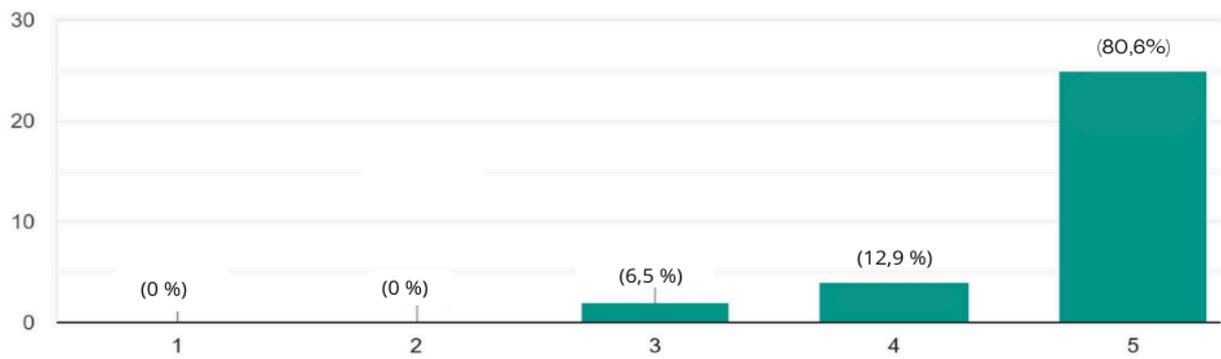
«Nous avons trouvé par nous-mêmes. En s'inscrivant sur les quelques listes d'attente qui existent aux alentours d'Ottawa. Processus extrêmement difficile et frustrant. C'est notre troisième médecin de famille, tous anglophones. Impossible de trouver un médecin qui parle français.»

«Les services Accès-Soins est une grosse boîte noire inefficace. Il faut se débrouiller soi-même pour trouver un médecin de famille. Même le centre de santé communautaire de mon quartier a fermé ses listes d'attente.»

«J'ai suivi les formalités téléphoniques pour avoir un médecin de famille, mais, jusqu'ici, notre famille n'en a pas.»



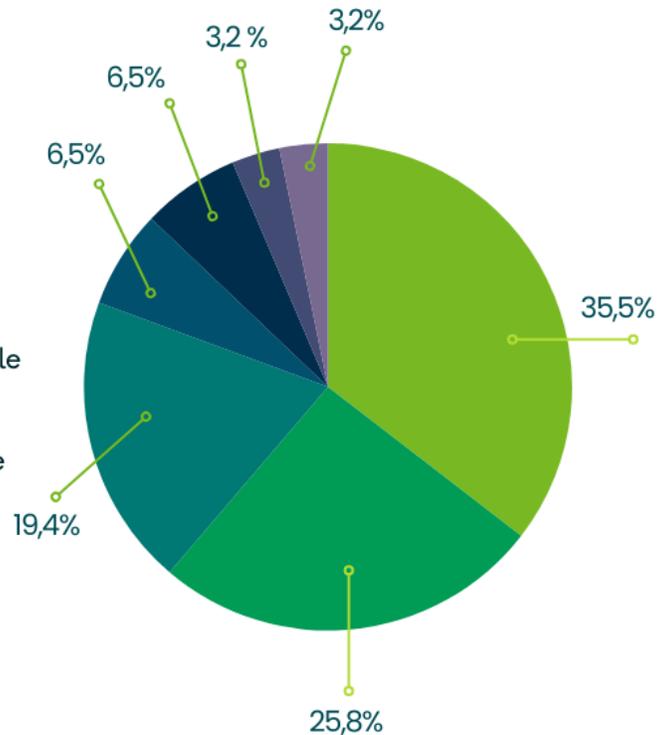
D'après-vous est-il facile de trouver un médecin de famille ou un.e infirmier.ère praticien.ne qui accepte des nouveaux patients en Ontario ?





Si vous avez utilisé les services d'Accès-Soins pour vous ou pour un proche, quel a été le résultat ?

- Je ne savais pas que ce service existait
- Ne s'applique pas. J'ai un médecin de famille ou un.e infirmier.ère praticien.ne
- J'attends toujours
- J'ai trouvé quelqu'un par moi-même
- Ils ont trouvé un fournisseur de soins, mais il ou elle ne parle pas français
- Ils ont trouvé un fournisseur de soins francophone
- Je n'ai pas encore essayé



Au niveau de la langue de communication avec Accès-Soins, les répondants rapportent avoir eu accès à des services en français à raison de 56% au téléphone, par courriel dans une proportion de 29% et un accès à la documentation en français dans 75% des cas. Ce petit échantillonnage montre une expérience inégale des répondants quant à l'accès à des services en français de la part de ce programme du gouvernement ontarien.

Bon à savoir...

Deux options s'offrent à vous pour trouver un médecin de famille ou une infirmière praticienne:

1- Inscription à Accès Soins au 1 800 455-1022 ou [en ligne](#). Une infirmière vous aidera à trouver un médecin et/ou du personnel infirmier praticien qui acceptent de nouveaux



patients. Le délai d'attente entre le moment de votre inscription et l'acceptation dans une clinique médicale pourrait être long.

2- Communiquez directement avec un bureau de médecin pour demander si elle ou il accepte de nouveaux patients. Consultez le site internet du [Collège des médecins et chirurgiens de l'Ontario](#) qui vous permet de rechercher vous-même un médecin ou un spécialiste, par région et par langue. Disponible en anglais seulement.

Nous vous remercions de votre participation et ce sera un plaisir de vous retrouver avec une nouvelle question en décembre.