



Question du mois de septembre

Lorsque vous vous présentez chez un fournisseur de services de santé et que vous n'êtes pas certain si des services en français sont offerts ou que vous êtes accueilli en anglais, que faites-vous?

La question du mois de septembre vous a donné du fil à retordre car peu de personnes y ont répondu. Malgré le fait que ce sondage est tout à fait anonyme, il se pourrait que vous vous soyez senti.e jugé.e par notre formulation. Le faible taux de réponse est toutefois révélateur du fait que dans un contexte de santé, affirmer sa francophonie est parfois synonyme de devoir demander des services en français, ce qui n'est pas nécessairement une action facile à poser. Cela met en lumière la réalité franco-ontarienne puisque les personnes sont appelées à devoir choisir entre la langue ou recevoir les soins et les services dont elles ont besoin, une situation à laquelle la majorité anglophone de la province n'est pas confrontée.

Rappelons les choix de réponses qui étaient proposés.

À la réception :

- Je répons en anglais
- Je dis bonjour pour indiquer que je suis francophone
- Je m'adresse en français aux préposés à la réception
- J'inscris le français comme langue maternelle dans le formulaire d'inscription
- J'inscris le français comme langue de préférence pour les soins ou les services
- Je demande si je peux recevoir des services de santé en français

Pour les services :

- Je n'en fais pas de cas et je reçois les services en anglais
- Si on me le propose, je dis que ça m'importe peu car je suis autant à l'aise en français qu'en anglais
- Si on me le propose, je choisis de recevoir mes services en français
- Je fais de la recherche pour trouver un autre fournisseur qui offre des services en français

Ces choix de réponses représentaient quelques possibilités d'actions de la part des usagers de langue française. Nous espérons que celles-ci puissent vous inciter à utiliser les services



de santé en français lorsqu'ils sont disponibles et vous sont offerts activement par le personnel travaillant dans les divers organismes de santé.

Merci de votre participation et au plaisir de vous retrouver avec une nouvelle question en octobre.