

1900 City Park Drive, Suite 204
Ottawa, ON K1J 1A3
Tel 613.747.6784 • Fax 613.747.6519
Toll Free 1.866.902.5446
www.champlainhln.on.ca

1900, promenade City Park, bureau 204
Ottawa, ON K1J 1A3
Téléphone : 613 747-6784 • Télécopieur : 613 747-6519
Sans frais : 1 866 902-5446
www.rliisschamplain.on.ca

Représentante ou représentant de l'expérience des patients (poste de bénévolat)

Comité du réseau du diabète des hôpitaux de la région de Champlain

Le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain a pour mandat de planifier, d'intégrer et de financer les services de santé offerts par les hôpitaux, le Centre d'accès aux soins communautaires, les organismes de santé mentale et de lutte contre les dépendances, les organismes de services communautaires de soutien, les centres de santé communautaire et les foyers de soins de longue durée situés dans la région de Champlain. Nous travaillons à la mise en place d'un système de santé coordonné, intégré et responsable qui sera là au moment et à l'endroit où les gens en ont besoin.

Bâtir ensemble des communautés solides et saines : faites connaître votre opinion sur les services et la planification des soins de santé :

La planification des services de santé vous intéresse-t-elle? Avez-vous des idées sur la façon d'améliorer notre système de santé, aimez-vous travailler avec d'autres personnes et souhaitez-vous faire une différence?

Un système de soins de santé centré sur la personne est un système dans lequel les patients, les soignants et les familles (se définit par rapport au patient et ne se limite pas aux liens du sang) participent aux prises de décisions concernant leurs soins de santé.

Nous recherchons des patients et des membres de famille qui souhaiteraient faire partie du **Comité du réseau du diabète des hôpitaux de la région de Champlain**. Les représentants des patients contribueront au travail du comité visant l'amélioration de la qualité des soins, la qualité de vie ainsi que les résultats pour les personnes atteintes de diabète.

Ce poste de bénévolat est une occasion d'en apprendre plus sur le système de santé dans votre communauté et de faire connaître votre expérience du système de santé et votre opinion afin d'influer sur la façon dont les services sont planifiés par le RLISS et offerts dans sa région.

À propos de l'utilisation du terme « patient » :

Nous donnons au terme « patient » un sens large, qui englobe les patients, clients, consommateurs de soins de santé, et leurs proches (soignants et membres de la famille de patients).

Votre voix et votre participation aideront à :

- *cerner les besoins de la communauté afin d'améliorer les services locaux et de favoriser un mode de vie sain.*
- *fournir des outils et des ressources qui répondent aux besoins particuliers en matière de santé de notre communauté et des personnes qui vivent avec le diabète.*
- *faire en sorte que le RLISS soit responsable envers les personnes et les communautés que nous desservons*



Ontario

Local Health Integration
Network
Réseau local d'intégration
des services de santé

Mandat du comité

Le mandat du **Comité du réseau du diabète des hôpitaux de la région de Champlain** consiste à offrir un forum pour le partage de renseignements et la coordination d'activités ciblées afin d'assurer des soins de qualité pour les patients hospitalisés atteints du diabète.

Engagement de la bénévole ou du bénévole

- *Assister aux réunions tenues régulièrement*
- *Travailler en tant que membre d'une équipe*
- *Faire connaître ses expériences et ses points de vue*
- *Donner son avis et une rétroaction en toute honnêteté*
- *Respecter le point de vue des autres*
- *Respecter la confidentialité*
- *Travailler à l'amélioration des soins centrés sur la personne dans la région de Champlain*
- *Consacrer de 3 à 5 heures de son temps chaque mois au comité, selon le comité concerné*

Compétences et expérience

- *Expérience récente des soins de santé ayant trait au diabète (en général, au cours des trois dernières années) en tant que patient, soignant ou membre de la famille d'un patient (dans le cadre, p. ex, d'une admission à l'hôpital, d'un diagnostic de maladie chronique, d'un séjour à l'urgence).*
- *Aucune expertise professionnelle en matière de santé n'est requise.*
- *Capacité à communiquer des renseignements sur ses expériences des soins de santé*

- *Capacité à voir comment son expérience s'inscrit dans un contexte de soins de santé plus vaste pour produire un changement et créer un impact*
- *Faire preuve d'une écoute active*
- *Respecter le point de vue des autres*
- *Aimer travailler et interagir avec de nombreuses personnes différentes*
- *Vouloir participer et apprendre de nouvelles choses*

Ce à quoi la bénévole ou le bénévole peut s'attendre

Les responsabilités et tâches précises de la représentante ou du représentant de l'expérience des patients varient d'un comité à l'autre, mais de façon générale la représentante ou le représentant de l'expérience des patients peut s'attendre à :

- *En apprendre plus sur notre système de santé et les soins centrés sur le patient*
- *Faire partie d'un comité ou d'un groupe de travail en tant que membre à part entière de celui-ci*
- *Collaborer avec le RLISS de Champlain à la planification, à la coordination et à la prise de décisions concernant les services de santé régionaux en faisant connaître son expérience et son point de vue en tant que patient, soignant ou membre de la famille d'un patient*
- *Aider à faire en sorte que le patient et la famille demeurent au centre de notre système de soins de santé*

- *Examiner des moyens d'améliorer les expériences des patients, des soignants et des familles*
- *Communiquer son opinion, sa rétroaction et ses recommandations sur les politiques, les programmes et les pratiques qui ont une incidence sur les services de soins des patients*

Processus de candidature au poste de représentante ou de représentant de l'expérience des patients

Veillez soumettre le formulaire de candidature au poste de représentante ou représentant de l'expérience des patients. Après réception du formulaire, nous :

- *fixerons une entrevue;*
- *informerons les candidats des résultats de l'entrevue par téléphone, par courrier postal ou par courriel;*
- *donnerons une séance d'introduction sur le comité ou le groupe de travail concerné;*
- *ferons signer par tous les bénévoles l'entente de confidentialité du RLISS de Champlain.*

Afin d'assurer la participation optimale des patients, des soignants et des membres de la famille de patients, le RLISS de Champlain s'engage à créer un milieu de travail sécuritaire, empreint de respect et d'honnêteté.

Les personnes handicapées qui ont besoin d'adaptations au cours du processus de candidature ou d'entrevue doivent en aviser la coordonnatrice de la participation communautaire pour que des dispositions soient prises à cet égard.

Avez-vous des questions ou des inquiétudes?

Veillez appeler Jessica Searson, coordonnatrice de la participation communautaire du RLISS (jessica.searson@lhins.on.ca, 613-747-3239 ou, sans frais : 1.866.902.5446, poste 3239).

Pour en savoir plus sur le RLISS de Champlain, consultez notre site Web : www.champlainlhin.on.ca.