



# GROUPES DE DISCUSSION SUR LES SOINS DE LONGUE DURÉE

## Introduction

Le Réseau des services de santé en français de l'Est de l'Ontario tiendra, à l'automne 2018, une série de consultations visant à améliorer l'accès aux services en français dans les foyers de soins de longue durée de la région de Champlain. Dans le cadre de cette démarche, les personnes âgées francophones, les aidants naturels et les fournisseurs de services seront invités à prendre part à des groupes de discussion qui se tiendront à Ottawa, Clarence-Creek, Cornwall et Pembroke.

## Contexte

En tant qu'Entité de planification des services de santé en français pour la région de Champlain, le Réseau conseille le Réseau local d'intégration des services de santé (RLISS) de Champlain sur toutes les questions qui touchent la santé des francophones, incluant les soins de longue durée. Nous travaillons également avec le RLISS et les fournisseurs de services de santé afin d'assurer un accès à des services de santé en français permanents et de qualité, au moyen de la désignation en vertu de la *Loi sur les services en français* de l'Ontario.

Les foyers de soins de longue durée font partie intégrante du continuum de soins. Aussi, avec le vieillissement de la population, nous croyons qu'il est primordial que les francophones qui résident dans ces milieux de vie aient accès à des SEF de qualité qui répondent à leurs besoins.

Depuis 2015, nous cherchons à dresser le portrait de la capacité de SEF dans les foyers de soins de longue durée de la région de Champlain. Nos analyses nous ont permis d'identifier une série d'enjeux ayant un impact sur l'accès aux SEF, ainsi que sur la qualité de ces services.

Parmi ces enjeux, notons : une offre de SEF à géométrie variable dans certains foyers désignés, la dichotomie entre le nombre de lits désignés et les ressources humaines capables d'offrir des SEF, ou encore l'absence ou l'insuffisance de lits désignés dans certaines sous-régions à forte population francophone.



## GROUPES DE DISCUSSION SUR LES SOINS DE LONGUE DURÉE

### Objectifs de la consultation

Lors de ces groupes de discussion, les participants seront invités à identifier des critères pour établir des milieux de vie francophones, ainsi que des foyers potentiels pour accueillir ces milieux de vie.

Leur rétroaction appuiera le Réseau dans la poursuite des objectifs suivants :

1. Actualiser le portrait de l'offre de SEF dans les foyers de soins de longue durée désignés dans la région de Champlain.
2. Analyser l'offre actuelle de SEF afin de savoir si celle-ci répond aux besoins de la communauté francophone.
3. Identifier les pratiques exemplaires et les écarts dans l'offre de SEF par sous-région.
4. Soulever les enjeux systémiques ayant un impact sur l'accès aux SEF, ainsi que sur leur qualité.
5. Proposer de prochaines étapes afin d'adresser ces enjeux.

### Prochaines étapes

Les résultats de la consultation permettront au Réseau d'émettre des recommandations à l'intention du RLISS de Champlain, en plus d'alimenter la prochaine stratégie triennale de services en français conjointe au Réseau et aux RLISS de Champlain et du Sud-Est. Les résultats seront également partagés avec les parties concernées.